

Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2025 (ano base 2024)

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Universidade Positivo

Mantenedora: Centro de Estudos Superiores Positivo (CESPO)

Código: 1042

Estado: Paraná

Cidade: Curitiba

Sede: R. Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 5300 - Campo Comprido, Curitiba - PR

Vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): 2021-2025

DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Reitora: Andréia Cristina Caldani

Chefe do Departamento Acadêmico: Patrícia Lizi de Oliveira Maggi

Chefe do Departamento de Planejamento: Moriel Luidgi Lenhard Savagnago

Procurador Institucional: Rafael Baptistini

Presidente da CPA: Christiane Monteiro Machado

UNIDADES ACADÊMICAS

Ecoville: R. Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 5300, Cidade Industrial de Curitiba – Curitiba, PR

Osório: Praça Gen. Osório, 125, Centro – Curitiba, PR

Santos Andrade: R. XV de Novembro, 950, Centro – Curitiba, PR

Londrina: R. João Rogério Ribeiro Bonesi, 150, Palhano – Londrina, PR

FICHA TÉCNICA**Organização do Relatório**

Christiane Monteiro Machado

Egídio de Oliveira Filho

Data de publicação: 31/03/2025

Sumário

1. Introdução	10
1.1. Histórico da Instituição	10
1.2. Composição da CPA	11
1.3. Planejamento estratégico de Autoavaliação	14
1.3.1. Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional da Universidade Positivo	16
1.4. Ano referência do relatório	17
2. Metodologia	18
2.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados.....	18
2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados	20
Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:	20
2.3. Técnicas de análise dos dados	20
3. Desenvolvimento.....	22
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	22
3.1.1. Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
3.1.2. Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional	24
3.1.3. Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	26
3.1.4. Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	31
3.1.5. Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação	41
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	43
3.2.1. Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	43
3.2.2. Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	49
3.2.3. Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	53
3.2.4. Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.....	58
3.2.5. Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	61

3.2.6. Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD (Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016)	69
3.2.7. Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD (Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos).....	73
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	74
3.3.1. Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	74
3.3.2. Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.....	80
3.3.3. Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	85
3.3.4. Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	89
3.3.5. Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	91
3.3.6. Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	117
3.3.7. Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos.....	118
3.3.8. Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização.....	123
3.3.9. Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa e Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.....	127
3.3.10. Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes	131
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	157
3.4.1. Indicador 4.1 Titulação do corpo docente	157
3.4.2. Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	158
3.4.3. Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	161
3.4.4. Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	163
3.4.5. Indicador 4.5 Processos de gestão institucional	164
3.4.6. Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	165

3.4.7. Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional e Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	169
3.4.8. Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.....	169
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	172
3.5.1. Informações da Infraestrutura por Unidade.....	172
3.5.2. Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura e Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	176
3.5.3. Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.....	181
3.5.4. Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD	183
3.5.5. Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	186
Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2024	191
4. Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo	294

1. Introdução

1.1. Histórico da Instituição

A Universidade Positivo nasceu como Faculdades Positivo, em 1988, por meio da aquisição, pelo então Grupo Positivo, da FACE – Faculdade de Administração e Comércio Exterior, fundada em 1975, que teve sua denominação substituída por Faculdades Positivo.

Em 1998 as Faculdades Positivo foram transformadas no Centro Universitário Positivo – UNICENP, com 18 cursos de Graduação. Em 2000, a instituição transferiu seu campus para uma área especialmente projetada e edificada de 410 mil m², no bairro Campo Comprido, em Curitiba.

O Centro Universitário Positivo foi transformado em Universidade Positivo, credenciada pela Portaria MEC nº. 171, de 30/01/2008, com Conceito Institucional 4, oferecendo 30 cursos de Graduação bacharelado e licenciatura, 4 cursos de Pós-Graduação stricto sensu e dezenas de Pós-Graduação lato sensu.

Atenta ao PNE, em 2009 a iniciou a oferta de cursos superiores de tecnologia com o objetivo de contribuir na excelência em formação superior articulado com o mercado de trabalho.

Com o objetivo de contribuir para o acesso à educação superior, ainda em 2009 solicitou seu credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade à distância (EAD), com dois polos de apoio presencial: o Polo Ângelo Sampaio, situado no bairro Batel, região central de Curitiba, e o Polo Ecoville, situado na sede da IES. O credenciamento de EAD foi concedido por meio da Portaria MEC nº. 1.071, de 1/11/2013 e a partir de 2015 a UP iniciou a expansão de EAD por meio da implantação de polos nas regiões Sul e Sudeste.

O credenciamento da UP enquanto universidade foi protocolado em 2013, oficializado pela Portaria 169/2017 com Conceito Institucional 4.

Em 2019 a Cruzeiro do Sul Educacional adquiriu a UP e, a partir de 2020, a instituição passou a fazer parte do quarto maior grupo educacional do Brasil, que atua desde 1965 no ensino superior e atua em diversas regiões do Brasil por meio de marcas e posicionamentos distintos, respeitando as especificidades da região onde estão inseridas e buscando sempre apresentar os melhores indicadores acadêmicos de qualidade dentre as instituições de ensino particulares brasileiras.

Em sua atuação, a UP pauta-se pela busca da excelência e o desenvolvimento de cursos, projetos e ações que atendam aos pleitos regionais, as exigências do plano nacional de educação e que possibilitem o desenvolvimento do mercado e da sociedade brasileira. A oferta de cursos e programas acompanha as demandas regionais por profissionais aptos a se adaptarem às mudanças da base tecnológica e do processo produtivo, que conjuguem eficiência individual, competência técnica, espírito inovador e empreendedor, formação ética, solidariedade e espírito de cooperação.

Os convênios de cooperação técnica-científica concretizam sua inserção no meio científico e produtivo local e internacional, ampliando as possibilidades de ensino, pesquisa e extensão a partir de ações colaborativas.

Em 2024, a UP se configurava com os seguintes indicadores:

- Índice Geral de Cursos (IGC) de 4 em 2022.
- Três unidades acadêmicas em Curitiba.
- Um campus fora de sede, em Londrina.
- 5 mestrados e 4 doutorados.
- 65 cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e CST) ativos na modalidade presencial.
- 110 cursos de graduação (bacharelado, licenciatura e CST) ativos na modalidade EAD.
- 315 cursos de especialização nas modalidades presencial e EAD, sendo 10 EAD.

1.2. Composição da CPA

Em 2024 a composição da CPA foi definida pela Portaria 138, de 05/02/2024, com a composição a seguir:

Corpo docente:

- I - Carline Rakowski Savariz;
- II - Elissa Toledo Ramos;
- III - Helton de Azevedo.

Corpo técnico-administrativo:

- I - Fernanda Santana de Jesus;
- II - Jaqueline Antonelli Xavier Alves;
- III – Silvia Fistel.

Corpo discente:

- I - Ângela Gomes da Silva Irineu, aluna do curso de Relações Internacionais;
- II - Leonardo de Oliveira Florindo, aluno do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- III - Luccas Malinoski de Cecco, aluno do curso de Medicina Veterinária;
- IV - Yohana Fontes Carmona Silva, aluna do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Egressos:

- I - Bryan Lucas da Silva, egresso do curso de Direito;
- II - Samela Fazolim, egresso do curso de Enfermagem.

Representantes da sociedade civil organizada:

- I - João Barreto Lopes;
- II - Lucas de Paula Ribeiro;
- III - Paulo José da Silva;
- IV - Roy de Oliveira Trindade.

Posteriormente, em função de compromissos dos discentes e inclusão de egressos da instituição, a Portaria 223, de 26/08/2024 designou os seguintes membros:

Corpo docente:

- I - Christiane Monteiro Machado;
- II - Fabio José Ricardo;
- III - Helton de Azevedo;
- IV - Mário Sergio Michaliszyn.

Corpo técnico-administrativo:

- I - Fernanda Santana de Jesus;
- II - Jheniffer Aline Santos Moreira;
- III - Jaqueline Antonelli Xavier Alves;
- IV - Norberto Fernando Kuchenbecker.

Corpo discente:

- I - Cleyson Luiz Rossetto, aluno do curso de Direito e presidente do DCE;

- II - Leonardo de França Machado, aluno do curso de Banco de Dados;
 III - Luccas Malinoski de Cecco, aluno do curso de Medicina Veterinária.

Egressos:

- I - Bryan Lucas da Silva, egresso do curso de Direito;
 II - Letícia de Oliveira Reis, egressa do curso de Nutrição;
 III - Matheus Ronsani da Silva, egresso do curso de Gastronomia.

Representantes da sociedade civil organizada:

- I - Ana Paula Murakawa;
 II - Daniella Bruch Wodonis;
 III - Gisele Lasserre;
 IV - João Barreto Lopes.

A coordenação ficou sob responsabilidade, no primeiro semestre, do professor Helton de Azevedo, e no segundo semestre, da professora Christiane Monteiro Machado. A representatividade de todos os segmentos é igualitária, conforme quadro a seguir:

Composição da CPA no primeiro semestre de 2024, por segmentos:

Segmento	Quantidade de representantes	Percentual de representação
Corpo docente	3	19%
Corpo Técnico-Administrativo	3	19%
Corpo Discente	4	25%
Egressos da Instituição	2	13%
Sociedade Civil Organizada	4	25%
Total de membros	16	100%

Fonte: CPA

Composição da CPA no segundo semestre de 2024, por segmentos:

Segmento	Quantidade de representantes	Percentual de representação
Corpo docente	4	22%
Corpo Técnico-Administrativo	4	22%
Corpo Discente	3	17%
Egressos da Instituição	3	17%
Sociedade Civil Organizada	4	22%
Total de membros	18	100%

Fonte: CPA

Portanto, nenhum segmento assumiu a maioria da composição.

1.3. Planejamento estratégico de Autoavaliação

A crença na utilização da avaliação como estratégia para alcançar a melhoria do processo de ensino-aprendizagem e da gestão da instituição sempre fez parte do planejamento estratégico dos cursos da Universidade Positivo. Em 1995, inicia-se a aplicação do SEAQUE – Sistema Estatístico de Avaliação de Qualidade do Ensino e, desde então, a Autoavaliação Institucional tem sido aperfeiçoada e concretizada através de diferentes instrumentos.

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em 2005, foi implantada a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UP para dar continuidade ao processo avaliativo de uma forma mais estruturada e de acordo com critérios de qualidade nacionais.

Ao longo dos anos de CPA, os instrumentos de avaliação foram aprimorados para atender às necessidades da gestão institucional e da evolução na estrutura organizacional da UP. Tais alterações e implementações de instrumentos são amplamente discutidas com os membros da CPA e com os usuários dos resultados, como a Reitoria, Pró-Reitorias, Diretorias, Coordenações de cursos e setores avaliados.

Com o crescimento da Universidade Positivo, através de diversas unidades na cidade de Curitiba e campus fora de sede, e as atualizações do sistema de avaliação externa (MEC/INEP), a CPA precisou reorganizar a sua estrutura de operação e atualizar os instrumentos de Autoavaliação Institucional a partir de 2018.

Desde então as ações da CPA são norteadas por essas diretrizes, tendo gerado bons resultados institucionais em relação ao processo de melhoria contínua.

Com a incorporação à Cruzeiro do Sul Educacional em 2020, a UP iniciou novo ciclo avaliativo em 2021, com base em um novo projeto de autoavaliação institucional, pautado na experiência das 12 outras IES do Grupo.

Uma universidade tem uma organização complexa e multidimensional. Por isso, para atender a todas as necessidades avaliativas e deixar todos os sujeitos institucionais conscientes do papel da CPA, foi estabelecida uma missão para tal comissão:

- Gerar, convergir, congregar, analisar, sistematizar e divulgar informações de diversas naturezas, de acordo com as necessidades da Universidade Positivo, contribuindo para a otimização do processo acadêmico nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, garantindo, no papel dos processos avaliativos, a articulação

necessária com as comunidades interna e externa e com os mecanismos regulatórios do Estado.

Contemplando essa missão, foram definidos os objetivos gerais da área, que são:

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.
- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

A Comissão Própria de Avaliação tem como objetivos específicos:

- I - Atender e ajustar-se, em seu âmbito de atuação, às concepções, diretrizes e orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, observando-se, em especial, a Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.
- II - Atender e ajustar-se, em seu âmbito de atuação, às determinações emanadas dos dispositivos legais que regulamentam os procedimentos da avaliação institucional na Educação Superior Brasileira.
- III - Atender às determinações, orientações e solicitações da mantenedora da Instituição.
- IV - Atender e ajustar-se, em seu âmbito de atuação, às determinações estabelecidas nos documentos orientadores e reguladores da Instituição.
- V - Desenvolver um exercício autônomo, ético, responsável e comprometido com o processo autoavaliativo.
- VI - Relacionar ações avaliativas às bases conceituais que orientam os Projetos Pedagógicos dos cursos na Instituição e às dimensões do SINAES;
- VII - Conhecer e avaliar as atividades acadêmicas, em suas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão.
- VIII - Estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional.
- IX - Valorizar a representatividade e a participação como condição para a conquista de um processo avaliativo legitimado pelos que dele participam e se beneficiam.

X - Considerar que a avaliação não é um processo apenas técnico, mas também político, por ser espaço de atuação humana.

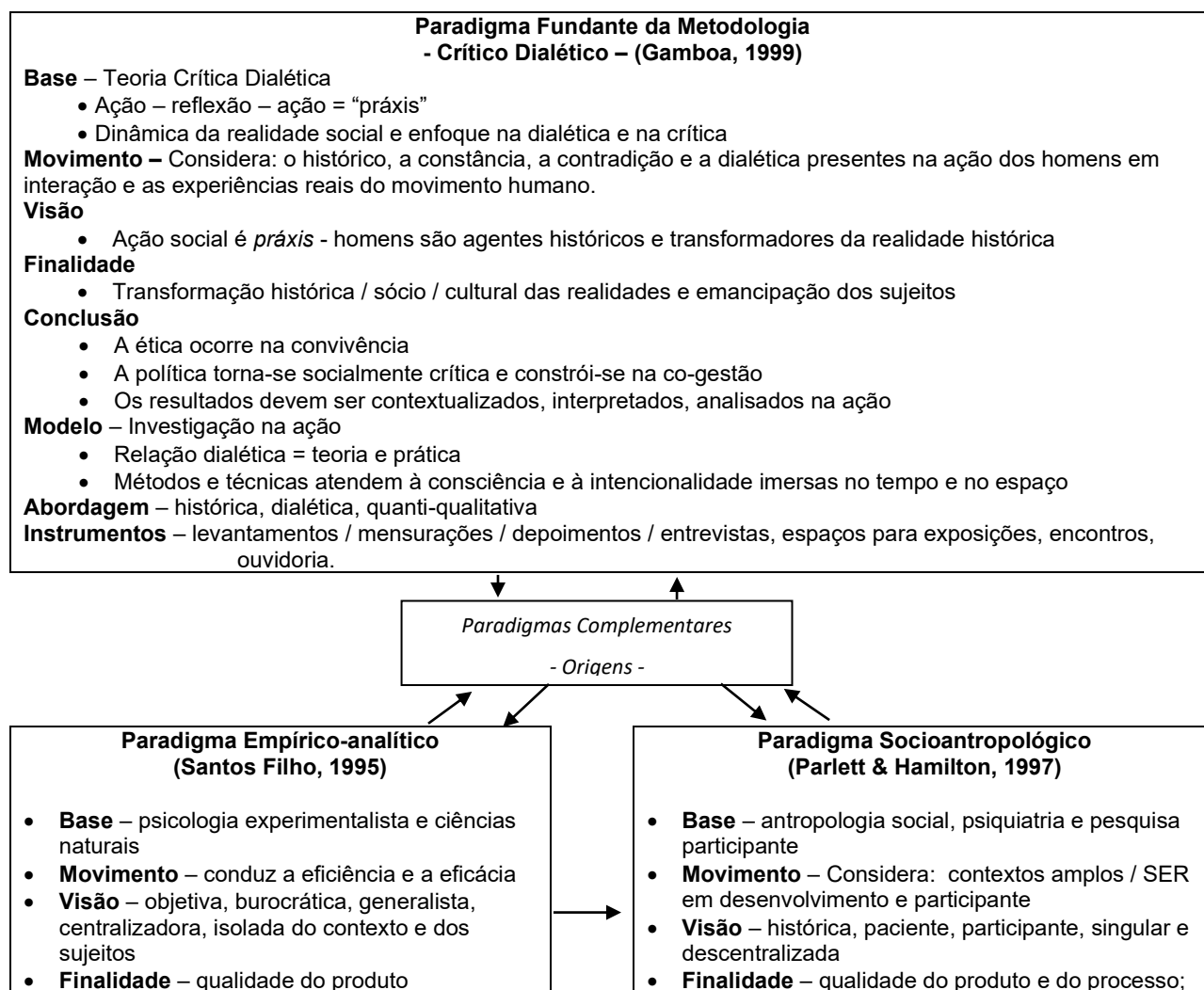
XI - Impulsionar os mecanismos de retorno da atuação universitária sobre a comunidade interna e a sociedade de forma geral, em consonância com as demandas científicas e sociais da atualidade.

XII - Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentais em suas atividades na Comissão.

1.3.1. Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional da Universidade Positivo

Para atender a tais objetivos, a CPA embasa-se em uma fundamentação teórico-metodológica com base nas ciências humanas e na educação que dá suporte para as ações avaliativas institucionais, evidenciadas a seguir:

Esquema Fundamentação teórica e metodológica



• Conclusões – medir para localizar o fato ou fenômeno • Modelo – Avaliação somativa • Abordagem – Quantitativa • Instrumentos – Questionários / provas / mensurações.	←	• Conclusões – descrever / interpretar o fato ou fenômeno • Modelo – Avaliação Formativa • Abordagem – Qualitativa • Instrumentos – exposições orais ou escritas; reuniões, conselhos.
---	---	---

Fonte: CPA

Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

1.4. Ano referência do relatório

Este relatório de autoavaliação da Universidade Cruzeiro do Sul trata-se do Primeiro Relatório Parcial, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2024, bem como apresentar os cinco eixos trabalhados.

A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação na Universidade Positivo.

2. Metodologia

2.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados nove processos avaliativos, assim distribuídos:

1) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Perfil Discente/Docente; Satisfação Geral; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Atividades de Extensão / Itinerários Extensionistas; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.

3) Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Aula Inaugural; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Atividades de Extensão; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA; Responsabilidade Social / Institucional e Satisfação Geral.

4) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

5) Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

6) Avaliação com os Egressos da Pós-graduação *Stricto Sensu*:

Indicadores Avaliados: Satisfação quanto à formação recebida; Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica; Qualidade da orientação; Repercussão; Permanência (continuidade na vida acadêmica) e Projeção.

7) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Docentes das Disciplinas; Aulas e Materiais Didáticos; Avaliações e Atividades; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Canais de Atendimento; Área do Aluno; Comunicação; Infraestrutura e Rotina de Estudos.

8) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu* a Distância:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Canais de Atendimento ao Aluno; Área do Aluno; Relacionamento com o Polo de EaD e Rotina de Estudos.

9) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu*:

Indicadores Avaliados: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa; Qualidade da orientação; Qualidade do corpo docente – orientação; Relação professor(a) e pós-graduando(a); Relação Secretaria e pós-graduando(a); e Relação Coordenação do PPG e pós-graduando(a).

10) Avaliação do Ensino Técnico a Distância:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Perfil do Discente; Coordenador do Curso; Tutores Online; Corpo Docente; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Estágio Curricular Supervisionado / Projetos; Engajamento; Ambientes de práticas profissionais e de laboratório.

2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- b) **Professores** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- c) **Tutores** (Técnico EaD; Graduação EaD e Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD).
- d) **Coordenadores de Curso / Programas** (Técnico EaD; Graduação Presencial; Graduação EaD; Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial; Pós-Graduação *Lato Sensu* EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).
- e) **Funcionários Técnico-administrativos** (Funcionários da IES).
- f) **Egressos** (Graduação Presencial; Graduação EaD e Pós-graduação *Stricto Sensu*).

2.3. Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: **1) Critério de validação da amostra:** o índice de participação deve ser igual ou superior a 50%, ou até 3 pontos percentuais de erro amostral; **2) Critério de satisfação:** corresponde à somatória das alternativas de concordância (concordo totalmente + concordo). O resultado de satisfação que estiver entre 75,00% a 100,00% corresponde aos promotores. Já os neutros representam o percentual entre 50,00% a 74,99% e os detratores encontram-se na faixa de 0,00% a 49,99%.

- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / IES;
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais dos campi e site da CPA.

3. Desenvolvimento

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, a Universidade Positivo reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e os departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2021-2025, a Universidade desenvolve uma gestão compartilhada desde 2021, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágeis e eficientes os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e setores da instituição, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, a Universidade passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, bem como destas com o Departamento Acadêmico e Coordenações de Curso, orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e órgãos colegiados, permitindo a participação da comunidade universitária em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, a Universidade Positivo implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão. A Reitoria, para tanto, reúne-se com as coordenadorias de integração das escolas para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos

órgãos / setores, procurando atender a todas as questões que envolvem as duas modalidades de educação em que atua: presencial e a distância.

Tanto na modalidade presencial quanto na modalidade à distância, além do trabalho das Coordenações de Curso, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todas essas comissões, há representatividade de professores e alunos, para que os processos sejam transparentes. Da mesma forma, na Pós-graduação, os Coordenadores de Programas e respectivos colegiados da pós-graduação promovem reuniões com seus professores e alunos para avaliar os programas e propor novos projetos e encaminhamentos, com a finalidade de atender à formação proposta e possibilitar sua consolidação e desenvolvimento.

A evolução institucional pode ser observada no relatório integral de avaliação institucional, disponibilizado ao MEC por meio do sistema e-MEC, onde se apresenta de forma mais pontual a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas. De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda pelos cursos da Universidade Positivo; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Na pós-graduação, observou-se o critério de sustentabilidade na decisão de manter ou ampliar os cursos *lato sensu* EaD e os programas *stricto sensu*. Destaca-se, aqui, a excelente avaliação dos programas de mestrado e doutorado, que resultaram em melhoria dos conceitos da Universidade.

Em cada avaliação, é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos órgãos superiores, pelas coordenações de cursos, pelos colegiados de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam os resultados do processo avaliativo e as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas.

3.1.2. Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

A CPA da Universidade Positivo teve início em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), embora a instituição tenha diversas ações anteriores a esta legislação que traziam o olhar da autoavaliação para o processo de gestão.

A CPA atuante no primeiro semestre de 2024, designada pela Portaria 138, de 05/02/2024, era composta por 16 membros. Foi alterada pela Portaria 223, de 26/08/2024, passando a ser composta por 18 membros. Em ambos os casos a participação dos diferentes segmentos se dá de forma igualitária. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil e de egressos da instituição. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores, e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso, tutores, mantenedores / coordenadores de polo.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização

e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

O processo de comunicação com a comunidade acadêmica está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo. Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão (colegiados de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais). Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições para o processo.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, departamentos e coordenações de curso sobre o período da avaliação.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: murais; informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional dos professores; e a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no *Blackboard*, pelos tutores e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da instituição. O sistema permite a participação de alunos e professores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessar, tanto alunos, quanto professores e funcionários visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva

automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação de alunos, professores e funcionários, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação quantitativa por indicador, da avaliação individual do corpo docente e da avaliação qualitativa.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos da Avaliação, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias. Em linhas gerais, os desdobramentos da utilização dos resultados se dão nas áreas/setores, de diversas formas, de que resultam mudanças de comportamento; ações de orientações; diálogos; entendimentos; discussões de problemas; busca de soluções ou de outras alternativas; execução e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

A mantenedora, a reitoria, coordenação acadêmica geral, as coordenações de cursos e gestores administrativos fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

3.1.3. Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A CPA busca assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, egressos e técnico-administrativos) e da sociedade civil organizada na sua composição, de acordo com Portaria 223, de 26/08/2024, emitida pela

Reitoria da Universidade, que designa a Comissão Própria de Avaliação – CPA, descrevendo seus membros e o segmento de representação.

A atuação dos seus membros é norteada pelo Regulamento da CPA, aprovado pela em Resolução CONSU Nº 081 de 24/08/2021, que define constituição e; composição da CPA, competências e atribuições dos membros; previsão de realização de reuniões; desenvolvimento dos projetos avaliativos, dos relatórios, da divulgação e do acompanhamento do processo; bem como as relações com a entidade mantenedora, gestores da instituição e órgãos reguladores da educação superior brasileira.

Assim, coletivamente e de forma contínua, a CPA conduz os processos de autoavaliação institucional a partir das dimensões / eixos preconizados pelo SINAES e pelo seu regulamento.

A CPA da Universidade Positivo possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários processos, para atender a questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores, e para atender às particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

- Avaliação do Clima Organizacional: instrumento com 37 questões para coordenadores de curso presencial, 38 para coordenadores de curso EaD, 38 para professores de curso presencial, 37 para professores de curso EaD, 38 para tutores EaD e 39 para funcionários do presencial e da EaD.
- Avaliação do Ensino de Graduação (cursos presenciais): instrumento com 58 questões para alunos e 56 para professores e 64 para coordenadores de curso.
- Avaliação do Ensino de Graduação (cursos EaD): instrumento com 65 questões para alunos (cursos EaD), 72 questões para alunos (cursos semipresenciais), 39 para tutores e 46 para coordenadores de curso.
- Avaliação com os Egressos (cursos presenciais e EaD): Instrumento com 27 questões para os alunos egressos.
- Avaliação do Ensino de Pós-graduação (cursos presenciais) - Lato Sensu: instrumento com 57 questões para alunos e 55 para professores.

- Avaliação do Ensino de Pós-graduação (cursos presenciais) – Stricto Sensu: instrumento com 61 questões para alunos e 57 para professores.

Destaca-se no quadro a seguir, a participação da comunidade acadêmica em cada processo autoavaliativo no ano de 2024:

Participação da comunidade acadêmica

Projeto	Participação	Part. 2024
Avaliação do Ensino de Graduação Presencial	Alunos	59,89%
	Professores	79%
	Coordenadores de Curso	90%
Avaliação do Ensino de Graduação à Distância	Alunos Metodologia Digital	45,47%
	Alunos Metodologia Semipresencial	46,67%
	Alunos Metodologia Aulas ao Vivo	47,48%
	Professores	30%
	Tutores	25,22%
	Coordenadores de Curso	81,82%
Avaliação do Clima Organizacional	Coordenadores de Curso Presencial	-
	Coordenadores de Curso EaD	-
	Professores Presencial	-
	Professores EaD	-
	Tutores EaD	-
	Colaboradores Técnico-administrativos	-
Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu Presencial	Alunos	6,43%
	Professores	11,63%
	Coordenadores	18,18%

Fonte: CPA (Obs. Os projetos e processos são aplicados de acordo com o calendário à disposição das comissões externas na CPA. Os dados acima referem-se somente aos períodos de aplicação).

Vale ressaltar que a CPA tem uma atuação que visa a atender aos requisitos legais, sempre, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em 05 eixos, sendo implementados diversos processos avaliativos, de acordo com o calendário estabelecido entre a CPA e as áreas envolvidas.

A CPA vem fazendo um acompanhamento detalhado do processo no intuito de avaliar e criar estratégias que envolvam a comunidade acadêmica, de maneira a garantir uma crescente participação nos processos de autoavaliação. A coordenação da CPA, objetivando fomentar estrategicamente o engajamento dos membros da comissão, realiza reuniões setoriais por campus para planejar a continuidade de processos e projetos, bem como apresentar, discutir e analisar os resultados dos processos de autoavaliação de forma conjunta com os representantes da CPA, conforme se constata nas atas da CPA disponíveis in loco para a comissão.

Cartazes de Divulgação Avaliação CPA 2024

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Essa é uma **oportunidade** de **ajudar a sua universidade** a ser um espaço mais **diverso e acolhedor**.

Acesse o formulário até 31/10/2024.



ACESSE O QR CODE




CHEGOU O MOMENTO DE AVALIAR A SUA UNIVERSIDADE!

A **Universidade Positivo**, por meio da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, disponibiliza um **canal** para que você fale sobre sua **experiência** como **estudante**.

Ajude a **UP** a **evoluir** ainda mais!
Acesse o formulário da CPA e participe dessa **pesquisa**.




CHEGOU O MOMENTO DE AVALIAR A SUA UNIVERSIDADE!

A **Universidade Positivo**, por meio da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, disponibiliza um **canal** para que você fale sobre sua **experiência** como **estudante**.

Ajude a **UP** a **evoluir** ainda mais!
Acesse o formulário da CPA e participe dessa **pesquisa**.




CHEGOU O MOMENTO DE AVALIAR A SUA UNIVERSIDADE!

A **Universidade Positivo**, por meio da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, disponibiliza um **canal** para que você fale sobre sua **experiência** como **estudante**.

Ajude a **UP** a **evoluir** ainda mais!
Acesse o formulário da CPA e participe dessa **pesquisa**.




CHEGOU O MOMENTO DE AVALIAR A SUA UNIVERSIDADE!

A **Universidade Positivo**, por meio da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, disponibiliza um **canal** para que você fale sobre sua **experiência** como **estudante**.

Ajude a **UP** a **evoluir** ainda mais!
Acesse o formulário da CPA e participe dessa **pesquisa**.




Fonte: CPA

Aviso no Ambiente Virtual de Aprendizagem - Divulgação Avaliação CPA 2024

The screenshot displays the VLE interface for Universidade Positivo - Curitiba. The left sidebar contains navigation links: Página Inicial, Informações, Conteúdo, Fóruns de discussão, Lista de participantes, Ferramentas, Ajuda, and Zoom. Below these are sections for Gerenciamento da organização (Painel de controle, Coleção de Conteúdo, Ferramentas da organização, Avaliação, Centro de notas, Usuários e grupos, Personalização, Pacotes e utilitários, Ajuda) and Cancelamento Rápido.

The main content area is titled "AVISOS" and includes a warning box: "Os novos avisos aparecerão diretamente abaixo da barra reposicionável. Reorganize arrastando os avisos para novas posições. Mova os avisos prioritários para cima da barra reposicionável para fixá-los na parte superior da lista e impedir que novos avisos fiquem por cima deles. A ordem mostrada aqui é a ordem apresentada para os alunos. Os alunos não podem ver a barra e não podem reorganizar os avisos." Below this is a "Criar aviso" button.

The notice titled "Participe da pesquisa CPA 2024!" is published on Friday, October 18, 2024, at 14h25min59s BRT. It addresses students and invites them to participate in the CPA 2024 research, which aims to improve the course, faculty, and services. It mentions that the research is anonymous and that the results will be used to improve the institution. It also states that the research is available in the student area and that it takes about 20 minutes to complete, with a 3-hour deadline. It encourages students to contribute to the quality of the UP and their course.

The notice includes a graphic with the text "QUEREMOS OUVIR VOCÊ!" and "Essa é uma oportunidade" next to an illustration of an ear. The right sidebar shows the publication details: "Publicado por: Christiane Monteiro Machado" and "Publicado para: Universidade Positivo - Curitiba".

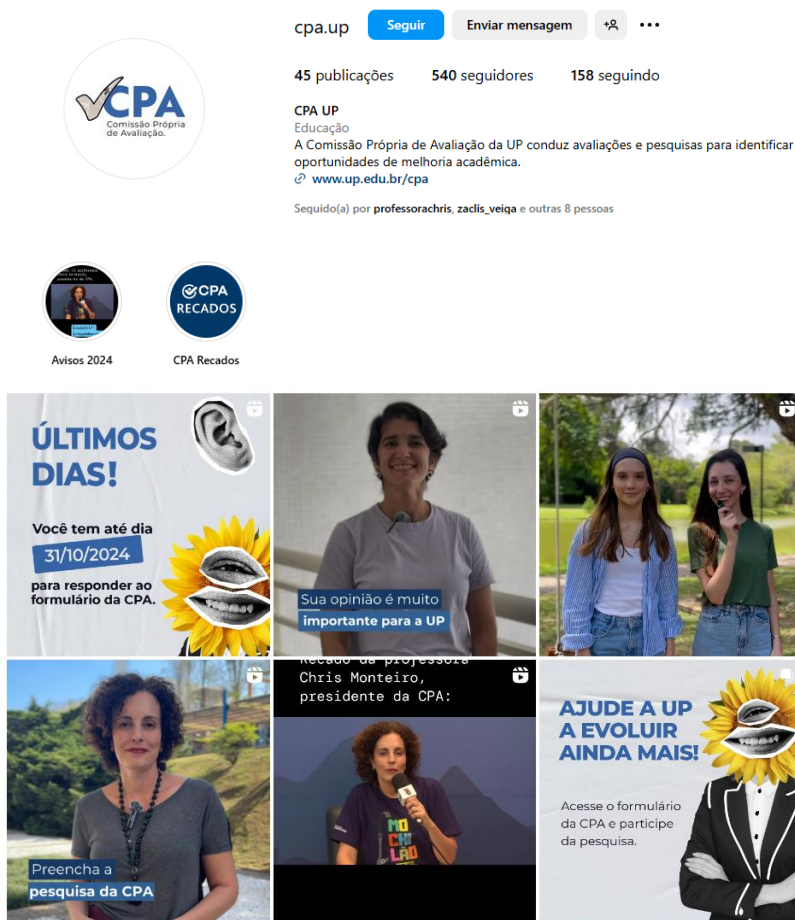
Fonte: CPA

Fundo de tela nos computadores das salas de aula – Divulgação Avaliação CPA 2024



Fonte: CPA

Instagram @cpa.up – Divulgação Avaliação CPA 2024



Fonte: CPA

3.1.4. Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por indicador e suas respectivas questões. Os resultados da avaliação dos alunos são apresentados, também, por campus, permitindo melhor análise pelos gestores, tendo em vista a abrangência de cada indicador.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvidos no processo autoavaliativo - mantenedora, reitoria, departamentos, coordenações de curso e gestores das áreas e setores. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard e área do aluno, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi a criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e

autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas. Registra-se, também que nos últimos três anos, a instituição recebeu 112 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, como demonstra o quadro que segue:

ACG – Avaliação de Cursos de Graduação – in loco (2022 a 2024)

Curso	Ato	Endereço /Modalidade	Período da visita	D1	D2	D3	CC Contínuo	CC Faixa
CST em Radiologia	R	Ecoville	01/06/2022 03/06/2022	4,85	4,73	4,67	4,75	5
Ciências Contábeis	R	EAD	01/06/2022 03/06/2022	4,82	4,27	4,67	4,56	5
Biomedicina	R	EAD	08/06/2022 10/06/2022	4,3	4,07	4,5	4,27	4
Direito	A	Londrina	07/07/2022 08/07/2022	4,94	4,71	4,56	4,74	5
Marketing	R	EAD	03/08/2022 05/08/2022	4,63	4,6	5	4,73	5
CST em Redes de Computadores	R	EAD	08/08/2022 10/08/2022	4,75	4,67	4,78	4,73	5
CST em Empreendedorismo	R	EAD	31/08/2022 02/09/2022	4,63	4,53	4,5	4,55	4
Publicidade e Propaganda	R	Santos Andrade	31/08/2022 02/09/2022	4,67	4,53	3,67	4,31	4
CST em Negócios Imobiliários	R	EAD	31/08/2022 02/09/2022	4,44	3,53	5	4,24	4
Odontologia	A	Londrina	11/09/2022 14/09/2022	3,5	3,93	4,46	3,97	4
CST em Comércio Exterior	R	EAD	14/09/2022 16/09/2022	4,5	4,47	4,89	4,61	5
Design	R	Santos Andrade	14/09/2022 16/09/2022	4,89	4,4	4,78	4,66	5
Psicologia	A	Londrina	14/09/2022 17/09/2022	4,54	4,57	4,27	4,44	4
Relações Internacionais	R	Santos Andrade	03/10/2022 05/10/2022	4,94	3,47	4,9	4,34	4
CST em Gestão do Agronegócio	R	EAD	05/10/2022 07/10/2022	4,63	4,53	4,38	4,52	5
CST em Banco de Dados	R	EAD	17/10/2022 19/10/2022	4,69	3,8	4,88	4,39	4
CST em Serviços Jurídicos e Notariais	R	EAD	07/11/2022 09/11/2022	4,31	3,67	4,25	4,04	4
Enfermagem	A	Londrina	12/02/2023 15/02/2023	4,8	4,29	4,62	4,63	5
Gestão Desportiva e de Lazer	R	EAD	03/04/2023 05/04/2023	4,44	5	4,75	4,76	5
Gestão Ambiental	R	EAD	10/04/2023	4,8	4,23	4,9	4,62	5

			12/04/2023					
Sistemas de Informação	R	Osório	10/04/2023 12/04/2023	3,29	2,6	3,22	2,99	3
Gestão da Tecnologia da Informação	R	EAD	10/04/2023 12/04/2023	4,44	3,33	4,63	4,05	4
Gestão das Organizações do Terceiro Setor	R	EAD	24/04/2023 26/04/2023	4,38	4,47	4,75	4,53	5
Secretariado	R	EAD	24/04/2023 26/04/2023	5	5	5	5	5
Segurança Pública	R	EAD	26/04/2023 28/04/2023	4,81	4,47	5	4,73	5
Fisioterapia	R	EAD	26/04/2023 28/04/2023	4,6	3,73	4,71	4,29	4
Fotografia	R	EAD	03/05/2023 05/05/2023	4,56	4,33	4,8	4,54	5
Serviço Social	R	EAD	03/05/2023 05/05/2023	4,67	4,4	4,89	4,63	5
Design	R	Santos Andrade	03/05/2023 05/05/2023	4,17	3,93	4,27	4,1	4
Engenharia de Produção	R	Osório	08/05/2023 10/05/2023	3,83	3,87	3,7	3,81	4
Gestão da Produção Industrial	R	EAD	10/05/2023 12/05/2023	4,88	4	4,5	4,41	4
Teologia	R	EAD	15/05/2023 17/05/2023	3,94	4,53	5	4,49	4
Gestão da Qualidade	R	EAD	15/05/2023 17/05/2023	4,81	5	5	4,94	5
Nutrição	R	EAD	17/05/2023 19/05/2023	3,9	4,6	4,29	4,3	4
Psicopedagogia	R	EAD	22/05/2023 24/05/2023	4,28	4	4,3	4,17	4
Design de Produto	R	EAD	22/05/2023 24/05/2023	4,5	3,27	4	3,86	4
Sistemas para Internet	R	EAD	22/05/2023 24/05/2023	4,44	4,6	5	4,67	5
Geografia	R	EAD	29/05/2023 31/05/2023	5	4,87	4,88	4,91	5
Gestão de Cooperativas	R	EAD	29/05/2023 31/05/2023	4,56	4,13	4,63	4,41	4
Educação Física	R	EAD	31/05/2023 02/06/2023	5	3,4	4,44	4,19	4
Jogos Digitais	R	EAD	05/06/2023 07/06/2023	4,5	4,47	4,7	4,55	5
Eventos	R	EAD	05/06/2023 07/06/2023	4,5	3,73	4,38	4,16	4
Gestão da Segurança Privada	R	EAD	19/06/2023 21/06/2023	4,81	4,47	4,75	4,66	5
Química	R	EAD	21/06/2023 23/06/2023	4,47	4,33	4,22	4,34	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R	Londrina	26/06/2023 28/06/2023	4,13	3,6	3,5	3,73	4
Ciência da Computação	R	EAD	28/06/2023 30/06/2023	4,67	4,53	4,6	4,59	5
Gestão de Turismo	R	EAD	16/08/2023 18/08/2023	4,25	2,6	4,6	3,7	4
Gerontologia	R	EAD	13/09/2023 15/09/2023	3,82	4,13	4,33	4,1	4
Física	R	EAD	13/09/2023 15/09/2023	4,5	3,93	4,6	4,3	4

Matemática	R	EAD	18/09/2023 20/09/2023	3,69	4,13	4	3,96	4
Segurança no Trânsito	R	EAD	20/09/2023 22/09/2023	4,13	4,33	5	4,47	4
História	R	EAD	20/09/2023 22/09/2023	3,95	4,27	5	4,39	4
Gestão Pública	R	EAD	25/09/2023 27/09/2023	5	4,13	5	4,65	5
Produção Cultural	R	EAD	02/10/2023 04/10/2023	4,38	4,13	4,00	4,17	4
Engenharia de Software	R	Ecoville	04/10/2023 06/10/2023	4,22	2,73	3,73	3,73	4
Medicina	A	Londrina	04/10/2023 07/10/2023	5,00	4,75	5,00	4,95	5
Serviços Penais	R	EAD	16/10/2023 18/10/2023	4,38	4,53	5	4,63	5
Radiologia	R	EAD	30/10/2023 01/11/2023	4	4,33	4,5	4,28	4
Matemática	R	EAD	06/11/2023 08/11/2023	3,86	3,4	4,29	3,81	4
Ciências Biológicas	R	EAD	22/11/2023 24/11/2023	2,76	3,73	3,55	3,39	3
Ciências Econômicas	R	EAD	22/11/2023 24/11/2023	4,22	4,33	4,88	4,46	4
Publicidade e Propaganda	R	EAD	22/11/2023 24/11/2023	4,47	4,4	4,5	4,45	4
Filosofia	R	EAD	07/02/2024 09/02/2024	4,1	3,87	5	4,28	4
Ciência da Computação	R	EAD	07/02/2024 09/02/2024	4,38	3,6	3,88	3,92	4
Design de Moda	R	EAD	21/02/2024 23/02/2024	3,88	3,47	4,7	3,96	4
Criminologia	R	EAD	26/02/2024 28/02/2024	3,19	2,87	2,29	2,79	3
Ciências Biológicas	R	EAD	26/02/2024 28/02/2024	2,65	2,8	3,86	3,07	3
Odontologia	A	Londrina	03/03/2024 06/03/2024	4,7	4,71	5	4,82	5
Segurança da Informação	R	EAD	06/03/2024 08/03/2024	4,25	3,73	4,89	4,23	4
Pedagogia	R	Santos Andrade	11/03/2024 13/03/2024	4,82	4,94	5	4,92	5
Geografia	R	EAD	13/03/2024 15/03/2024	3,95	3,33	4,5	3,87	4
Física	R	EAD	13/03/2024 15/03/2024	3,95	4,2	4,8	4,31	4
Terapias Integrativas e Complementares	R	EAD	18/03/2024 20/03/2024	3,88	4	4,25	4,04	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R	Osório	20/03/2024 22/03/2024	4,31	3,8	4,56	4,18	4
Educação Especial	R	EAD	20/03/2024 22/03/2024	3,19	3,5	4	3,56	4
Engenharia de Software	R	EAD	25/03/2024 27/03/2024	3,06	2,67	2,89	2,85	3
Naturopatia	R	EAD	25/03/2024 27/03/2024	3,53	2,8	4,13	3,42	3
Artes Visuais	R	EAD	01/04/2024 03/04/2024	4,46	4,67	4,78	4,64	5
Design Gráfico	R	EAD	01/04/2024 03/04/2024	4,94	4,8	4,9	4,87	5

Jornalismo	R	EAD	01/04/2024 03/04/2024	4,33	4,27	4,38	4,32	4
Engenharia de Computação	R	EAD	08/04/2024 10/04/2024	2,83	3,2	3,6	3,21	3
Letras - Português e Japonês	R	EAD	10/04/2024 12/04/2024	3,91	4,2	4,78	4,29	4
Engenharia Ambiental	R	EAD	10/04/2024 12/04/2024	4,94	4,33	4,7	4,62	5
Marketing Digital	R	EAD	22/04/2024 24/04/2024	4,19	4,07	4,38	4,2	4
Enfermagem	R	Ecoville	23/04/2024 27/04/2024	5	4,87	5	4,95	5
Conciliação, Mediação e Arbitragem	R	EAD	24/04/2024 26/04/2024	3,75	3,6	4,75	3,99	4
Letras - Português e Inglês	R	EAD	06/05/2024 08/05/2024	4,19	4,73	5	4,65	5
Sistemas de Informação	R	EAD	08/05/2024 10/05/2024	4,4	3,87	4,63	4,26	4
Internet das Coisas	R	EAD	08/05/2024 10/05/2024	4,75	4,2	4,86	4,56	5
Fisioterapia	R	Londrina	08/05/2024 10/05/2024	2,9	3,2	4	3,35	3
Coaching e Mentoring	R	EAD	13/05/2024 15/05/2024	3,94	3,73	4,38	3,99	4
Letras - Português e Espanhol	R	EAD	13/05/2024 15/05/2024	4,48	3,93	4,78	4,35	4
Farmácia	R	Londrina	13/05/2024 15/05/2024	4,3	4,07	4,14	4,16	4
Design de Moda	R	Santos Andrade	20/05/2024 22/05/2024	4,56	4,73	4,78	4,69	5
Design de Interiores	R	EAD	20/05/2024 22/05/2024	4,81	3,87	5	4,49	4
Sistemas de Informação	R	Ecoville	20/05/2024 22/05/2024	4,18	4,53	4,8	4,51	5
Farmácia	R	Ecoville	22/05/2024 24/05/2024	4,35	4,27	4,38	4,33	4
Biomedicina	R	Londrina	22/05/2024 24/05/2024	4,15	3,73	4	3,94	4
Ciências Sociais	R	EAD	27/05/2024 29/05/2024	3,95	3,8	4,67	4,11	4
Relações Internacionais	R	EAD	10/06/2024 12/06/2024	2,77	4,4	4,63	3,98	4
Estética e Cosmética	R	EAD	12/06/2024 14/06/2024	4,63	4,07	4,7	4,43	4
Mecatrônica Industrial	R	Ecoville	17/06/2024 19/06/2024	4,56	3,4	4,73	4,15	4
Química	R	EAD	24/06/2024 26/06/2024	4,86	4,53	4,8	4,71	5
Ciência de Dados	R	EAD	24/06/2024 26/06/2024	4,56	4,13	4,22	4,29	4
Relações Públicas	R	EAD	05/08/2024 07/08/2024	3,94	3,73	4,38	3,99	4
Podologia	R	EAD	14/08/2024 16/08/2024	4	4,33	4,7	4,34	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R	Ecoville	19/08/2024 20/08/2024	3,88	3,67	4,4	3,95	4
Desenvolvimento Back-end	R	EAD	21/08/2024 23/08/2024	4,19	3,4	4,88	4,08	4
Relações Públicas	R	Santos Andrade	09/09/2024 11/09/2024	4,22	4,2	4,6	4,33	4

Farmácia	R	EAD	09/09/2024 11/09/2024	3,4	3,2	4,69	3,71	4
Inteligência Artificial	R	EAD	30/10/2024 01/11/2024	4,5	4,53	4,75	4,59	5
Pilotagem Profissional de Aeronaves	R	Ecoville	06/11/2024 08/11/2024	4,38	3,47	4,6	4,08	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Com relação aos resultados das avaliações externas dos cursos, o quadro a seguir sintetiza o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) e o Conceito Preliminar de Curso (CPC) para os cursos em funcionamento da instituição. São apresentados os resultados disponíveis relativos ao ciclo ENADE dos anos de 2019, 2021, 2022 visto que os resultados de 2023 e 2024 ainda não foram divulgados.

Conceito de Curso, ENADE e CPC triênio 2019-2022 (cursos ativos)

Código	Nome do curso	Grau	Unidade	CC	CPC	CPC ano	ENADE	ENADE ano
1314252	ADMINISTRAÇÃO	B	OSO	-	4	2022	4	2022
1396028	ADMINISTRAÇÃO	B	EAD	5	2	2022	3	2022
120070	ADMINISTRAÇÃO	B	ECO	-	3	2022	3	2022
1564284	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	T	LON	-	4	-	-	-
1308132	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	T	OSO	-	3	2021	3	2021
1405229	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	T	EAD	4	4	2021	3	2021
1144540	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	T	ECO	4	3	2021	3	2021
21581	ARQUITETURA E URBANISMO	B	ECO	5	4	2019	3	2019
1144479	BIOMEDICINA	B	ECO	4	4	2019	4	2019
1563892	BIOMEDICINA	B	LON	4	-	-	-	-
1405341	BIOMEDICINA	B	EAD	4	-	-	-	-
1486419	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	B	ECO	5	-	-	-	-
1537445	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	B	EAD	4	-	-	-	-
1537821	CIÊNCIA DE DADOS	T	EAD	4	-	-	-	-
1537556	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	B	EAD	3	-	-	-	-
1537544	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	L	EAD	3	-	-	-	-
1405343	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	B	EAD	5	3	2022	3	2022
1308193	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	B	OSO	-	4	2022	3	2022
18118	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	B	ECO	5	4	2022	3	2022
1377552	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	B	OSO	-	4	2022	3	2022
1537446	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	B	EAD	4	-	-	-	-
1537457	CIÊNCIAS SOCIAIS	L	EAD	4	-	-	-	-

1599109	COACHING E MENTORING	T	EAD	4	-	-	-	-
1308197	COMÉRCIO EXTERIOR	B	OSO	5	-	-	-	-
1537458	COMÉRCIO EXTERIOR	T	EAD	5	3	2022	3	2022
1599112	CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM	T	EAD	4	-	-	-	-
1599113	CRIMINOLOGIA	T	EAD	3	-	-	-	-
1419875	DESIGN	B	SAN	5	4	2021	4	2021
1537495	DESIGN DE INTERIORES	T	EAD	4	5	2022	5	2022
1152265	DESIGN DE INTERIORES	T	ECO	3	4	2022	4	2022
1562636	DESIGN DE MODA	T	EAD	4	-	-	-	-
1486638	DESIGN DE MODA	B	SAN	5	-	-	-	-
1537494	DESIGN DE PRODUTO	T	EAD	4	-	-	-	-
1537499	DESIGN GRÁFICO	T	EAD	5	3	2022	2	2022
1486647	DESIGN VISUAL	B	SAN	4	-	-	-	-
21584	DIREITO	B	ECO	5	4	2022	4	2022
1585405	DIREITO	B	LON	5	-	-	-	-
5001321	DIREITO	B	SAN	4	4	2022	3	2022
1537822	EDUCAÇÃO ESPECIAL	L	EAD	4	-	-	-	-
1343825	EDUCAÇÃO FÍSICA	L	EAD	5	3	2021	3	2021
320325	EDUCAÇÃO FÍSICA	B	ECO	3	4	2019	3	2019
20325	EDUCAÇÃO FÍSICA	L	ECO	3	4	2021	4	2021
1364203	EDUCAÇÃO FÍSICA	B	EAD	4	3	2021	4	2021
1429946	EMPREENDEDORISMO	T	EAD	5	-	-	-	-
119918	ENFERMAGEM	B	ECO	4	4	2019	4	2019
1585406	ENFERMAGEM	B	LON	5	-	-	-	-
1537506	ENGENHARIA AMBIENTAL	B	EAD	5	-	-	-	-
20327	ENGENHARIA CIVIL	B	ECO	-	4	2019	3	2019
1481847	ENGENHARIA CIVIL	B	EAD	-	-	-	-	-
20328	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	B	ECO	-	3	2019	3	2019
1537513	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	B	EAD	3	-	-	-	-
1313941	ENGENHARIA DE ENERGIAS	B	ECO	4	-	-	-	-
1139306	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	B	ECO	4	4	2019	3	2019
1308201	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	B	OSO	4	3	2019	3	2019
1405280	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	B	EAD	4	-	-	-	-
1537515	ENGENHARIA DE SOFTWARE	B	EAD	3	-	-	-	-
1519074	ENGENHARIA DE SOFTWARE	B	ECO	4	-	-	-	-
20329	ENGENHARIA ELÉTRICA	B	ECO	-	4	2019	3	2019
20330	ENGENHARIA MECÂNICA	B	ECO	-	3	2019	3	2019
1308133	ESTÉTICA E COSMÉTICA	T	OSO	3	3	2019	3	2019
1405342	ESTÉTICA E COSMÉTICA	T	EAD	4	3	2019	3	2019
1562628	EVENTOS	T	EAD	4	-	-	-	-
1563901	FARMÁCIA	B	ECO	4	-	-	-	-
1563847	FARMÁCIA	B	LON	4	-	-	-	-
1565362	FARMÁCIA	B	EAD	4	-	-	-	-
1537519	FILOSOFIA	L	EAD	4	-	-	-	-

1537522	FÍSICA	L	EAD	4	-	-	-	-
1562653	FÍSICA	B	EAD	4	-	-	-	-
1481851	FISIOTERAPIA	B	EAD	4	-	-	-	-
1563923	FISIOTERAPIA	B	LON	3	-	-	-	-
20331	FISIOTERAPIA	B	ECO	4	4	2019	4	2019
1537512	FOTOGRAFIA	T	EAD	5	-	-	-	-
1343824	GASTRONOMIA	T	EAD	5	3	2022	3	2022
122834	GASTRONOMIA	T	ECO	5	4	2022	3	2022
1537510	GEOGRAFIA	B	EAD	5	-	-	-	-
1537509	GEOGRAFIA	L	EAD	4	-	-	-	-
1562719	GERONTOLOGIA	T	EAD	4	-	-	-	-
1518971	GESTÃO AMBIENTAL	T	EAD	4	-	-	-	-
1313196	GESTÃO COMERCIAL	T	EAD	5	3	2022	3	2022
1518976	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	T	EAD	4	-	-	-	-
1518980	GESTÃO DA QUALIDADE	T	EAD	5	3	2022	4	2022
1519064	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	T	EAD	4	-	2021	-	2021
1537824	GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR	T	EAD	5	-	-	-	-
1562631	GESTÃO DE COOPERATIVAS	T	EAD	4	-	-	-	-
1537491	GESTÃO DE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	T	EAD	4	-	-	-	-
1313198	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	T	EAD	4	3	2022	3	2022
1537507	GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA	T	EAD	5	-	-	-	-
1562672	GESTÃO DE TURISMO	T	EAD	4	-	-	-	-
1537505	GESTÃO DESPORTIVA E DE LAZER	T	EAD	5	-	-	-	-
1519065	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	T	EAD	5	-	-	-	-
1313197	GESTÃO FINANCEIRA	T	EAD	5	3	2022	3	2022
1519066	GESTÃO PÚBLICA	T	EAD	-	3	2022	3	2022
1519067	HISTÓRIA	L	EAD	4	-	-	-	-
1599117	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	T	EAD	5	-	-	-	-
1537825	INTERNET DAS COISAS	T	EAD	5	-	-	-	-
1551147	JOGOS DIGITAIS	T	EAD	5	-	-	-	-
1419877	JORNALISMO	B	SAN	5	4	2022	4	2022
1537493	JORNALISMO	B	EAD	4	-	-	-	-
1537492	LETRAS - PORTUGUÊS E ESPANHOL	L	EAD	4	-	-	-	-
1519070	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	L	EAD	5	-	-	-	-
1537826	LETRAS - PORTUGUÊS E JAPONÊS	L	EAD	4	-	-	-	-
1313199	LOGÍSTICA	T	EAD	4	3	2022	3	2022
1308136	MARKETING	T	OSO	-	5	2022	5	2022
1486621	MARKETING	T	EAD	5	3	2022	3	2022
1520974	MARKETING DIGITAL	T	EAD	4	3	2022	4	2022
1562675	MATEMÁTICA	B	EAD	4	-	-	-	-

1519071	MATEMÁTICA	L	EAD	4	-	-	-	-
1287046	MECATRÔNICA INDUSTRIAL	T	ECO	4	-	-	-	-
59414	MEDICINA	B	ECO	4	4	2019	5	2019
1343830	MEDICINA VETERINÁRIA	B	ECO	4	-	-	-	-
1599119	NATUROLOGIA	B	EAD	4	-	-	-	-
1481852	NUTRIÇÃO	B	EAD	4	-	-	-	-
20332	NUTRIÇÃO	B	ECO	3	4	2019	4	2019
1638924	ODONTOLOGIA	B	LON	5	-	-	-	-
42154	ODONTOLOGIA	B	ECO	4	4	2019	3	2019
1343142	PEDAGOGIA	L	EAD	5	3	2021	3	2021
101715	PEDAGOGIA	L	ECO	4	4	2021	4	2021
1313050	PEDAGOGIA	L	SAN	5	4	2021	5	2021
1205291	PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	T	ECO	4	-	-	-	-
1599120	PODOLOGIA	T	EAD	4	-	-	-	-
1102982	PROCESSOS GERENCIAIS	T	EAD	5	3	2022	3	2022
1537490	PRODUÇÃO CULTURAL	T	EAD	4	-	-	-	-
1585407	PSICOLOGIA	B	LON	4	-	-	-	-
43561	PSICOLOGIA	B	ECO	5	4	2022	3	2022
1537828	PSICOPEDAGOGIA	B	EAD	4	-	-	-	-
1537489	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	B	EAD	4	-	-	-	-
1419878	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	B	SAN	4	4	2022	4	2022
1537487	QUÍMICA	B	EAD	4	-	-	-	-
1537488	QUÍMICA	L	EAD	4	-	-	-	-
1481845	RADIOLOGIA	T	ECO	5	-	-	-	-
1562717	RADIOLOGIA	T	EAD	4	-	-	-	-
1537348	REDES DE COMPUTADORES	T	EAD	5	-	-	-	-
1537442	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	B	EAD	4	3	2022	1	2022
1382728	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	B	SAN	4	4	2022	3	2022
1537542	RELAÇÕES PÚBLICAS	B	EAD	4	-	-	-	-
1563927	RELAÇÕES PÚBLICAS	B	SAN	4	-	-	-	-
1537486	SECRETARIADO	T	EAD	5	-	-	-	-
1599083	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	T	EAD	4	-	-	-	-
1562678	SEGURANÇA NO TRÂNSITO	T	EAD	4	-	-	-	-
1537484	SEGURANÇA PÚBLICA	T	EAD	5	-	-	-	-
1481871	SERVIÇO SOCIAL	B	EAD	5	3	2022	2	2022
1538745	SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS	T	EAD	4	-	-	-	-
1562718	SERVIÇOS PENAIIS	T	EAD	5	-	-	-	-
1308208	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	B	OSO	3	2	2021	2	2021
1537352	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	B	EAD	4	-	-	-	-
15127	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	B	ECO	3	2	2021	3	2021
1537441	SISTEMAS PARA INTERNET	T	EAD	5	-	-	-	-
1537443	TEOLOGIA	B	EAD	4	-	2022	-	2022
1537831	TERAPIAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES	T	EAD	4	-	-	-	-

Fonte: Procuradoria Institucional

Conceito de Programas de *Stricto Sensu* – Quadriênio 2021-2024

Programa	Nível	Conceito
Administração	Mestrado Acadêmico	4
	Doutorado Acadêmico	4
Biotecnologia	Mestrado Profissional	5
	Doutorado Profissional	5
Direito	Mestrado Profissional	3
Gestão Ambiental	Mestrado Acadêmico	5
	Doutorado Acadêmico	5
Odontologia	Mestrado Acadêmico	4
	Doutorado Acadêmico	4

Fonte: Capes

Com relação ao Índice Geral de Cursos – IGC, observa-se estabilidade no último triênio disponível, conforme tabela a seguir:

Ano	Conceito
2019	4
2021	4
2022	4

Fonte: INEP/MEC

Os resultados das avaliações são apresentados nos diversos órgãos colegiados, para que tanto as necessidades, quanto os resultados obtidos sejam discutidos e analisados, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas.

3.1.5. Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, organizado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo apresentar o contexto institucional e identificar as fragilidades e potencialidades relacionadas às práticas e ao desempenho da IES em relação ao seu PDI. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório. O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades

fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O Relatório é elaborado pela CPA com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas. Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria da Universidade. Para o relatório 2025 (ano base 2024), a referida designação ocorreu por meio da Portaria 223, de 26/08/2024. Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e as ações das áreas da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, em 2024 (ano base 2023) foi postado no sistema e-MEC o relatório final de autoavaliação institucional, finalizando um ciclo avaliativo. Neste ano de 2025, será postado o primeiro relatório parcial do novo ciclo, procurando contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA e pelas áreas da IES, explicitando os eixos trabalhados.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados pela CPA à Reitoria e aos gestores da Instituição. É solicitado aos gestores que as informações constantes no relatório sejam apresentadas aos seus pares.

A elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, desencadeando um processo que envolverá a realização de diversos projetos produtos da avaliação. A ideia é que, ao considerar um conjunto de dados, indicadores e inferências, a Instituição possa qualificá-los, gerando relatórios que reflitam a percepção de si mesma.

A elaboração do relatório não é um processo estático, é um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica, na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. O relatório busca, sob o olhar da comunidade acadêmica, adentrar o campo infinito de possibilidades da reflexão sobre si, para juntar à sua missão os resultados que a tornam um espaço diferenciado no campo da construção do conhecimento, do investimento em pesquisas e de inovadora posição em sua atuação pedagógica, administrativa e tecnológica, o que a encaminha para a condição de Instituição de referência no cenário nacional.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1. Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

A missão da Universidade Positivo, definida em seu PDI 2021-2025 é: “Educar para promover o Desenvolvimento Sustentável.” Essa missão articula-se com a Agenda do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas para 2030, na medida em que promove as ações direcionadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, mas vai além deste marco e pretende formar protagonistas para transformar a sociedade para o futuro.

Os objetivos e metas definidos para o período de vigência do PDI, alinhados aos seus objetivos institucionais, são comentados a seguir:

1. **Fortalecer a autoavaliação institucional como instrumento de planejamento gestão acadêmica:** em 2021, iniciou-se um novo projeto de autoavaliação institucional, alinhado às diretrizes do PDI 2021-2025 e da A Cruzero do Sul Educacional, de forma a potencializar as ações de planejamento e gestão. No âmbito da pesquisa e pós-graduação da UP, foram criadas comissões de autoavaliação, facilitando a identificação de riscos e demandas estratégicas associadas ao planejamento institucional da pós-graduação.
2. **Implantar projetos pedagógicos voltados à formação por competência:** Para tanto, foi implementado o uso da Matriz 9D, ferramenta que estimula a discussão coletiva do projeto do curso e relaciona
 - Competências do egresso
 - Competências do egresso
 - Dimensões cognitivas das competências do egresso
 - Componentes curriculares
 - Objetivos específicos das componentes curriculares
 - Dimensões cognitivas dos objetivos específicos de aprendizagem
 - Atividades de aprendizagem
 - Espaços de aprendizagem
 - Avaliação
 - Ementa
3. **Implantar a política de educação para o desenvolvimento sustentável:** com base no trabalho desenvolvido pela Câmara de Graduação e Extensão e pela Câmara de Pós-graduação e Pesquisa, tanto os projetos pedagógicos

orientados por competências quanto a curricularização da extensão alinharam-se a uma forte preocupação com o desenvolvimento sustentável das gerações presentes e futuras. Essa aliança de formação orientada por competências que se harmonizam com a agenda do desenvolvimento sustentável foi a estratégia para executar a política de educação superior da UP, a partir de 2021.

4. **Ampliar as especializações e formação continuada e melhorar a avaliação de qualidade:** em 2021, tendo em vista o cenário de pandemia, o número de pós-graduações lato sensu e de alunos neste nível de ensino reduziram. Vêm sendo retomadas gradualmente desde então.
5. **Fortalecer a extensão como estratégia da educação para o desenvolvimento sustentável e de impacto e significância da atuação institucional na sociedade:** conforme será apresentado na seção respectiva, a UP antecipou-se no processo de curricularizar a extensão, adotando um modelo inovador de programas institucionais e projetos específicos de curso, marcados pela participação ativa dos discentes em soluções para a comunidade. Os programas foram sendo aprimorados a cada ano. Hoje o modelo está consolidado e, em 2024, os projetos foram construídos a partir de demandas espontâneas da comunidade, demonstrando o reconhecimento da sociedade quanto ao impacto transformador da extensão curricular.
6. **Implementar programas que integrem a extensão com atividades de ensino e de pesquisa, contemplando ações multi e interdisciplinares, com participação dos diversos cursos e escolas:** foram implementados os seguintes programas de extensão, cada um coordenado por um docente: Terceiro Setor, Instituições de ensino, Setor Produtivo, Órgãos governamentais e organismos internacionais, População prisional, Populações tradicionais, População vulnerável. Os programas consolidaram-se nas populações-alvo, que hoje apresentar demandas espontâneas para a criação de novos projetos.
7. **Proporcionar o desenvolvimento de competências discentes de alta complexidade por meio de ações multi e interdisciplinares com impacto positivo e visível nas comunidades que se relacionam com a universidade:** os projetos de extensão institucional aprovados e executados contaram com participação de discentes de vários cursos, atuando junto às comunidades definidas nos programas. O processo de seleção dos projetos de extensão institucional demanda propostas que proporcionam o protagonismo dos alunos, trabalho multidisciplinar e relação dialógica com a comunidade,

para que o aluno tenha o papel de “ouvir” e “aprender” com a comunidade, para então contribuir com uma ação transformadora, que se integra com a pesquisa. Importante destacar que o PPI da UP adota as Taxonomias de Fink e de Bloom para identificar as competências de alta complexidade de cada curso. Esta estratégia demonstra-se exitosa desde 2021 e vem sendo constantemente aprimorada, sendo que os alunos já adotaram iniciativas semelhantes à metodologia da extensão em atividades curriculares tradicionais. Além disso, vem sendo fortalecida a relação interdisciplinar e a diversidade na formação de equipes para a realização de trabalhos.

8. **Fortalecer a pesquisa e a inovação no âmbito da Graduação e Pós-Graduação:** o fortalecimento do Sistema de Pós-Graduação da Universidade Positivo (SGP-UP) tem sido executado a partir de orientações estratégicas estabelecidas pelo Gabinete da Reitoria e por um conjunto de órgãos deliberativos e executivos criados ou reposicionados, a partir da entrada em vigor do atual PDI. A principal unidade de planejamento, acompanhamento e avaliação da pesquisa na UP é a Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa, definida pela Resolução do Consepe n. 121, de 11.07.2022 e pela Portaria 1.671 de 15/07/2022, composta por comitês temáticos dirigidos por coordenadores e docentes dos PPGs e outros que representam setores diretamente envolvidos com coordenação de Escolas, gestão da pesquisa, iniciação científica e infraestrutura. Além disso, o sistema de pesquisa e pós-graduação da UP envolve os centros de pesquisa, grupos de pesquisa, os comitês de ética e os laboratórios de pesquisa, para alinhar as diretrizes com os meios para sua execução. E 2024, o CEP iniciou processo de credenciamento. Foram ampliados os números de projetos de PIC/PIT. Foram captados mais recursos da Fundação Araucária para pesquisa.
9. **Institucionalizar de forma transversal as ações de Responsabilidade Social e potencializar seu impacto:** as ações foram executadas predominantemente por meio da extensão curricular, os atendimentos à comunidade por meio de clínicas e núcleo de práticas jurídicas e sistema de gestão ambiental. Regularmente, como forma de difundir práticas e conscientizar sobre sua importância, é realizada a Semana de Empreendedorismo e Responsabilidade Social. No âmbito da pesquisa e pós-graduação, desde 2021, o comitê temático da Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa vem dedicando esforço no estabelecimento de fundamentação

conceitual e metodológica para o acompanhamento e avaliação do impacto da pesquisa realizada na universidade, em especial, pelos programas de mestrado e doutorado. Em 2022 foi institucionalizado o projeto UP por Elas, voltado à assistência multidisciplinar para mulheres vítimas de violência, envolvendo cursos da saúde, negócios e Direito.

10. **Expandir a oferta de cursos e programas à distância com qualidade na formação do egresso:** desde 2020, com a incorporação pela nova mantenedora, a UP vem aumentando o número de cursos de graduação à distância. Até 2019 a UP tinha um total de 23 cursos ofertados em diferentes modelos. Em 2024, atingiu-se o marco de 110 cursos cadastrados no Emec, ofertados em diferentes modalidades.
11. **Estabelecer relacionamento permanente com egressos do curso de Graduação a fim de acompanhar sua mobilidade profissional e alimentar os cursos com informações que podem impactar nos projetos pedagógicos de curso e nas propostas para educação continuada:** tal relacionamento é realizado de forma detalhada pelas coordenações de graduação. Além disso, são ofertados aos egressos descontos em cursos de pós-graduação. Em 2024, foi iniciada uma pesquisa institucional com egressos do curso de Medicina, que será ampliada para inclusão de mais cursos nos anos seguintes.
12. **Institucionalizar padrões de excelência para projetos de curso de Pós-Graduação:** a Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa (CPGP) atuou em 2021 na construção de proposta de diretrizes gerais da política institucional de pesquisa e pós-graduação, na forma de projeto de Resolução, projeto de Regimento Geral dos Programas de Pós-Graduação e planos de ação dos comitês temáticos da CPGP. Ao longo dos anos de 2021 e 2022, as discussões resultaram em medidas regulatórias que alteraram o planejamento e a autoavaliação dos PPGs, todos os regulamentos internos dos PPGs, o posicionamento estratégico dos PPGs, a organização administrativa e de secretaria, os processos de matrícula, a estrutura e resultados de grupos de pesquisa, o modo de elaboração de relatórios internos e para a CAPES, a forma de atuação e de integração entre PPGs e o relacionamento externo. Esse modelo agora permite visualizar objetivos de excelência e diagnosticar prontamente as barreiras internas (de estrutura, fomento e processos) e externas (regulação, mercado) que desafiam o sistema de pós-graduação e

pesquisa. Em 2024, todos os PPGs tiveram novas resoluções publicadas e foi publicada diretriz de autoavaliação e planejamento estratégico dos PPGs, além de resolução atualizada sobre distribuição de bolsas de fomento. Foi implementado um processo interno e sistemático de autoavaliação, visando o planejamento para o próximo quadriênio. Foi preparada a coleta a ser enviada na Plataforma Sucupira em 2025.

13. **Estruturar a produção científica dos PPGs em redes de colaboração para gerar resultados mensuráveis na formação dos atores envolvidos e impactos positivos na comunidade científica e no desenvolvimento sustentável:** a CPGP-UP finalizou a atualização de informações sobre Grupos de Pesquisa no Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq e iniciou a parametrização de diretrizes para a criação de novos grupos de pesquisa. Estas diretrizes já assumem, como prioridade, a prática de pesquisa orientada para problemas associados ao desenvolvimento sustentável. Toda a mudança regulatória e administrativa realizada nos Grupos de Pesquisa abriu caminho para o início do movimento de formação de redes internas de colaboração, notadamente nos temas prioritários para a UP. Em 2024, foram discutidos procedimentos para expandir a atuação e composição dos GPs.
14. **Desenvolver corpo docente com múltiplas competências para desempenhar, com excelência, o ensino, a pesquisa e a extensão de Pós-Graduação:** a CPGP estabeleceu diretrizes no novo regimento geral dos PPGs que devem ser incorporadas no planejamento estratégico de cada um dos PPGs. Desde 2021, a inserção dos docentes na extensão e no ensino de graduação vem sendo fortemente induzida pela Reitoria. Desde 2024, os docentes dos PPGs têm ministrado em oficinas no Encontro Docente, inclusive sobre captação de fomento e ética na pesquisa.
15. **Ampliar a integração dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e os cursos de Graduação:** dentre as ações adotadas destaca-se que um dos critérios para o credenciamento de docentes para os PPGs é sua inserção e permanência na graduação, aumentando o relacionamento entre PPG e graduação. Além disso, o novo regimento geral contempla todas as diretrizes inovadoras que induzem os PPGs a realizar seminários integrados, integração de agendas e pesquisadores dos grupos de pesquisa, compartilhamento regular de informações no âmbito da CPGP-UP relativas a planejamento e ações em andamento. A UP também inovou ao criar um modelo de Grupos de

Pesquisa liderado pelos PPG e Grupos de Estudos e Projetos liderados pelos cursos de graduação, que devem atuar de modo articulado. Soma-se a essas iniciativas a continuidade do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, que incentiva e valoriza a participação de pesquisadores da pós-graduação na atividade de orientação, produção científica e avaliação dos projetos de pesquisa desenvolvidos conjuntamente com estudantes da graduação. Sempre que há vaga nos PPGs, prioritariamente é feito credenciamento interno, ou seja, os espaços são ofertados a docentes que já estão na graduação.

16. **Proporcionar ambiente adequado ao desenvolvimento das atividades de aprendizagem com flexibilidade e eficiência:** a partir de 2021, todos os anos nos Encontros Docentes, vêm sendo realizadas capacitações dos docentes para implantação da extensão curricular. Vale destacar que a extensão curricular tem uma forte flexibilidade, na medida em que os discentes escolhem os projetos que querem participar e os executam em espaços diferenciados. Os espaços coletivos da biblioteca são usados como espaços de aprendizagem, especialmente para os projetos de extensão, pois possibilitam trabalho em grupo, acesso a meios de pesquisa, entre outros recursos diferenciados.
17. **Garantir processos de gestão simples, eficientes e mensuráveis de tal modo que seja possível monitorar o desempenho dos cursos a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional, a fim de alcançar a qualidade de ensino, a permanência dos alunos e a satisfação da comunidade interna e externa:** vários processos de gestão foram revistos e modelos de documentos foram compartilhados no Portal da Coordenação e no Portal Professores UP. Desde 2022 os documentos específicos de cada curso estão reorganizados em pastas de SharePoint, de maneira padronizada, com acesso controlado.

O quadro abaixo apresenta as metas estabelecidas para o ano:

Acompanhamento das Metas do PDI - 2024

Políticas	Metas
Planejamento e Avaliação Institucional	Protocolar o credenciamento de EAD Manter IGC 4 Iniciar o planejamento do PDI 2026-2030
Graduação	Utilizar instrumentos de avaliação de acordo com os objetivos de aprendizagem de cada unidade curricular
Pós-Graduação Stricto sensu	Consolidar todas as ações realizadas no quadriênio para a avaliação quadrienal
Pós-Graduação Lato sensu e educação continuada	Ampliar a oferta de cursos de educação continuada, elevando a quantidade de cursos em 30%

Políticas	Metas
Extensão	Avaliar os últimos 3 anos de extensão e planejar o próximo ciclo
Pesquisa	Implantar a métrica de impacto da pesquisa realizada nos PPGs
Educação a distância	Implantar recursos de realidade virtual, realidade aumentada e realidade mista nos cursos de graduação EaD (online e 4.0) Ampliar as formas de relacionamento com estudantes e polos a partir do uso de Inteligência Artificial Automatizar os processos de interação com o estudante da graduação EAD nos diversos pontos de contato com a IES
Internacionalização	Incentivar a proficiência em línguas estrangeiras
Apoio Discente	Avaliar o letramento digital dos estudantes
Responsabilidade Social	Obter a certificação ISO 14001 Avaliar os programas de responsabilidade social dos último 3 anos e planejar o próximo ciclo
Infraestrutura e Gestão	Adaptar todos os espaços didáticos para garantir a flexibilidade de metodologias de ensino Ampliar as parcerias com o poder público e instituições de saúde com municípios do entorno de Londrina a Apucarana para potencializar a oferta de cursos na área.

Fonte: Reitoria (2023)

3.2.2. Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

O planejamento didático-instrucional na Universidade Positivo é estruturado a partir de diretrizes institucionais que garantem a qualidade e a coerência dos conteúdos oferecidos. Esse processo envolve a participação de diversos atores acadêmicos, incluindo coordenadores de curso, professores conteudistas e equipes multidisciplinares.

No contexto da educação a distância, o desenvolvimento do material didático segue um rigoroso processo de curadoria e validação, assegurando a utilização de metodologias inovadoras e recursos tecnológicos que favorecem o aprendizado. O Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais e o Núcleo de Tecnologia são responsáveis pelo acompanhamento da produção dos conteúdos, garantindo sua qualidade e alinhamento com os objetivos pedagógicos estabelecidos.

Além disso, a Universidade Positivo adota um modelo institucional de tutoria que promove a interação ativa dos alunos com os conteúdos, professores e colegas. A estrutura da tutoria inclui o coordenador do curso, professor responsável, supervisão de tutoria, tutor on-line e monitores, que atuam no suporte acadêmico e na mediação da aprendizagem.

A política de ensino de graduação da Universidade Positivo visa consolidar a instituição como um centro de excelência acadêmica, pautado pela inovação e impacto na sociedade. Para isso, a universidade organiza-se em Escolas temáticas, que potencializam a interdisciplinaridade e a construção coletiva dos projetos pedagógicos.

Os projetos pedagógicos são desenvolvidos por meio de um processo que envolve o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o colegiado de curso, garantindo que a formação acadêmica contemple tanto competências institucionais quanto as habilidades específicas de cada área. Além disso, a universidade incentiva a flexibilização curricular por meio de disciplinas optativas, projetos de extensão e atividades complementares, proporcionando maior personalização do percurso acadêmico.

A política institucional da pós-graduação, no âmbito dos programas *Stricto Sensu*, busca assegurar a excelência acadêmica por meio da qualificação do corpo docente, da produção científica inovadora e da articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Além disso, a autoavaliação contínua dos programas é utilizada como ferramenta estratégica para a melhoria da qualidade e impacto social da formação ofertada.

Já os cursos de *Lato Sensu* são planejados para atender às demandas do mercado de trabalho, com metodologias que priorizam a aplicação prática dos conhecimentos e o desenvolvimento de competências especializadas. Esses cursos são estruturados de forma a proporcionar a formação continuada e a especialização de profissionais, estreitando os laços entre a universidade e o setor produtivo.

Graduação EaD

As políticas para o ensino de graduação na IES, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que apresentam os fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), constituído conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), o Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC), a Ambientação Digital (AD), a Extensão Curricularizada (Ext.), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras.

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs) oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria e dos professores responsáveis por disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no Ambiente Virtual de Aprendizagem e atividades realizadas presencialmente de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso, o professor responsável e os tutores das disciplinas.

A metodologia semipresencial é um diferencial, pois ela reúne as melhores práticas do ensino presencial e a tecnologia digital, empregada na Educação a Distância, em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de chat, de webconferências o que evidencia as atividades síncronas do curso e as trocas de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente, que conduz a aula no polo de EaD ou via webaula, transmitida dos estúdios da Cruzeiro do Sul Virtual para qualquer localidade em que o estudante se encontra. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Nos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos, dos projetos

integradores de competência, de seminários, das atividades integradoras por competência e de outras atividades acadêmicas que são desenvolvidas em alguns cursos. A Atividade Interdisciplinar tem caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

No intuito de promover uma vivência educacional por meio de competências, a Cruzeiro do Sul Virtual implantou desde o 1º semestre de 2019, o componente curricular denominado Projeto Integrador de Competências (PIC), sendo este organizado a partir da reflexão dos conteúdos estudados ao longo do semestre, com o foco nas competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

O processo avaliativo dos Cursos de Graduação na modalidade a distância é realizado por módulo. A síntese do processo por semestre consta de atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem que compõem 4,0 (quatro) pontos e da Prova Regimental Integralizada, no valor de 6,0 (seis) pontos. O Resultado Final (RF) do aproveitamento do aluno é a somatória dos instrumentos de avaliação, até o máximo de 10,0 (dez) pontos. É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtém RF igual ou superior a 6,0 (seis), nos cursos de graduação.

Como forma de garantir a qualidade acadêmica, durante a realização das provas nos polos de educação a distância, a Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos faz acompanhamento desse processo durante todo o período de avaliação da aprendizagem; e, quando possível, também, realiza visitas presenciais a alguns polos nos dias das avaliações para acompanhar a realização dessas atividades presenciais.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na instituição: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

3.2.3. Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

A política de pesquisa e iniciação científica e inovação tecnológica, no PDI da UP, é executada por meio de grupos de pesquisas dos programas de stricto sensu, trabalhos de curso de graduação e pós-graduação stricto sensu, programa de iniciação científica e tecnológica, e articulação com a extensão.

Dados dos Programas de Stricto Sensu – 2024

Programa	PPGAmb	PPGBiotec	PPGO	PPGD	PPGA	PPGs Total
	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Alunos Mestrado (Matriculado)	22	12	11	35	22	102
Alunos Doutorado (Matriculado)	48	8	27	Não tem	33	116
Defesas Mestrado (Titulado)	4	2	4	8	6	24
Defesas Doutorado (Titulado)	11	1	7	Não tem	7	26

Fonte: Secretaria dos Programas de Pós-Graduação, março 2025

Quanto às bolsas CAPES, em 2024 foram atribuídas e continuadas o seguinte:

Bolsas de 2024	Atribuídas em 2024	Continuaram em 2024	Total
PPGA total	7	23	30
Bolsa Doutorado	1	9	10
Bolsa Mestrado	4	3	7
Taxa Escolar Doutorado	0	10	10
Taxa Escolar Mestrado	2	1	3
PPGAMB total	14	32	46
Bolsa Mestrado	4	6	10
Taxa Escolar Doutorado	8	26	34
Taxa Escolar Mestrado	2	0	2
PPGO total	6	19	25
Taxa Escolar Doutorado	6	19	25
PPGs Total Geral	27	74	101

Fonte: Secretaria dos Programas de Pós-Graduação, março 2025

Em relação ao Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, no ciclo 2023-2024 foram aprovados 127 projetos e finalizados 98 projetos (77%), com 72 orientadores. Para o ciclo 2024-2025 foram aprovados 122 projetos e estão em andamento 119 projetos (97%) com 80 orientadores (um projeto pode ter um ou dois alunos). A previsão de conclusão é outubro de 2025, com o EPIC.

Projetos e professores envolvidos por área do professor ciclo 2023-2024, encerrado no EPIC de outubro de 2024.

Curso	Projetos	Orientadores
Administração	1	1
Arquitetura e Urbanismo	1	1
Ciências Econômicas	2	2
Comércio Exterior	1	2
Design	2	2
Design de Moda	2	2
Design Visual	2	1
Direito	11	10
Engenharia Civil	1	1
Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia	1	1
Engenharia de Produção	1	1
Engenharia Mecânica	1	1
Farmácia	1	1
Marketing	1	1
Medicina	16	7
Medicina Veterinária	7	4
Nutrição	2	2
Odontologia	6	5
PPGA	5	1
PPGD	5	5
PPGBIOTEC	10	6
PPGO	9	7
Psicologia	1	1
Radiologia	1	1
Relações Internacionais	8	6
Total	98	72

Fonte: Secretaria do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, março 2025

Projetos e professores envolvidos por área do professor ciclo 2024-2025, que está em andamento.

Curso	Projetos	Orientadores
Administração	3	3
Biomedicina	1	1
Design	1	1

Design de Moda	1	1
Design Visual	2	1
Direito	17	13
Ecohub - Administração	1	1
Ecohub - Eng. De Produção	1	1
Enfermagem	1	1
Engenharia Civil	1	1
Farmácia	4	3
Jornalismo	1	1
Marketing	1	1
Medicina	34	13
Medicina Veterinária	8	5
Odontologia	4	3
PPGAmb	7	7
PPGBiotec	9	5
PPGD	5	4
PPGO	8	8
Psicologia	2	2
Publicidade e Propaganda	1	1
Relações Internacionais	6	3
Total	119	80

Fonte: Secretaria do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, março 2025

Quanto às bolsas de PIC, no ciclo 2023-2024 foram obtidas 25 de bolsas CNPq e 10 bolsas Fundação Araucária. Em 2024-2025, atualmente, possui 15 bolsas CNPq.

O EPIC é o Encontro de Pesquisa, Iniciação Científica e Tecnológica da Universidade Positivo. Trata-se de um evento que reúne as produções realizadas no ciclo anterior de PIC e PIT.



Quanto ao desenvolvimento artístico, a UP Experience é um complexo de eventos da Universidade Positivo que conta com um teatro de 2400 lugares (Teatro Positivo - o segundo maior do Brasil), um espaço de eventos e congressos de mais de 11 mil m² (Via Soft Experience), um teatro de 714 lugares (Teatro UPX – TUX), 1 sala de eventos com mais de 1000 m², 4 auditórios de 200 lugares e 2 de 400 lugares.

Embora os espaços sejam pagos e os eventos também, trata-se de uma contribuição ao ecossistema de eventos de Curitiba, atraindo congressos técnicos e científicos e espetáculos culturais ao município, o que contribui para o turismo e a cultura.

Em 2024 foram realizados os seguintes quantitativos de eventos, considerado um espaço por evento. Isto é, alguns eventos aconteceram em mais de um espaço simultaneamente. No entanto, para evitar duplicidade na contagem, considerou-se apenas um espaço em cada evento.:

Quantitativo de eventos por espaços

Espaço	Quantidade de eventos*
Teatro Positivo	140
Viasoft Experience	52
Sala de Eventos	8
Teatro UP Experience	90
Total	290

Fonte: UP Experience

Destaca-se a seguir alguns eventos de repercussão nacional e internacional:

Congressos, Eventos e Shows de repercussão local, nacional e internacional

38º CONGRESSO BRASILEIRO DE EPILEPSIA	SHOW FABIO JR
41º CONGRESSO BRASILEIRO DE ARRITMIAS CARDÍACAS	SHOW FERNANDINHO
50º CONGRESSO PARANAENSE DE CARDIOLOGIA	SHOW FREJAT
8º MEETING SCIENCE	SHOW FRESNO
A COR PÚRPURA, O MUSICAL - TURNÊ / PRONAC 238201	SHOW FUNDO DE QUINTAL
ABBA THE SHOW	SHOW FUPARÓDIAS
ADORAI CURITIBA	SHOW GABRIELA ROCHA
AMAZING TENORS	SHOW GATO GALÁCTICO
APRESENTAÇÃO DE DANÇA CARIBAMBINI	SHOW GIO LISBOA
APRESENTAÇÃO DELLA DANÇA	SHOW GLÓRIA GAYNOR
BELINDA DAVIDS - TRIBUTU WITNEY HOUSTON	SHOW GRATILUZ
BRASCRS IMERSÃO PRESBIOPIA 2024	SHOW GUILHERME ARANTES
CAMERATA ANTIQUA DE CURITIBA EM "NELLA ITÁLIA"	SHOW INTERNACIONAL
CONCERTO DE ANIVERSÁRIO DE CURITIBA - TRIBUTU AOS 100 ANOS DE MARIA CALLAS	SHOW INXS
CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA DERMATOLÓGICA	SHOW ISA BUZZI
CONGRESSO BRASILEIRO DE DIREITO ELEITORAL	SHOW ISADORA POMPEO
CONGRESSO BRASILEIRO DE GLAUCOMA	SHOW JÃO
CONGRESSO PARANAENSE DA ABOR	SHOW JETRHO TULL
CONGRESSO SUL-BRASILEIRO DE MUNICÍPIOS	SHOW JOÃO BOSCO & VINÍCIUS
CONVENÇÃO NEODENT 2024	SHOW JORGE ARAGÃO
CURSO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	SHOW JOSÉ AUGUSTO
DORAMA FEST - PANDAI STORE	SHOW JU MIRANDA PRODUÇÕES
ESPETÁCULO CIRCENSE 2024	SHOW KAENE
ESPETÁCULO CIRCO DO CHAVES	SHOW M&M IN CONCERT
ESPETÁCULO O PAI	SHOW MAMONAS ASSASSINAS "O LEGADO"
ESPETÁCULO SEJA LUZ	SHOW MARCIA SENSITIVA
ESPETÁCULO SHEN YUN	SHOW MARCOS E BELLUTI
ESPETÁCULO SWEENEY TODD	SHOW MARINA LIMA
EVENTO PARTIDO NOVO	SHOW MARTINHO DA VILA
EVENTO ROAD SHOW	SHOW MAURICIO MANIERI
FÓRUM REGIONAL DOS DIRIGENTES MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO	SHOW METALLICA - SYMPHONIC EXPERIENCE
ILLUSION SHOW COM HENRY E KLAUSS	SHOW MILIONÁRIO E MOYSES RICO
IMERSÃO METANOIA	SHOW MURILO COUTO
MEDVEP - CONGRESSO MEDVEP INTERNACIONAL DE ESPECIALIDADES VETERINÁRIAS	SHOW NASAR IN CONCERT
MUSICAL FÁBRICA DE SÓNOS	SHOW OASIS EXPERIENCE
NATAN POR AÍ	SHOW OINGO BOINGO
O VENENO DO TEATRO com Osmar Prado	SHOW OS MELHORES DO MUNDO - NOTÍCIAS POPULARES
PRÊMIO CURITIBA NA DANÇA	SHOW PADRE FABIO DE MELO
RAFA E LUIZ EM: A DESCOBERTA DO VERDADEIRO FACE	SHOW PADRE PATRICK
RISADA SOLIDÁRIA	SHOW PASTORA CAMILA BARROS
SAMBA 90 GRAUS - NETINHO DE PAULA, MARCIO ART E CHRIGOR	SHOW PAUL CABANNES
SHOW - AC DC ALLSTARS TRIBUTE	SHOW PAULA FERNANDES
SHOW 4 AMIGOS	SHOW PAULINHO DA VIOLA
SHOW A BELA E A FERA + ELVIS IN CONCERT	SHOW PAULINHO MIXARIA
SHOW A ESSÊNCIA DO DESAFIO	SHOW PROJETO ELIS E TOM
SHOW ABBA THE HISTORY	SHOW QUEEN CELEBRATION
SHOW AFONSO PADILHA	SHOW RAFAEL ARAGÃO
SHOW ALCIONE	SHOW RAPHAEL BULK - THE BULKS ON THE TABLE
SHOW AMADO BATISTA	SHOW RAPHAEL GHANEM
SHOW ANAVITORIA	SHOW REI LEÃO + EMBALOS DE SÁBADO A NOITE + PINK FLOYD
SHOW ANDRÉ FERNANDES	SHOW RENATO ALBANI
SHOW ANDREA BOCELI - A BELLA ITALIA	SHOW ROBERTA MIRANDA
SHOW ATRAÇÃO A DEFINIR	SHOW ROCK BEATS
SHOW BADIN O COLONO	SHOW ROSA DE SARON
SHOW BALA DESEJO	SHOW ROUPA NOVA
SHOW BANDA CATEDRAL	SHOW SAMUEL ROSA
SHOW BANDA ROSA'S	SHOW SANDY
SHOW BARÃO VERMELHO	SHOW SIDNEY MAGAL
SHOW BEATLES PARA CRIANÇAS	SHOW SINATRA FOREVER - RICK MICHEL
SHOW BEE GEES ALIVE	SHOW SUPERTRAMP EXPERIENCE
SHOW BEE GEES IMOTALITY	SHOW TEARS FOR FEARS SYMPHONIC TRIBUTE
SHOW BOYCE AVENUE	SHOW THE CALLING
SHOW BRUNA LOUISE	SHOW THE STYLISTICS
SHOW CLASSROCK	SHOW THESE DAYS EM TRIBUTU A BON JOVI
SHOW CLÁUDIO DUARTE	SHOW THIAGO BRADO
SHOW CLEPTONS	SHOW TIAGO SANTINELI
SHOW CPM 22	SHOW TIAGO VENTURA
SHOW CPM22	SHOW TOQUINHO E IVAN LINS
SHOW DANIEL	SHOW TRIBUTU AO BEATLES
SHOW DANIEL BOAVENTURA	SHOW TURMA DO PROBLEMS
SHOW DEIVE LEONARDO	SHOW U2 ON LOVE
SHOW DELACRUZ	SHOW VICTOR E LEO
SHOW DEPECHE MODE EXPERIENCE	SHOW WHINDERSSON NUNES
SHOW DI PAULLO & PAULINO	SHOW XAXA CHARLES
SHOW DINO FONSECA	SHOW YAHOO
SHOW DIOGO ALMEIDA	SHOW YAMANDU COSTA
SHOW ELI SOARES	SHOW ZEZÉ DI CAMARGO & LUCIANO
SHOW ELTON ESSENCE	SHOWS LETS ZEP
SHOW ELVIS COMEBACK	SUMMIT DA PERSONAL TRAINER ACADEMY
SHOW EMILY DOS ROSAS EM: MULTIVERSO DOS ELEMENTOS	SUMMIT EDUCAÇÃO 2024
SHOW EMMERSON NOGUEIRA	TURNÊ NACIONAL HEAVEN'S GUARDIAN E ORQUESTRA SINFÔNICA JOVEM DE GOIÁS
SHOW ENALDINHO	VIOLETAS NA JANELA
SHOW FABIANO CAMBOTA	

Fonte: UP Experience

Destaca-se, portanto, a presença de artistas de renome nacional e internacional, além de diversos eventos na área de saúde. Em todos os eventos, buscou-se obter ingressos para distribuir para docentes, discentes e técnicos-administrativos, seja nos eventos culturais, seja nos congressos técnicos e científicos nas diversas áreas do conhecimento.

3.2.4. Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Em 2021 A Cruzeiro do Sul Educacional implantou a política de ESG – *Environment, Social and Governance*, com o objetivo de potencializar seu impacto por meio das ações de ensino, pesquisa e extensão. A política de ESG tem como objetivo organizar as ações de impacto ambiental e social, orientadas por uma prática de mercado das organizações que orienta as ações acadêmicas de responsabilidade social.

A política de extensão da Universidade Positivo atua fortemente vinculada aos objetivos do desenvolvimento sustentável e com base nos 3 pilares ESG:

Pilares dos Componentes Curriculares de Extensão



Fonte: Coordenação de Extensão

Ações da área de Conformidade

A Cruzeiro do Sul Educacional possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores institucionais. Busca construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, o Código de Conduta foi elaborado de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de atuação da instituição. A área de Conformidade, como guardiã deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada dos colaboradores, visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho almejado. No ano de 2024, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, bullying e cyberbullying, com a criação da Política de combate à violência e proteção da criança e adolescente. A seguir, apresentam-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas:



Além disso, também foi disponibilizado a todos os colaboradores um Guia de segurança para mulheres, além da cartilha de bullying e cyberbullying e, como reforço anual, o *e-learning* sobre o Código de Conduta da Companhia, que contempla orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial. Adicionalmente, são realizadas sessões presenciais de treinamento sobre as principais políticas e diretrizes de Compliance, com foco em destacar a

importância de uma conduta profissional ética e de respeito nas relações interpessoais, com destaque aos temas de assédio moral e sexual. Além de treinamentos pontuais para eleitos da CIPA, novos colaboradores e treinamentos pontuais em áreas específicas.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, é disponibilizado um canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.



Na edição 2024 do no University Impact Rankings da Times Higher Education (THE) 2024, em que foram avaliadas instituições de 125 países, entre as mais de 2,1 mil classificadas, somente 55 são brasileiras, das quais sete fazem parte da Cruzeiro do Sul Educacional.

A Universidade Positivo foi a instituição melhor avaliada de todo o Brasil no ranking da ODS 4 – Educação de Qualidade, e obteve o 62º lugar mundial no mesmo ranking. Foi classificada ainda em 23º lugar nacional no ranking geral, e em 18º lugar nacional nos rankings das ODS 16 (Paz, justiça e instituições fortes) e 17 (Parcerias para os objetivos).



Fonte: <https://www.up.edu.br/detalhe-noticia/?r=times-higher-education-2024-2/>

3.2.5. Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

As ações de responsabilidade social incluem, de modo geral, os programas e projetos de extensão institucional e de cursos, além de eventos, atendimentos em clínicas e núcleo de prática jurídica, apoio ao empreendedorismo, o sistema de gestão ambiental e ações esporádicas específicas.

No NPJ, os seguintes atendimentos foram feitos:

Juizado Especial Cível Estadual	4177
Juizado Especial Federal	101
Campus Ecoville	525
Campus Santos Andrade	87
Total geral	4890

Fonte: NPJ

A clínica de Veterinária faz atendimento a cães, gatos e pets não convencionais:

Consultas clínicas (primeiro atendimento)	1272
Retornos	657
Cirurgias	226
Internamentos	261
Procedimentos odontológicos	26
Procedimentos com anestesia	238
Procedimentos clínicos diversos	164
Ultrassonografias	493
Raio X	192
Diagnóstico laboratorial (diversos)	6152
Total geral	9681

Na Fazenda-Escola foram atendidos equinos, bovinos e pequenos ruminantes:

Atendimentos clínicos	515
Atendimentos cirúrgicos	44
Atendimentos reprodutivos	179
Total geral	738

Quanto aos atendimentos das clínicas da área de Saúde; foram realizados:

Clinica de Odontologia	10879
Clínica de Nutrição	769
Clínica de Psicologia	657
Clínica de Estética	365
Laboratório de Análises Clínicas - LEAC	702

Na extensão, os projetos foram executados em parceria instituições públicas, privadas ou sem fins lucrativos, com ou sem convênio celebrado. Em 2024, essas parcerias envolveram organizações diversas naturezas, entre elas escolas, centros de idosos, prefeituras, empresas privadas, comunidades, associações, além de órgãos públicos federais, estaduais e municipais.

Sem desmerecer o conjunto de projetos, já que cada um tem seu impacto e relevância para o público atendido, destaca-se o impacto de alguns projetos com potencial de geração de emprego e renda, preservação ambiental e da memória cultural, além de promoção de saúde e bem-estar, tais como:

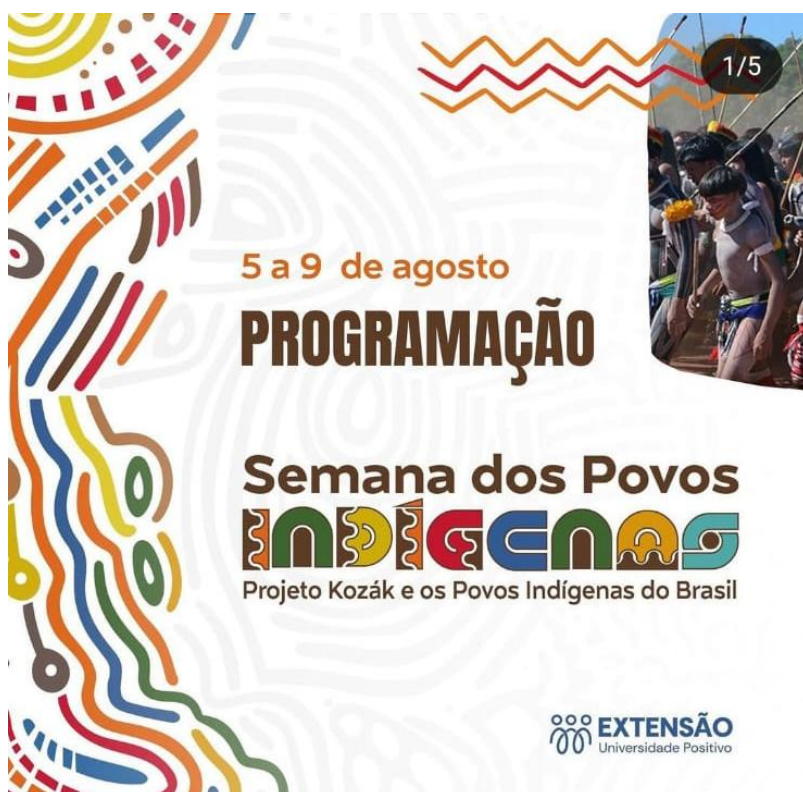
- Projetos relacionados a empreendedorismo de diversos setores, tais como mulheres, adolescentes infratores, população prisional, comunidades tradicionais, carrinheiras e relacionado ao ecoturismo.
- Projetos de preservação ambiental tais como descarte correto de medicamentos e resíduos nos diversos setores (pet shop, salões de beleza, comunidades vulneráveis, vestuário), além de ações em áreas de proteção/preservação ambiental.
- Projetos voltados à comunidades tradicionais, como quilombolas, pescadores artesanais, população ribeirinha, em ações de geração de renda, resgate da memória cultural e ações afirmativas de defesa dos direitos humanos.
- Projetos relacionados à saúde mental, desenvolvimento infantil, envelhecimento, qualidade de vida no trabalho, qualidade da educação, entre outros.

A UP aderiu à campanha de Responsabilidade Social da ABMES (Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior) e obteve o selo de Instituição Socialmente Responsável em 2019, 2020, 2021, 2022 e 2024, a ser mantido no período de vigência do PDI.



Fonte: <https://www.instagram.com/extensaoup/>

As ações descritas a seguir exemplificam iniciativas realizadas em 2024: de 5 a 8 de abril, o Programa de Extensão da UP promoveu a Semana dos Povos Indígenas – Projeto Kozák e os Povos Indígenas do Brasil. O evento contou com uma Exposição Fotográfica, palestras, exibição de documentários, performance de leitura e o lançamento do livro Kozák e os Povos Indígenas do Brasil.



Fonte: <https://www.instagram.com/extensaoup/>

No dia 8 de setembro, a Extensão UP realizou o evento Miss Eva 2024 - Concurso de Beleza Mundial para Pacientes Oncológicas, em parceria com a ONG Eva e alunos do curso de Enfermagem (extensão específica de curso).



https://www.instagram.com/provopar.oficial/reel/C_tdtFnRPDD/



Fonte: <https://www.instagram.com/extensaoup/>

Além disso, a UP recebeu em suas instalações mensalmente a feira da organização Mulheres que Somam, grupo que esteve envolvidos em outros projetos dos diversos cursos da instituição.

3.2.5.1. Sistema de Gestão Ambiental e ISO 14001

O Sistema de Gestão Ambiental tem como objetivo integrar o campus Ecoville com o meio ambiente, a partir da política ambiental, internalizando nas atividades acadêmicas, administrativas e operacionais as práticas ambientalmente responsáveis, proporcionando ações voltadas para a minimização dos impactos ambientais e garantindo a conservação dos recursos naturais. Desta forma, contribui para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da comunidade acadêmica, sensibilizando com o exemplo de boas práticas para a conservação ambiental dentro da Universidade.

Nos últimos anos ocorreram ganhos e conquistas significativas para a UP:

- Manutenção do Sistema de Gestão Ambiental que é baseado na ISO 14001/2015: possui um foco maior na parte de prevenção de riscos a partir de análises preliminares, o que não era exigido pela antiga norma.
- Utilização de usina fotovoltaica, localizada na saída da Universidade, que está gerando energia para alguns blocos dentro do Campus, como refeitório, almoxarifados e setores da manutenção por meio de 232 módulos (placas).
- A Universidade nos últimos anos investiu consideravelmente em tecnologias em sua área energética, os principais fatores que contribuem para o bom resultado no quesito “Energia” seriam a mudança da modalidade de consumo do mercado cativo de energia para o mercado livre, a troca completa das lâmpadas convencionais por lâmpadas LED por uma parceria entre UP e Concessionária de Energia do Estado por meio de uma chamada pública da Copel. Temos também uma usina fotovoltaica que gera energia para diversas áreas do campus universitário. Sistema de reutilização da água do lago para aquecimento da piscina e irrigação do campo de futebol. O lago do campus é uma grande represa de água, que serve como armazenamento e utilização no próprio campus e para se evitar alagamentos nos bairros vizinhos a jusante.
- Investimentos em programas de conservação energética, conscientização do público e equipamentos já existentes no campus que reduzem o consumo elétrico.
- Constantemente são realizados estudos e projetos visando identificar oportunidades de melhoria em nossa operação, principalmente nos aspectos que abrangem a energia, água e resíduos, que são nossos impactos ambientais principais.
- Implantação e manutenção do projeto C.UR.A. (Consumo e Uso Racional da Água) com a troca de todas as válvulas de torneiras e descargas do campus a fim de reduzir a vazão e o desperdício da água. Além do retorno ambiental, a ação busca a redução de custos da água consumida pela população do campus.

Com o atual cenário, algumas ações foram prorrogadas a fim otimizar o equilíbrio do tripé da sustentabilidade, que é a harmonia entre os aspectos ambiental, social e financeiro da empresa. A empresa busca a melhoria constante de sua operação por meio de investimentos próprios e parceiros de negócio que visem a melhoria da sustentabilidade.

Os principais objetivos do Sistema de Gestão Ambiental são minimizar os impactos ambientais relacionados ao consumo de energia elétrica, consumo de água e geração de resíduos.

3.2.5.2. Ações em Educação a Distância

É uma preocupação da Instituição a responsabilidade social e econômica como elemento inserido na formação dos alunos, dessa forma a IES mantém alguns programas para atender suas comunidades, proporcionando melhoria nas condições de vida da população, bem como ações de inclusão e de empreendedorismo.

O Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, é formado por projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária com o intuito de transformar a condição de vida da população local, por meio de atividades que envolvem todos os Polos de Educação a Distância.

Vinculado ao PIP-CTP vale citar os concursos realizados em alguns cursos de graduação EaD, dentre os quais podemos destacar o “História de Sabores” realizado no 1º. Semestre de 2018, que envolveu alunos de todos os polos em um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de História, Ciências Sociais e Gastronomia. No ano de 2019, tivemos a 2ª. edição desse concurso, denominado de “Sabores da Fé”, em que participaram os estudantes dos Cursos de História, Ciências Sociais, Gastronomia e Teologia. Nessa última edição os estudantes tiveram a oportunidade de vivenciar a pesquisa e a elaboração de pratos das diversas regiões do país, relacionados à temática religiosa.

Dentre esses projetos, destacam-se as atividades desenvolvidas no âmbito do Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação e que pretende contribuir para a formação profissional dos estudantes, por meio de ações voltadas ao mercado de trabalho, do fomento e da divulgação de vagas de trabalho em todas as regiões do país, além do uso de plataformas específicas de gestão da carreira dos estudantes e do uso de novas tecnologias que possam contribuir para ideias inovadoras e empreendedoras, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e o mercado de trabalho e suas especificidades em cada região do país, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

As atividades desenvolvidas por meio desse núcleo privilegiam o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País e do acompanhamento da demanda de profissionais qualificados e aptos a transformar o seu entorno por meio do trabalho.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-graduação e de extensão (cursos livres). O Núcleo é formado por seis projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante e do desenvolvimento e aprimoramento docente, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária. A saber: Literacia Digital, Práticas de Investigação, Inovação e Empreendedorismo, Estágio Curricular Supervisionado, Tecnologias e suas Aplicações e Impactos, Empregabilidade e Práticas Profissionais. O N.I. visa a articular propostas inovadoras e diferenciadas de projetos interdisciplinares, juntamente com as coordenações de cursos e os programas ofertados pela Cruzeiro do Sul Virtual, em especial nos componentes curriculares: Seminários, Metodologia Científica, Projetos Inter e Multidisciplinares, Estágio Curricular Supervisionado, entre outras. O N.I. será apoiado em sua concepção, proposição e na avaliação de seus projetos e ações por um Comitê Específico.

3.2.6. Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD (Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016)

A organização didático-pedagógica da IES para atuação em EaD possui características próprias que devem ser consideradas no âmbito do sistema de gestão e dos projetos pedagógicos dos cursos. Esta visão está alicerçada nos documentos institucionais, na literatura específica e na legislação vigente.

Os cursos de graduação EaD têm como dever promover as competências, as habilidades e as atitudes básicas da área de conhecimento, sendo realizados com um percurso de formação e metodologia diferenciada, conforme as novas legislações expedidas pelo MEC, em especial, o Decreto nº 9.057/2017, a Portaria Normativa, nº 11/2017 e o Decreto nº 9.235/2017.

Observa-se, ainda, que as características essenciais da educação a distância, como, por exemplo, o intenso uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, promovem novas competências, habilidades e atitudes desejáveis ao cidadão do século XXI, tais como: a inclusão e o letramento digital, a autonomia nos estudos e o empreendedorismo.

A concepção de educação a distância da Instituição, em convergência com a orientação da Cruzeiro do Sul Virtual, reconhece que, na atual sociedade da informação e do conhecimento, um novo paradigma de educação centrado na aprendizagem, na implantação de inovações tecnológicas e no uso competente da tecnologia, das linguagens e da comunicação, pode contribuir para promover a missão institucional.

De acordo com o PDI são Políticas de Educação a Distância:

- universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação;
- incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico;
- difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação e de extensão na modalidade a distância;
- estímulo à implantação de cursos e de disciplinas a distância;
- busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância;
- busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos;
- garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes;
- da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

No que se refere às atividades práticas de ensino para os cursos de graduação EaD, tratam-se dos componentes que visam à ampliação e à complementação das discussões e dos estudos realizados, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Vide a metodologia semipresencial e o uso de metodologias ativas, já descritas anteriormente neste relatório.

A política de EaD foi construída tomando como base desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância; além de toda a legislação expedida pelo MEC, até o momento. Desta maneira, nos projetos de cursos oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e dos Núcleos da EaD, dos professores responsáveis por disciplinas, dos professores que atuam nos encontros presenciais e/ou em momentos síncronos de aprendizagem e dos tutores, além de toda a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

A IES oferta cursos relativos aos graus: bacharelado, licenciatura e tecnológico; além dos cursos voltados para a formação pedagógica. Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no AVA.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no AVA e atividades realizadas presencialmente de acordo com o projeto pedagógico do curso. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de EaD ou nos ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação EaD são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor. A tutoria é fundamental para um curso em um AVA, pois a atuação dos tutores, observando as ações dos estudantes, emitindo relatórios, enviando mensagens de estímulo e cobrança, identificando dificuldades dos alunos, realizando webconferências e um dia específico de encontro virtual com os estudantes (o *chat day*) representam uma garantia para o bom desenvolvimento do curso. O tutor virtual tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso e o professor responsável.

Nos Cursos de Graduação EaD, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e na oferta dos Projetos Integradores de Competências (PIC) e os Projetos Integradores Transdisciplinares (PIT). As Atividades

Interdisciplinares têm caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação constitutiva do curso.

Há, ainda, as atividades de extensão, que promovem um conjunto de ações com foco no desenvolvimento da sociedade e da formação de profissionais capacitados e comprometidos com a transformação da realidade social. Suas ações consolidam a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, por meio de atividades vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo e ambiental, assim como de atividades culturais, artísticas e dos estágios não obrigatórios.

Os cursos de graduação EaD são organizados de forma a que todos os seus requisitos possam ser cumpridos dentro de períodos letivos previamente estabelecidos em correspondência ao tempo médio previsto na legislação. A estrutura curricular dos cursos de graduação, na modalidade a distância, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) estabelecidas pelos órgãos normativos e executivos do MEC.

A infraestrutura tecnológica para oferta dos cursos EaD é disponibilizada para os polos de educação a distância, bem como para as instituições de ensino que pertencem à Cruzeiro do Sul Educacional, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo MEC.

Como parte importante das políticas de EaD, deve-se considerar, ainda, o Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à PREAD, concebido no sentido de reunir e de organizar os projetos e as ações da instituição para fomentar as práticas de pesquisa científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Seu objetivo geral é o de estimular, por meio de projetos específicos, as práticas inovadoras que favoreçam a aquisição das competências específicas e transversais necessárias à formação dos egressos, de acordo com os PPCs e com o PDI no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

Devemos citar ainda o Núcleo de Inovação Acadêmica – NIAC-EaD que se caracteriza como um espaço reservado para promover e apoiar as iniciativas inovadoras nos âmbitos das coordenações de curso, nas práticas de ensino-aprendizagem, na formação continuada de toda a comunidade acadêmica e na comunidade externa, à título de extensão universitária.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o

intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

3.2.7. Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD (Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos)

O PDI vigente estabelece metas e políticas de EAD, no âmbito dos cursos de graduação; políticas de implantação de polos de educação a distância aos estudantes para as atividades presenciais; implantação de infraestrutura; capacitação de recursos humanos (conteudistas, professores e tutores); produção de pesquisa e criação de cursos com utilização da Internet e por meio da oferta dos cursos semipresenciais.

A expansão dos polos de EaD ocorre a partir de um planejamento estratégico que envolve a Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância, as Diretorias de Planejamento e Comercial e a Diretoria de Expansão e de Relacionamento com Polos de Educação a Distância, cujo olhar recai sobre a distribuição geográfica para a implantação de polos de EaD que possam atender e subsidiar a necessidade de formação dos egressos do Ensino Médio nas diversas localidades do país.

Essa nova configuração é resultado da legislação vigente que estabelece o bônus regulatório e permite a criação de Polos de EaD, a partir dos indicadores de qualidade obtidos pela Instituição. É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: CI = 4 (2022), CI-EAD = 4 (2017) e IGC = 5 (2010). Destaca-se que, atualmente, a universidade possui 145 polos credenciados para oferta de EAD.

No PDI vigente, a Universidade reafirma seu compromisso com a continuidade ao desenvolvimento de ações, em consonância com o perfil almejado, a partir do crescimento e da evolução institucional, visando à demanda de mercado por cursos superiores que atendam às necessidades e ao desenvolvimento das comunidades em que ocorre a implantação dos polos.

Além dos parâmetros mencionados anteriormente, a Instituição, ao considerar a expansão de seus polos está em consonância com os indicadores estabelecidos na Lei nº 13.005, de 25/06/2014 e no Plano Nacional de Educação (PNE) vigente, que em sua meta 12 prevê a elevação da taxa bruta de matrícula na educação superior.

Dessa forma, a abertura de polos, pela Universidade, por todo o território nacional contribuirá de maneira significativa para o cumprimento da meta, levando uma educação

de qualidade a todos aqueles que buscam um crescimento pessoal e profissional, bem como um maior desenvolvimento do país, por meio da educação.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1. Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Presencial

Em 2021 a UP iniciou a implantação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, alinhado às diretrizes da nova mantenedora e a sua nova missão de promover a educação para o desenvolvimento sustentável. Dentre as ações acadêmico-administrativas adotadas especificamente para 2024, estão:

- Revisão matrizes 9D
- Discussão sobre a política de internacionalização e proposta de mudanças para implementação em 2024.
- Consolidação da curricularização da extensão, por meio dos programas de extensão e os componentes curriculares institucionais, em projetos interdisciplinares.
- Atendimento educacional especializado por meio do Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante (SIAE), com atividades de inclusão, acolhimento, apoio psicopedagógico, convivência e apoio emocional. Os atendimentos e ações estão detalhados no indicador 3.11.
- Projetos acadêmicos extracurriculares, como o grupo de teatro, desempenham um papel fundamental no acolhimento, integração e desenvolvimento de competências, além de promoverem o incentivo à cultura dentro do ambiente universitário. Ao longo de 2024, as Oficinas de Teatro envolveram 80 alunos, distribuídos entre os dois semestres (40 alunos por semestre, organizados em duas turmas de 20 participantes). No total, foram realizados 30 encontros ao longo do ano. Como parte das atividades, foram promovidas duas apresentações de encerramento, uma ao final de cada semestre. Paralelamente, o Grupo de Teatro Em Cena contou com a participação de 20 integrantes, que se reuniram em 60 encontros ao longo do ano. Durante esse período, o grupo apresentou duas peças teatrais, sendo uma em fevereiro e outra em novembro.

- Projeto de linguagem com reforço de escrita e apresentação oral voltado aos alunos de TCC. Os encontros aconteceram ao longo de 2024, conforme demanda dos próprios alunos, com encontros para orientar a redação dos textos.
- Capacitação docente e incentivo à ampliação da adoção de metodologias inovadoras, além de habilitações para operacionalização da extensão e das atividades previstas no PDI.

Em relação à oferta de componentes semipresenciais, o quadro a seguir apresenta a faixa de oferta de componentes semipresenciais nos cursos.

Carga horária de EAD em cursos presenciais

Faixa de carga horária	Número de cursos	Percentual de cursos
De 31% a 40%	13	20%
De 21% a 30%	28	44%
De 11 a 20%	20	31%
Até 11%	2	3%
0%	1	2%
Total	64	

Fonte: Relatório e-MEC – Dados de cursos de graduação

Em relação às vagas de monitoria, estas são criadas pelos docentes, de acordo com suas necessidades, e ofertadas por meio de edital de seleção anual. O quadro a seguir apresenta os dados por curso da Monitoria em 2024.

Monitoria em cursos presenciais

Curso	Professores	Disciplinas	Alunos
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2	3
Arquitetura e Urbanismo	1	1	2
Biomedicina	7	6	11
Design Visual	1	1	2
Design	2	2	4
Direito	8	13	36
Enfermagem	1	1	5
Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia	3	3	3
Engenharia de Computação	1	1	2
Engenharia de Produção	1	1	1
Engenharia de Software	1	1	6

Farmácia	2	3	5
Fisioterapia	2	2	5
Gatronomia	1	3	1
Medicina	18	23	167
Medicina Veterinária	9	10	29
Nutrição	2	2	10
Odontologia	11	12	67
Psicologia	4	8	12
Publicidade e Propaganda	1	1	4
Radiologia	3	6	15
Relações Internacionais	1	1	1
Sistemas de Informação	2	2	2
Extensão Institucional	1	1	3

Fonte: Reitoria

Observação: a soma dos semestres pode envolver um docente mais de uma vez

A Universidade, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD.

A Universidade tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente. Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o

desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúnem as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Graduação EAD

A Universidade, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD.

A Universidade tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente.

Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúnem as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso

de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

A Universidade vem ampliando sua inserção no mercado educacional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos docentes e aos discentes uma maior possibilidade de realização de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e de projetos que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país e, também, no exterior. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, de docentes e de projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, ingresso e matrícula geral por área dos cursos de graduação EaD nos anos de 2022 a 2024:

Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2022	85	21.000	1.674	2.911
CBS (Saúde)	2022	37	8.000	1.086	1.437
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2022	75	14.000	904	1.284
CETEC (Exatas e Engenharias)	2022	76	10.000	1.731	1.965

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2023	43	19.300	1.898	3.062
CBS (Saúde)	2023	29	7.800	1.323	1.950
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2023	43	18.000	852	1.719
CETEC (Exatas e Engenharias)	2023	50	15.400	1.658	2.867

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2024	46	24.650	2.610	3.678
CBS (Saúde)	2024	17	8.300	1.344	2.352
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2024	30	16.400	2.032	2.911
CETEC (Exatas e Engenharias)	2024	28	12.750	1.707	3.350

Fonte: Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

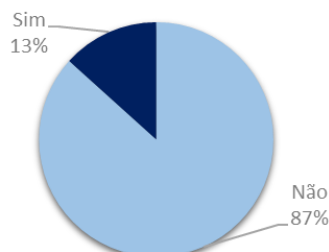
3.3.2. Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

No âmbito da pós-graduação lato sensu, desde 2021 a UP oferta somente cursos presenciais. Após o grande desafio no ano de 2020, em adaptar a metodologia, tecnologia e didática do ensino presencial remoto, em 2022 foi o ano da retomada das atividades presenciais, em um cenário educacional totalmente diferente. Para se comparar, em 2019 foram confirmadas 85 turmas novas e havia 3.759 alunos matriculados, enquanto que em 2022 foram apenas 26 novas turmas e um total de 720 alunos matriculados.

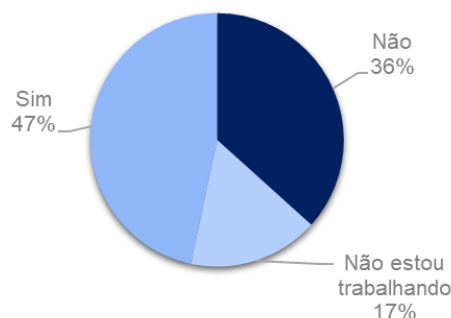
O modelo pedagógico passou por adaptações para incluir diferentes componentes curriculares e focar os momentos presenciais na interação e prática. A Coordenação de pós-graduação realizou uma pesquisa socioeconômica com os ingressantes e obteve os resultados a seguir:

Perfil dos Ingressantes na Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

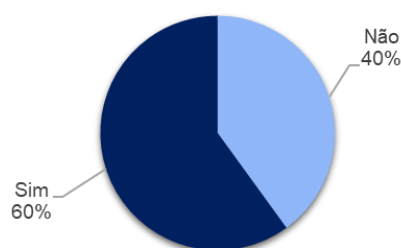
Fez graduação na UP



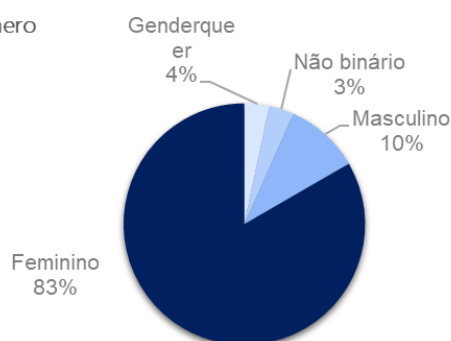
Exerce atividade profissional na área do curso



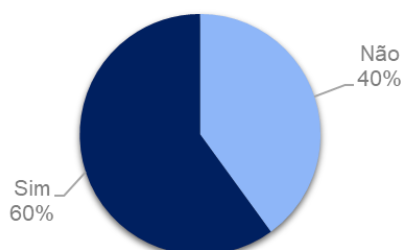
Esta é a primeira Pós-Graduação



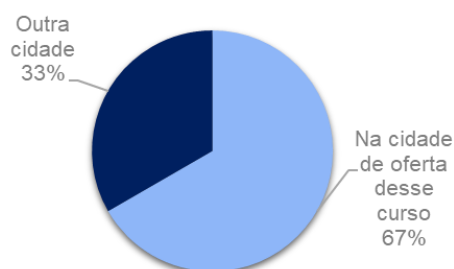
Gênero



Considerou outra instituição



Onde reside



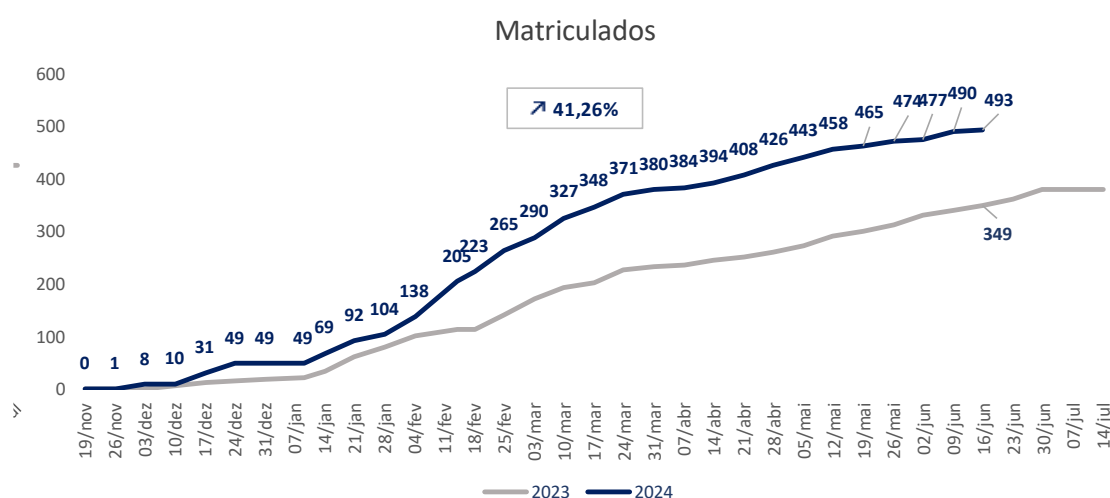
Fonte: Coordenação de Pós-Graduação Lato sensu

Observa-se que um terço dos ingressantes residem em cidades diferentes da oferta do curso e, além disso, 40% dos respondentes não consideraram outra instituição de oferta do curso ao buscar a qualificação. Estes dados demonstram que os cursos são diferenciados no mercado, sendo muitos deles ofertados apenas pela UP e com reputação tradicional no mercado.

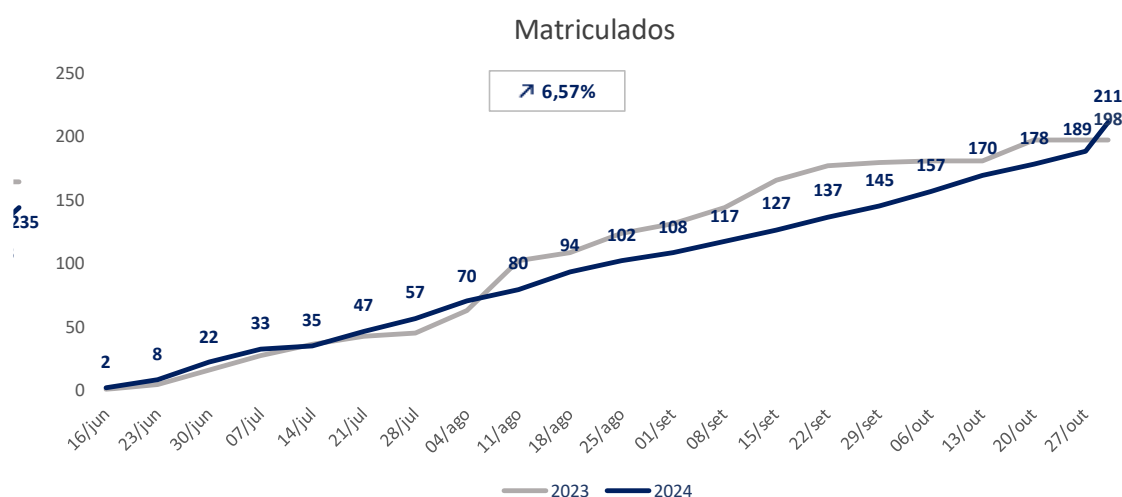
Nos anos seguintes, 2023 e 2024 houve muita oscilação na procura de formação nas Especializações presenciais da Universidade Positivo, pois somente em 2022 efetivamente as aulas foram ofertadas com a presencialidade física nos ambientes acadêmicos da IES. Em virtude da pandemia, com o advento do isolamento social, o formato de oferta híbrida era muito aplicado nos cursos de Pós-graduação.

A seguir são apresentados os gráficos de ingressantes, semestralmente, que demonstra o crescimento significativo em novas matrículas para os cursos presenciais.

Ingressantes 1º semestre



Ingressantes 2º semestre



Em 2023, a UP teve 547 novas matrículas nos cursos Pós-graduação Lato Sensu e em 2024 foram 704 novos alunos que ingressaram neste nível de ensino. Crescimento expressivo para um curto período de tempo,

Ao longo desta retomada da modalidade presencial para os cursos de Especialização, observou-se um expressivo crescimento na procura de formação na área da Saúde. Atualmente essa área é o carro chefe do portfólio da Universidade Positivo, principalmente nos cursos de Enfermagem, Estética e Psicologia. Mas, também é importante ressaltar que a área de Gestão e Negócios continua com uma ótima adesão para formação continuada, demonstrando que a adaptação do modelo acadêmico implantado em 2023 consegue atender os anseios de desenvolvimento de carreira. O modelo acadêmico com metodologia hands-on, através de estudo de caso, projetos de aplicação prática em cada módulo, traz para as salas de aula a vivência do mundo corporativo, do mercado de trabalho e propicia aos alunos simulações de atividades profissionais exigidas na carreira

Para demonstrar a diversidade de cursos e as tendências de formação na Pós-graduação Lato Sensu da Universidade Positivo, apresentamos o cenário dos 10 cursos com o maior número de alunos atualmente.

Curso	Veteranos	Novos Alunos	Total Geral
MBA EM LIDERANÇA E PRÁTICAS DE GESTÃO	28	23	51
ESTÉTICA AVANÇADA E DERMATOCOSMÉTICA	36	13	49
MBA EM CONTROLADORIA E FINANÇAS	30	16	46
GESTÃO E GERENCIAMENTO DE PROJETOS	31	11	42
PSICANÁLISE E FILOSOFIA: COM ÊNFASE NA CLÍNICA E NA CULTURA	30	10	40
ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA COM ÊNFASE EM TRATAMENTO DE FERIDAS	25	10	35
FISIOTERAPIA TRAUMATO-ORTOPÉDICA FUNCIONAL	25	10	35
BIOMEDICINA ESTÉTICA	21	13	34
MBA EM GESTÃO DE COMPRAS	23	5	28
ESTÉTICA AVANÇADA EM INJETÁVEIS	8	20	28

Fonte: Relatório SIAA – 17/03/2025

O ciclo de ingressantes para o primeiro semestre de 2025 conta com mais de 60 ofertas de cursos diferentes nas três unidades educacionais da Universidade Positivo.

O corpo docente das Especializações é formado majoritariamente por professores convidados, profissionais que atuam em corporações de pequeno, médio e grande porte, em Curitiba e região, ou ainda, são consultores, profissionais liberais de mercado de trabalho em áreas específicas de conhecimento. Com isso, a Universidade Positivo busca atender o perfil do aluno neste nível e modalidade de ensino.

No segundo semestre de 2024 foi realizada uma pesquisa de perfil de aluno, com objetivo de mapeamento das principais ambições de formação deste aluno ingressante. Seguem alguns dados desta pesquisa:

Motivação para cursos Pós-graduação	Graduado % até 1 ano	Graduado 1 a 3 anos	Graduado de 4 a 6 anos	Graduado de 7 a 10 anos	Graduado a mais de 10 anos
Ser Especialista na minha área de atuação/aprofundamento de conhecimento	32%	9%	6%	6%	4%
Ascensão profissional – ser promovido ou ter aumento de salário.	17%	4%	5%	4%	3%
Redirecionamento de carreira – atuar numa nova área (desenvolver novas competências).	14%	3%	5%	2%	1%
Abrir meu próprio negócio.	6%	3%	1%	1%	0%
Inserção no mercado – conseguir emprego.	3%	2%	1%	0%	0%
TOTAL		21%	18%	13%	8%

Fonte: Coordenação de Pós-Graduação Lato sensu – 2024-2

Ao analisarmos os resultados podemos verificar que a maioria (39%) concluiu a graduação em até 6 anos, trabalha em empresa privada, tem cargo técnico operacional e busca ascensão profissional, por meio da formação continuada. Para esse contexto, a network é fundamental nos cursos presenciais de Pós-graduação Lato Sensu.

A Universidade Positivo pertence ao Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, que possui 11 IES, que também ofertam cursos de Especialização presencial. O quadro abaixo demonstra que a UP possui o maior número de alunos ativos nos cursos de Especialização, em comparação com as outras IES do grupo.

Nº de Alunos				
IES	Andamento	Remanejo	Nova	Total Geral
UP	617		354	971
UNIPÊ	435	23	310	768
FSG	242	4	183	429
UNICID	183	29	124	336
CRUZEIRO	103	22	120	245
CEUNSP	108	8	37	153
UNIFRAN	36	12	91	139
UDF	63		74	137
CESUCA	56	2	65	123
MÓDULO	1	18	11	30
BRAZ CUBAS		5	22	27
Total Geral	1844	123	1391	3358

O corpo docente consolidado, a inovação no modelo acadêmico e a infraestrutura dos ambientes acadêmicos são as principais forças para o sucesso e crescimento na Pós-graduação Lato Sensu da UP.

3.3.3. Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu

O plano institucional de fortalecimento do Sistema de Pós-Graduação da Universidade Positivo (SPG-UP) vem sendo executado a partir de orientações estratégicas estabelecidas pelo gabinete da Reitoria e por um conjunto de órgãos deliberativos e executivos criados ou reposicionados, a partir da entrada em vigor do atual PDI. As principais unidades de ação do SPG-UP subordinadas ao gabinete da Reitoria, atualmente, são: (1) a Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa (CPGP-UP), organizada a partir da Resolução-Consepe n. 121, de 11.07.2022 e da Portaria 1.343 de 25/03/2021, e seus respectivos comitês temáticos dirigidos por coordenadores e docentes dos Programas de Pós-Graduação e outros que representam setores diretamente envolvidos com coordenação de Escolas, gestão da pesquisa, iniciação científica e infraestrutura. Além disso, fazem parte do SPG-UP (2) os Centros de Pesquisa, (3) os grupos de pesquisa, (4) os Programas de Pós-Graduação (PPGs), (5) os Comitês de Ética e (6) os Laboratórios de Pesquisa. Esta ação está concluída em seus aspectos regulatórios. O ano de 2022 priorizou a reorganização dos grupos de pesquisa e a integração de programas de pós-graduação.

Quanto à reestruturação do sistema de pesquisa e pós-graduação da UP e institucionalização de padrões de excelência para projetos de curso de Pós-Graduação, a Câmara de Pós-Graduação vem atuando como arena deliberativa e formadora de consensos entre as várias unidades do SPG-UP, para cumprir os objetivos e diretrizes fixados no PDI. Dentre as principais ações já realizadas, destacam-se a aprovação pela CPGP:

1. das diretrizes gerais da política institucional de pesquisa e pós-graduação, estabelecidas na Resolução-Consepe n. 121, de 11.07.2022;
2. das diretrizes gerais do Regimento Geral dos Programas de Pós-Graduação, estabelecidas na Resolução-Consepe n. 121, de 11.07.2022;
3. dos planos de ação dos PPG, que aprimoraram a forma de planejamento, de autoavaliação e de posicionamento estratégico dos PPG,
4. a organização administrativa e de secretaria do sistema de Pós-Graduação stricto sensu;
5. a reestruturação e avaliação de resultados de grupos de pesquisa;
6. o modo de elaboração de relatórios internos e para a CAPES;
7. a forma de atuação integrada entre PPG;
8. e as diretrizes para o relacionamento externo, mediado pela UPx;

9. a oferta de vagas para alunos especiais, viabilizando a participação de pesquisadores externos em disciplinas dos PPG.

Esse modelo agora permite visualizar objetivos de excelência e diagnosticar prontamente as barreiras internas (de estrutura, fomento e processos) e externas (regulação, mercado) que desafiam o sistema de pós-graduação e pesquisa.

Para estruturação da produção científica dos PPGs em redes de colaboração para gerar resultados mensuráveis na formação dos atores envolvidos e impactos positivos na comunidade científica e no desenvolvimento sustentável, a CPGP-UP finalizou a reestruturação de Grupos de Pesquisa no Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq e iniciou a parametrização de diretrizes para a criação de novos grupos. Estas diretrizes já assumem, como prioridade, a prática de pesquisa orientada para problemas associados ao desenvolvimento sustentável.

Quanto ao desenvolvimento de um corpo docente com múltiplas competências para desempenhar, com excelência, o ensino, a pesquisa e a extensão de Pós-Graduação, a CPGP estabeleceu diretrizes no novo Regimento Geral dos PPGs que devem ser incorporadas no planejamento estratégico de cada um dos PPGs. A primeira versão do novo planejamento estratégico foi concluída em 2022. Esta ação está concluída em seus aspectos regulatórios e estará em fase avançada de implementação no primeiro trimestre de 2023, que deverá apontar os caminhos e o modelo de formação de projetos de pesquisa voltados também para o desenvolvimento de produtos e processo, a partir de um novo quadro de prioridades com a inovação.

Quanto à necessidade de ampliar a integração dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e os cursos de Graduação, a decisão tomada e institucionalidade no novo regimento geral contempla todas as diretrizes inovadoras que induzem os PPGs a realizar (a) seminários integrados, (b) integração de agendas e pesquisadores dos grupos de pesquisa, (c) compartilhamento regular de informações no âmbito da CPGP-UP relativas a planejamento e ações em andamento. Consideramos que esta ação está concluída em seus aspectos regulatórios e que, desde o primeiro trimestre de 2022, entrou em fase de implementação. Soma-se a essas iniciativas, a continuidade do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, para o qual foram estabelecidos incentivos para os alunos concluintes ingressarem na pós-graduação stricto sensu após a experiência de atuar junto a docentes e pesquisadores que atuam como orientadores e avaliadores de projetos.

Para assegurar impacto transformador da pesquisa nas atividades formativas de Graduação e de Pós-Graduação e aprimorar as formas de colaboração interna e externa e o impacto social da pesquisa realizada na UP, constatou-se que esse é um dos temas

mais sensíveis de difíceis de mensuração. Por isso, a CPGP-UP instituiu um Comitê Temático encarregado de articular todas as ações relativas à avaliação de impacto. Tal comitê se orienta pelas diretrizes da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), pelos objetivos institucionais da UP e vem promovendo estudos técnicos internos e com todas as unidades que integram o SPG-UP. Consideramos que esta ação está concluída em seus aspectos regulatórios e que vem sendo implementada desde o primeiro trimestre de 2022, por meio da sistematização gradual da fundamentação conceitual e metodológica para o acompanhamento e avaliação do impacto da pesquisa realizada na universidade, em especial, pelos programas de mestrado e doutorado. Além disso, o novo planejamento apontou caminhos e um modelo de atuação para grupos de pesquisa que poderão, a partir de 2023, iniciar projetos integrados direcionados para o desenvolvimento de produtos e processo, a partir de um novo quadro de prioridades com a inovação.

Os dados a seguir apresentam o cenário da pós-graduação stricto sensu, por programas:

Dados dos Programas de Stricto Sensu – 2024

Programa	PPGAmb	PPGBiotec	PPGO	PPGD	PPGA	PPGs Total
	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Alunos Mestrado (Matriculado)	22	12	11	35	22	102
Alunos Doutorado (Matriculado)	48	8	27	Não tem	33	116
Defesas Mestrado (Titulado)	4	2	4	8	6	24
Defesas Doutorado (Titulado)	11	1	7	Não tem	7	26

Fonte: Secretaria dos Programas de Pós-Graduação, março 2025

Quanto às bolsas CAPES em 2024 foram atribuídas e continuadas o seguinte:

Bolsas de 2024	Atribuídas em 2024	Continuaram em 2024	Total
PPGA total	7	23	30
Bolsa Doutorado	1	9	10
Bolsa Mestrado	4	3	7
Taxa Escolar Doutorado	0	10	10
Taxa Escolar Mestrado	2	1	3
PPGAMB total	14	32	46

Bolsa Mestrado	4	6	10
Taxa Escolar Doutorado	8	26	34
Taxa Escolar Mestrado	2	0	2
PPGO total	6	19	25
Taxa Escolar Doutorado	6	19	25
PPGs Total Geral	27	74	101

Fonte: Secretaria dos Programas de Pós-Graduação, março 2025

De acordo com o Relatório dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (PPGs) 2024 elaborado pela Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa, os PPGs apresentaram os resultados destacados:

- Regulamentação: Os regimentos internos de todos os PPGs foram atualizados e publicados.
- Alunos: foram 248 alunos matriculados ao longo do ano.
- Produtividade CNPq: 3 docentes foram contemplados com bolsas produtividade do CNPq, sendo um do Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia Industrial e dois do Programa de Pós-Graduação em Odontologia.
- Foram publicadas diretrizes e autoavaliação e planejamento estratégico dos PPGs.
- Foi feito um planejamento de ações de internacionalização para os PPGs para o próximo PDI da UP.
- Durante o 2º semestre de 2024, as comissões de autoavaliação de cada PPG participaram do processo interno de autoavaliação, no qual foram analisados e discutidos os dados e informações coletados para a avaliação quadrienal, que irá culminar no Relatório de Autoavaliação e Planejamento Estratégico do stricto sensu da UP.
- Fomento Externo: Foram captados aproximadamente R\$1.400 mil de recursos via órgãos e fundações de apoio e fomento e parceria com empresas.

Quanto ao conceito dos programas, quase todos os programas apresentam conceitos 4 e 5, sendo que apenas o Programa de Pós-Graduação em Direito apresenta conceito 3 por ser sua primeira avaliação, conforme pode-se verificar no quadro a seguir:

Conceito de Programas de *Stricto Sensu* – Quadriênio 2021-2024

Programa	Nível	Conceito
Administração	Mestrado Acadêmico	4
	Doutorado Acadêmico	4
Biotecnologia	Mestrado Profissional	5
	Doutorado Profissional	5
Direito	Mestrado Profissional	3
Gestão Ambiental	Mestrado Acadêmico	5
	Doutorado Acadêmico	5
Odontologia	Mestrado Acadêmico	4
	Doutorado Acadêmico	4

Fonte: Capes

3.3.4. Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

A política de pesquisa e iniciação científica e inovação tecnológica, no PDI da UP, é executada por meio de grupos de pesquisas, trabalhos de curso de graduação e pós-graduação stricto sensu, programa de iniciação científica e tecnológica, articulação com a extensão.

O quadro a seguir apresenta os dados de projetos e professores envolvidos no Programa de Iniciação Científica em 2024, a partir do curso ao qual o docente está vinculado (um projeto pode ter um ou dois alunos):

Projetos e professores envolvidos por área do professor ciclo 2023-2024, encerrado no EPIC de outubro de 2024.

Curso	Projetos	Orientadores
Administração	1	1
Arquitetura e Urbanismo	1	1
Ciências Econômicas	2	2
Comércio Exterior	1	2
Design	2	2
Design de Moda	2	2
Design Visual	2	1
Direito	11	10
Engenharia Civil	1	1
Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia	1	1
Engenharia de Produção	1	1
Engenharia Mecânica	1	1
Farmácia	1	1

Marketing	1	1
Medicina	16	7
Medicina Veterinária	7	4
Nutrição	2	2
Odontologia	6	5
PPGA	5	1
PPGD	5	5
PPGBIOTEC	10	6
PPGO	9	7
Psicologia	1	1
Radiologia	1	1
Relações Internacionais	8	6
Total	98	72

Fonte: Secretaria do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, março 2025

Projetos e professores envolvidos por área do professor ciclo 2024-2025, que está em andamento.

Curso	Projetos	Orientadores
Administração	3	3
Biomedicina	1	1
Design	1	1
Design de Moda	1	1
Design Visual	2	1
Direito	17	13
Ecohub - Administração	1	1
Ecohub - Eng. De Produção	1	1
Enfermagem	1	1
Engenharia Civil	1	1
Farmácia	4	3
Jornalismo	1	1
Marketing	1	1
Medicina	34	13
Medicina Veterinária	8	5
Odontologia	4	3
PPGAmb	7	7
PPGBiotec	9	5
PPGD	5	4
PPGO	8	8
Psicologia	2	2
Publicidade e Propaganda	1	1
Relações Internacionais	6	3
Total	119	80

Fonte: Secretaria do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica, março 2025

3.3.5. Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Na UP, a extensão contempla ações multi e interdisciplinares, com participação dos diversos cursos, centros e escolas, e organiza-se em programas institucionais de extensão (PE) que se constitui num conjunto de atividades de ensino, pesquisa e extensão, integrados, para gerar impacto transformador na universidade e num determinado segmento da sociedade. A extensão curricular é ofertada associada a programas institucionais de extensão, em 4 componentes curriculares institucionais e por meio de componentes específicos dos cursos.

Semestralmente os docentes submetem projetos para os componentes institucionais de extensão, que são avaliados pelo Comitê de Extensão, formado pelos coordenadores de programas e a equipe de gestão da extensão. A vinculação aos programas de extensão tem se mostrado exitosa na inserção da UP na sociedade e em seu impacto social e econômico. A imagem a seguir demonstra a quantidade de projetos desenvolvidos por programa de extensão:

O quadro a seguir apresenta a quantidade de projetos, professores envolvidos para os projetos dos componentes curriculares institucionais, por programa, no primeiro semestre de 2024:

Projetos e professores da Extensão Curricular Institucional, por Programa – 1º semestre de 2024

Programa de extensão	Número de projetos	Número de professores
Comunidades tradicionais	2	1
Instituições de ensino	9	7
Instituições governamentais e Organismos internacionais	6	4
População prisional	13	6
Populações vulneráveis	13	7
Setor produtivo	21	13
Terceiro setor	16	8
Total Geral	80	46

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta os projetos desenvolvidos, por programa, no primeiro semestre de 2024:

Projetos da Extensão Curricular Institucional do primeiro semestre de 2024

Nome do projeto	Programa
Semeando Sustentabilidade: Educação Ambiental e Alimentação Inteligente	Instituições de ensino
Acesso a saúde integral da mulher	Populações vulneráveis
Casa de Pedra Piraquara	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Casa do Bom Samaritano: pessoas em situação de rua em Londrina-PR	Populações vulneráveis
Cidadania por meio da cultura para mulheres encarceradas	População prisional
Construção de estratégias de Comunicação e Marketing Digital para mulheres empreendedoras	Setor produtivo
Construção participativa de planos ambientais sustentáveis para produtores rurais do município de Campo Magro – PR	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Desafios de Inovação e Novos Modelos de Negócios na Startup Market4u	Setor produtivo
Desafios enfrentados por Unidades de Conservação do Litoral Paranaense: identificação e elaboração de propostas para soluções	Terceiro setor
Desafios na área da saúde: ideação e desenvolvimento de soluções inovadoras	Setor produtivo
Descarte Correto de Medicamentos no Centro de Convivência para Idosos (CCI) da Zona Norte do Município de Londrina	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Desenhando o Futuro dos Negócios: Modelo de Negócios em Canvas para Empreendedores	Setor produtivo
Desenvolvimento de estratégias de continuidade para Organizações da Sociedade Civil.	Terceiro setor
Desenvolvimento de modelos de negócios (Canvas) para mulheres empreendedoras	Setor produtivo
Desenvolvimento de modelos de negócios para microempreendedores	Setor produtivo
Desenvolvimento de Plano de Negócio para alunos ou recém-formados do Salão Escola do “Projeto Transformar”	Terceiro setor
Diálogo Empreendedor: Fortalecendo Negócios Locais	Setor produtivo
Educomunicação e fake news: produção de programas de	Instituições de ensino

áudio/vídeo contra desinformação com estudantes de Ensino Fundamental e Médio	
Educomunicação e Literatura: leitura e escrita para o combate ao analfabetismo secundário no Ensino Médio	Instituições de ensino
Empreendedorismo: possibilidade de ressocialização de mulheres privadas de liberdade	População prisional
Empreendendo com erva-mate: produtos e serviços em parceria com pequenos produtores locais	Setor produtivo
Empregabilidade de Jovens Infratores como Ação Sócio-Educativa	População prisional
Especismo, excepcionalismo e direitos dos animais: tratamento de animais abandonados (Sétimo Ciclo)	Terceiro setor
Exercício da cidadania em comunidades de pessoas em situação de rua	Populações vulneráveis
Imagem Pessoal na Infância e Adolescência	Instituições de ensino
Impactos ambientais do consumo na infância e adolescência	Instituições de ensino
Inovação em Empreendimentos de Arte e Cultura	Setor produtivo
Inovações com a WAP	Setor produtivo
Mapeamento das Percepções e Perspectivas da Comunidade Ribeirinha do Lago Cabrinha no Ribeirão Lindóia em Londrina-PR	Populações vulneráveis
Mapeamento do acesso dos imigrantes às políticas públicas	Populações vulneráveis
Mapeamento interdisciplinar da execução penal em regime fechado: desafios da ressocialização	População prisional
Modelo de negócios para um banco de roupas a partir das propostas de economia circular para o segmento de moda	Terceiro setor
Negócios de Impacto: Unindo o potencial dos impostos à força do compromisso social (ESG)	Terceiro setor
Nunca é tarde para aprender – Envelhecimento saudável para idosos em instituições de longa permanência localizadas em Curitiba-PR	Populações vulneráveis
O Business Model Canvas aplicado para instituições do terceiro setor	Terceiro setor
Paz Pessoal e Social: a vivência dos jovens estudantes do Instituto de Educação do Paraná	Instituições de ensino
Pesquisa de materiais alternativos para o desenvolvimento de produtos da empresa WAP	Setor produtivo
Povos Originários do Brasil: cultura, diversidade e inclusão - 7ª Edição	Comunidades tradicionais

Produção de conteúdo audiovisual para ONGS e Institutos	Terceiro setor
Projetando Negócios 3.0	Setor produtivo
Projeto Água: nadando contra a escassez	Instituições de ensino
Projeto de Inclusão Digital - Comunidade Tiradentes	Populações vulneráveis
Projeto empreendedor: possibilidade de ressocialização de mulheres privadas de liberdade	População prisional
Propostas de gestão de resíduos têxteis gerados pelas empresas do segmento de vestuário de Curitiba e região metropolitana a partir do escopo da política nacional de resíduos sólidos	Setor produtivo
Propostas de soluções ambientais em comunidades específicas da cidade de Curitiba	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Raízes empreendedoras: elaboração de planos de negócios para produtores orgânicos	Setor produtivo
Recomeçar: cooperativa social para mulheres privadas de liberdade	População prisional
Rede de Proteção Animal - 3ª edição	Terceiro setor
Ressocialização de mulheres privadas de liberdade por meio da empregabilidade	População prisional
Transformação Social Através do Hostel: Um modelo de negócio sustentável e empreendedor	Setor produtivo
Um novo caminho para mulheres privadas de liberdade do Centro de Integração Social de Piraquara	População prisional

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta a quantidade de alunos matriculados no primeiro semestre na extensão curricular institucional:

Alunos matriculados por curso e por componente curricular no primeiro semestre de 2024

2024-1	ALUNOS
PESQUISA APLICADA E MEIO AMBIENTE	1090
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	19
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	3
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	2
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	2
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	2
COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	2
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	354

CST EM DESIGN DE INTERIORES	2
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	1
CST EM GASTRONOMIA	38
CST EM MARKETING	43
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	2
CST EM RADIOLOGIA	6
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	1
DIREITO (BACHARELADO)	4
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	2
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	3
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	98
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	1
JORNALISMO (BACHARELADO)	2
MEDICINA (BACHARELADO)	85
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	13
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	3
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	42
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	73
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	235
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	1
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	3
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	38
PESQUISA E SOCIEDADE	1844
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	15
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	207
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	110
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	1
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	490
CST EM DESIGN DE INTERIORES	29
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	119
CST EM MARKETING	62
CST EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL	1
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	1
CST EM RADIOLOGIA	1
DESIGN (BACHARELADO)	4
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	3
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	2
DIREITO (BACHARELADO)	325
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	22
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	5
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	12

ENGENHARIA DE ENERGIA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	15
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	18
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	28
FARMÁCIA (BACHARELADO)	99
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	7
JORNALISMO (BACHARELADO)	33
MEDICINA (BACHARELADO)	94
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	24
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	2
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	1
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	68
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	40
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	2
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	2
PROJETO DE INOVAÇÃO	455
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	1
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	4
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	37
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	63
COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	41
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	4
DESIGN (BACHARELADO)	49
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	51
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	40
DIREITO (BACHARELADO)	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	3
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	3
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	2
JORNALISMO (BACHARELADO)	57
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	7
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	31
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	52
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	2
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	1
PROJETO EMPREENDEDOR	1130
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	53
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	32
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	25
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	1

COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	35
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1
CST EM RADIOLOGIA	22
DESIGN (BACHARELADO)	71
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	74
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	63
DIREITO (BACHARELADO)	141
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	25
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	39
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	13
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	15
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	16
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	10
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	28
MEDICINA (BACHARELADO)	99
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	130
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	166
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	9
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	58
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	3
Total Geral	4519

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta a quantidade de projetos, professores envolvidos para os projetos dos componentes curriculares institucionais, por programa, no segundo semestre de 2024:

Projetos e professores da Extensão Curricular Institucional, por Programa – 2º semestre de 2024

Programas de Extensão	Número de projetos	Número de professores
Comunidades tradicionais	9	5
Instituições de ensino	8	8
Instituições governamentais e Organismos internacionais	20	13
População prisional	17	7
Populações vulneráveis	15	11
Setor produtivo	34	17
Terceiro setor	25	13
Total Geral	128	74

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta os projetos desenvolvidos, por programa e no segundo semestre de 2024:

Projetos da Extensão Curricular Institucional – 2º semestre de 2024

Nome do projeto	Programa
A utilização do Business Model Canvas na orientação de micro empreendimentos	Setor produtivo
Ação Social Universitária inovadora para Casas de Assistência Social	Terceiro setor
Acesso a saúde integral da mulher	Populações vulneráveis
Ações antirracistas no ensino fundamental e médio: a educação como meio de combate ao racismo	Instituições de ensino
Acumuladores compulsivos: proposições para o gerenciamento de resíduos	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Água: nadando contra a escassez	Instituições de ensino
Apreender a empreender 6.0	Setor produtivo
Atenção intersetorial e interdisciplinar para pessoas em situação de acumulação	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Como tornar a ciência mais acessível para sociedade? A participação dos cidadãos e da comunidade acadêmica para democratizar o conhecimento científico	Terceiro setor
Construção de estratégias de Comunicação e Marketing Digital para mulheres empreendedoras	Setor produtivo
Cultura e Identidade de Curitiba: Produtos para Pinhão Camiseteria	Setor produtivo
Desafios e oportunidades para o desenvolvimento sustentável na Floresta Estadual Metropolitana de Piraquara (Paraná): apoiando aprendizados de gestão compartilhada em Unidade de Conservação (UC)	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Desafios enfrentados por Unidades de Conservação do Litoral Paranaense: identificação e elaboração de propostas para soluções	Terceiro setor
Desafios na área da saúde: ideação e desenvolvimento de soluções inovadoras	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Desenvolvimento de modelos de negócios (Canvas) para a economia solidária do município de Londrina-PR	Setor produtivo
Desenvolvimento de modelos de negócios (Canvas) para empresa alimentícia e de consultoria em saúde	Setor produtivo
Desenvolvimento de modelos de negócios (Canvas) para mulheres empreendedoras	Setor produtivo
Desenvolvimento de modelos de negócios para microempreendedores	Setor produtivo
Diagnóstico das condições de saúde e ambientais da Comunidade	Comunidades tradicionais

Remanescente Quilombola da Vila Esperança - Lapa- Pr, com vistas à construção de estratégias de promoção da saúde e qualidade de vida	
Diálogo Empreendedor: Fortalecendo Negócios Locais	Setor produtivo
Elaboração de Plano de Negócios para a ONG Caridade no Domingo	Populações vulneráveis
Elaboração de Plano de Negócios para Empreendedores do Programa Bom Negócio	Setor produtivo
Elaboração de planos de negócios para profissionais da confeitaria	Setor produtivo
Empreendedorismo para mulheres privadas de liberdade	População prisional
Empreendedorismo social com mulheres privadas de liberdades	População prisional
Empreendedorismo: possibilidade de ressocialização de pessoas privadas de liberdade	População prisional
Empreendendo com erva-mate: produtos e serviços em parceria com pequenos produtores locais	Setor produtivo
Empregabilidade de Jovens Cumpridores de Medidas de Socioeducação	População prisional
ESG para inovação social: aplicação prática do desenvolvimento sustentável em negócios de impacto	Terceiro setor
Espaços verdes para qualidade de vida	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Especismo, excepcionalismo e direitos dos animais: tratamento de animais abandonados	Terceiro setor
Estratégias inovadoras para espaços de ensino e aprendizagem no ambiente escolar	Instituições de ensino
Estreitamento de laços: ampliação do rol de parceiros da ReciQuara para elevação das condições de vida do trabalhador	Terceiro setor
Estruturando as ideias de negócios dos Microempreendedores vinculados ao Espaço Empreendedor Curitiba	Setor produtivo
Estudo de estratégias para proteção ambiental articuladas com a geração de energia limpa, mitigação climática e agricultura sustentável em Prudentópolis	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Estudo para a construção de estratégias de gestão de Resíduos Sólidos e proteção ambiental em Campina Grande do Sul	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Estudo para a construção de estratégias para proteção ambiental articuladas com a implantação de um geoparque e iniciativas de turismo sustentável em Cruzeiro do Oeste	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Exercício da cidadania em comunidades de pessoas em situação de rua	Populações vulneráveis
Feira de troca: um olhar para os impactos ambientais do consumo na infância e adolescência	Instituições de ensino
Fortalecendo Ações do Ópera Educa	Terceiro setor
Fortalecendo o Acesso à Justiça: A Colaboração entre a Universidade Positivo e o Ministério Público	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Fortalecimento para Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis	Terceiro setor

Inclusão Digital - Comunidade Tiradentes	Populações vulneráveis
Inovação em Empreendimentos de Arte e Cultura	Setor produtivo
Inovação em Empreendimentos de Arte e Cultura - Feira de Economia Circular	Setor produtivo
Inovação na Plataforma de Notícias HOJEPR	Setor produtivo
Inovação para empresa do setor de hortifrute	Setor produtivo
Integração social, tecnológica e educacional entre a escola e a comunidade.	Instituições de ensino
Intervenções em comunidades remanescentes quilombolas da Lapa (Pr): desenvolvimento da produção de alimentos com responsabilidade social e ambiental	Comunidades tradicionais
Ludicidade, saúde e educação ambiental na Comunidade Remanescente Quilombola da Vila Esperança de Mariental - Lapa - Pr	Comunidades tradicionais
Mapeamento das características socioeconômicas de Campo Magro	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Mapeamento do acesso dos imigrantes às políticas públicas	Populações vulneráveis
Mapeamento e intervenções para o fortalecimento comunitário na Aldeia Araça-í	Comunidades tradicionais
Mapeamento e soluções ambientais em praças periféricas da cidade de Curitiba	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Mapeamento interdisciplinar da execução penal em regime fechado: desafios da ressocialização	População prisional
Modelo de negócios para um banco de roupas a partir das propostas de economia circular para o segmento de moda	Terceiro setor
modelos de negócios para a “empresa Rewave Plastic Studio” para recuperação de valor dos resíduos têxteis E aplicação dos princípios da agenda ESG	Setor produtivo
Mulheres do Campo	Instituições governamentais e Organismos internacionais
Nunca é tarde para aprender – Envelhecimento saudável para idosos em instituições de longa permanência localizadas em Curitiba-PR	Populações vulneráveis
O Business Model Canvas aplicado para instituições do terceiro setor	Terceiro setor
O Teatro como resgate de vida de mulheres privadas de liberdade	População prisional
Perspectivas para o desenvolvimento de negócios em pequenas empresas	Setor produtivo
Perspectivas para o desenvolvimento de negócios para imigrantes em situação de vulnerabilidade	Populações vulneráveis
Perspectivas para o desenvolvimento de negócios para produtores orgânicos em Lapa (PR)	Comunidades tradicionais
Pesquisa de materiais alternativos para o desenvolvimento de produtos da empresa WAP	Setor produtivo
Pilar Social do ESG: Práticas para uma Curitiba mais justa e sustentável	Instituições governamentais e

	Organismos internacionais
Plano de Comunicação de Dimensão Ambiental para a empresa Tecidual	Setor produtivo
Povos Originários do Brasil: Cultura, diversidade e inclusão 8ª edição	Comunidades tradicionais
Projeto de Inclusão Digital - IA (Inteligência Artificial)	Instituições de ensino
Projeto de Vida para reinserção social: Casa do Bom Samaritano	Populações vulneráveis
Projeto empreendedor para população migrante	Populações vulneráveis
Projeto Vida	Populações vulneráveis
Promoção a sustentabilidade e a reintegração social em uma unidade prisional feminina	População prisional
Promovendo a Sustentabilidade Ambiental em Bares, Restaurantes e Lanchonetes de Curitiba-PR	Setor produtivo
Propostas de gestão de resíduos têxteis gerados pelas empresas do segmento de vestuário de Curitiba e região metropolitana a partir do escopo da política nacional de resíduos sólidos _7º ciclo	Setor produtivo
Propostas inovadoras no terceiro setor para aprimoramento da saúde e qualidade de vida da comunidade	Terceiro setor
Propostas inovadoras para o turismo em Curitiba - 2.ª edição	Setor produtivo
Recomeçar: cooperativa social para mulheres privadas de liberdade	População prisional
Rede de Proteção Animal	Terceiro setor
Rede de Proteção Animal - 4ª edição	Terceiro setor
Reestruturação organizacional da ReciQuara	Terceiro setor
Ressocialização de mulheres privadas de liberdade por meio da empregabilidade	População prisional
Sensibilização moradores do Conjunto Habitacional Violim com relação a preservação ambiental do Lago Cabrinha em Londrina-PR	Populações vulneráveis
Um novo caminho para mulheres privadas de liberdade do Centro de Integração Social de Piraquara	População prisional
Uso Responsável de Recursos Hídricos na Casa Acolhedora de Londrina - PR	Instituições de ensino
Vivendo em dignidade - qualidade de vida LGBTQIA+	Populações vulneráveis

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta a quantidade de alunos matriculados no segundo semestre na extensão curricular institucional:

Alunos matriculados por curso e por componente curricular - 1º semestre de 2024

2024-2	ALUNOS
PESQUISA APLICADA E MEIO AMBIENTE	1791
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	1
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	44

BIOMEDICINA (BACHARELADO)	222
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	96
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	4
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	42
COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	1
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2
CST EM DESIGN DE INTERIORES	35
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	110
CST EM MARKETING	1
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	2
CST EM RADIOLOGIA	21
DESIGN (BACHARELADO)	52
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	51
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	37
DIREITO (BACHARELADO)	240
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	11
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	105
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	24
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	5
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	23
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	23
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	22
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	27
FARMÁCIA (BACHARELADO)	59
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	147
JORNALISMO (BACHARELADO)	50
MEDICINA (BACHARELADO)	96
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	104
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	1
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	2
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	60
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	69
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	1
PESQUISA E SOCIEDADE	1978
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	163
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	1
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	3
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	94
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	44
COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	49
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1
CST EM DESIGN DE INTERIORES	1

CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	1
CST EM GASTRONOMIA	47
CST EM MARKETING	3
CST EM RADIOLOGIA	15
DESIGN (BACHARELADO)	70
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	96
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	57
DIREITO (BACHARELADO)	11
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	3
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	155
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	10
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	6
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	9
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	89
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	14
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	10
FARMÁCIA (BACHARELADO)	2
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	3
MEDICINA (BACHARELADO)	97
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	164
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	124
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	265
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	108
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	2
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	70
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	31
EDUCAÇÃO FÍSICA	146
RELAÇÕES PÚBLICAS (BACHARELADO)	12
PROJETO DE INOVAÇÃO	764
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	79
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	10
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	6
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	14
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	62
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	1
CST EM GASTRONOMIA	1
CST EM MARKETING	44
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	1
CST EM RADIOLOGIA	11
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	3
DIREITO (BACHARELADO)	332
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	2

ENFERMAGEM (BACHARELADO)	2
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	49
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	2
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	42
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	25
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	6
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	63
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	4
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	1
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	2
PROJETO EMPREENDEDOR	1783
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	121
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	11
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	209
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	39
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	18
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	395
CST EM DESIGN DE INTERIORES	26
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	56
CST EM GASTRONOMIA	38
CST EM MARKETING	40
CST EM PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES	1
CST EM RADIOLOGIA	2
DESIGN (BACHARELADO)	1
DESIGN DE MODA (BACHARELADO)	1
DESIGN VISUAL (BACHARELADO)	1
DIREITO (BACHARELADO)	69
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	4
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	2
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	3
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	173
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	12
JORNALISMO (BACHARELADO)	31
MEDICINA (BACHARELADO)	98
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	4
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	30
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	68
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	64
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	140
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	44
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	28

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	40
RELAÇÕES PÚBLICAS (BACHARELADO)	12
Total Geral	6316

Na extensão específica, o NDE seleciona os projetos a serem vinculados aos componentes curriculares e o presidente cadastra-os no Sistema de Gestão da Extensão – SIGEX. Os quadros a seguir apresentam os projetos por componente curricular e programa de extensão no primeiro e segundo semestres de 2024:

Projetos, componentes específica, por programa no primeiro semestre

Nome do projeto	Programa	Componente curricular
Acesso à justiça em comunidades carentes	Populações vulneráveis	Acesso à justiça I
Acesso à Justiça por meio do CEJUSC	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça I
Direito à moradia digna	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça I
Novo Projeto Horizontes - Tribunal Regional do Trabalho da 9 Região	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça I
Pequenos conflitos criminais e conciliações possíveis	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça I
População migrante e a efetivação de demandas jurídico-sociais	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça I
Assentamentos urbanos I - Placemaking: criação e aperfeiçoamento de espaços a partir da ótica da comunidade residente.	Populações vulneráveis	Assentamentos urbanos I
Editais e Desenvolvimento de Produtos em Relações Públicas	Terceiro setor	Editais e desenvolvimento de produtos em relações públicas
Experiência em negócios: aprimoramento do plano de negócios de microempreendedores	Setor Produtivo	Experiência em negócios
Práticas de Comunicação Integrada	Setor Produtivo	Práticas de comunicação integrada
"Raízes da Saúde: Cultivando Bem-Estar na Comunidade"	Instituições de ensino	Saúde integral I
Ampliação da cobertura de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação	Populações vulneráveis	Saúde integral I
Ampliação da cobertura de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação	Comunidades tradicionais	Saúde integral I
ConVIVER: relações parentais saudáveis	Populações vulneráveis	Saúde integral

		I
EduRadiologia: Capacitando para Melhorar a Saúde Comunitária	Terceiro setor	Saúde integral I
Impacto de ações educativas e preventivas para a promoção de saúde bucal na primeira infância	Populações vulneráveis	Saúde integral I
Promoção da saúde por meio da proteção legal ao aleitamento materno e à alimentação complementar saudável	Populações vulneráveis	Saúde integral I
Raízes da Saúde: Cultivando Bem-Estar na Comunidade	Instituições de ensino	Saúde integral I
Sociedade Global: integração	Terceiro setor	Sociedade global: integração
Conceitos de Tecnologia e Sociedade Aplicados no Instituto de Bioengenharia Erasto Gaertner tendo como suporte tecnológico os conceitos da Indústria 4.0.	Terceiro setor	Tecnologia e sociedade I
Saúde e Bem-estar	Populações vulneráveis	Saúde e bem estar
Saúde e comunidade I	Populações vulneráveis	Saúde e comunidade I

Projetos, componentes específica, por programa no segundo semestre

Nome do projeto	PROGRAMA	Disciplina
Projeto Acesso à educação I e II	Instituições de ensino	Acesso à educação I
População migrante e a efetivação de demandas jurídico-sociais	Terceiro setor	Acesso à justiça II
Pequenos conflitos criminais e conciliações possíveis	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça II
Acesso à justiça para imigrantes em Londrina	Populações vulneráveis	Acesso à justiça II
Direito à moradia digna	Populações vulneráveis	Acesso à justiça II
Novo Projeto Horizontes TRT9	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça II
Promoção de Acesso à Justiça por meio do CEJUSC	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Acesso à justiça II
Proposta de Projeto de Extensão – Assentamentos urbanos II	Populações vulneráveis	Assentamentos urbanos II
Assentamentos urbanos II: projeto de espaços públicos em comunidades suscetíveis pela via etnográfica	Populações vulneráveis	Assentamentos urbanos II
Saúde e educação - fortalecendo a base para promover saúde e bem estar intergeracional	Instituições de ensino	Educação e promoção em saúde
Equidade em promoção de saúde” – abordagem sobre doenças infecciosas e doenças crônicas não transmissíveis na comunidade remanescente quilombola Vila Esperança de Mariental – Lapa/Pr	Comunidades tradicionais	Equidade no cuidado em saúde
Manejo e perfil sanitário de propriedades rurais familiares localizadas no município de Campo Magro, PR - 2ª edição	Populações vulneráveis	Extensão rural
Extensão em Higiene Sanitária: Manejo sanitário, populacional e comportamental de cães da Comunidade Remanescente Quilombola Vila Esperança de Mariental – Lapa/PR – 2ª edição	Populações vulneráveis	Higiene sanitária
Infraestrutura Em Assentamentos urbanos II	Populações vulneráveis	Infraestrutura

		em Assentamentos urbanos II
Jornalismo esportivo, cultural e de nichos	Setor produtivo	Jornalismo esportivo, cultural e de nichos
Práticas de Comunicação do Terceiro Setor	Terceiro setor	Práticas de comunicação do terceiro setor
Ampliação da cobertura de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação	Comunidades tradicionais	Saúde e comunidade II
Promoção da saúde por meio da proteção legal ao aleitamento materno e à alimentação complementar saudável	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Saúde e comunidade II
Estratégias para estimular o consumo de alimentos in natura e plantas medicinais na comunidade escolar	Instituições de ensino	Saúde e comunidade II
Educando para saúde e bem-estar	Instituições de ensino	Saúde e comunidade II
Saúde e comunidade II	Populações vulneráveis	Saúde e comunidade II
Ampliação da cobertura de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação	Populações vulneráveis	Saúde e comunidade II
Saúde e comunidade II - Educação em saúde como instrumento de viabilização do “cuidar de si”	Terceiro setor	Saúde e comunidade II
Ampliação da cobertura de vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Saúde e comunidade II
Saúde Infantil Na Comunidade Tiradentes	Populações vulneráveis	Saúde em populações vulneráveis
Sociedade Global - Alteridades	Instituições governamentais e Organismos internacionais	Sociedade global: alteridades
Conceitos de Tecnologia e Sociedade Aplicados no Colégio Fênix em parceria com o projeto Jataí	Terceiro setor	Tecnologia e sociedade II
Biотecnologia e engenharia para soluções na área de saúde	Setor produtivo	Tecnologia e sociedade II
Tecnologia e sociedade II	Setor produtivo	Tecnologia e sociedade II
Transformando Londrina: Inovação Tecnológica e Impacto Social nas Escolas Públicas e Empresas Locais	Instituições governamentais e Organismos internacionais	TI e sociedade
TI e Sociedade	Setor produtivo	TI e sociedade

Fonte: Departamento Acadêmico

Quadro com número de alunos matriculados por curso e componente curricular no primeiro semestre de 2024 na extensão específica:

Alunos matriculados por curso e por componente curricular no 1º semestre de 2024

2024-1	ALUNOS
ACESSO À JUSTIÇA I	541
DIREITO (BACHARELADO)	541
ASSENTAMENTOS URBANOS I	72
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	72
EDITAIS E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS EM RELAÇÕES PÚBLICAS	12

RELAÇÕES PÚBLICAS (BACHARELADO)	12
EDUCAÇÃO E PROMOÇÃO EM SAÚDE	103
MEDICINA (BACHARELADO)	103
EQUIDADE NO CUIDADO EM SAÚDE	97
MEDICINA (BACHARELADO)	97
EXPERIÊNCIA EM NEGÓCIOS	163
ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)	72
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)	37
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)	30
COMÉRCIO EXTERIOR (BACHARELADO)	24
INFRAESTRUTURA EM ASSENTAMENTOS URBANOS I	29
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	29
INOVAÇÃO EM SAÚDE	98
MEDICINA (BACHARELADO)	98
MEDICINA VETERINÁRIA DO COLETIVO	129
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	129
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E CONTROLE SOCIAL	101
MEDICINA (BACHARELADO)	101
PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA	74
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	74
SAÚDE E BEM ESTAR	57
CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	57
SAÚDE E COMUNIDADE I	880
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	179
EDUCAÇÃO FÍSICA	91
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	106
FARMÁCIA (BACHARELADO)	54
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	87
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	74
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	288
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	1
SAÚDE EM POPULAÇÕES VULNERÁVEIS	96
MEDICINA (BACHARELADO)	96
SAÚDE INTEGRAL I	259
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	3
CST EM RADIOLOGIA	38
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	218
SAÚDE ÚNICA	152
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	152
SOCIEDADE GLOBAL: INTEGRAÇÃO	38
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	38
TECNOLOGIA E SOCIEDADE I	223
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	46
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	14

ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	23
ENGENHARIA DE ENERGIA (BACHARELADO)	1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	15
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	48
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	15
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	35
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	26
Total Geral	3124

Fonte: Departamento Acadêmico

Quadro com número de alunos matriculados por curso e componente curricular no primeiro semestre de 2024 na extensão específica:

Alunos matriculados por curso e por componente curricular no 2º semestre de 2024

2024-2	ALUNOS
EDUCAÇÃO E PROMOÇÃO EM SAÚDE	94
MEDICINA (BACHARELADO)	94
EQUIDADE NO CUIDADO EM SAÚDE	104
MEDICINA (BACHARELADO)	104
INOVAÇÃO EM SAÚDE	98
MEDICINA (BACHARELADO)	98
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA E CONTROLE SOCIAL	96
MEDICINA (BACHARELADO)	96
SAÚDE EM POPULAÇÕES VULNERÁVEIS	97
MEDICINA (BACHARELADO)	97
ACESSO À EDUCAÇÃO I	24
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	24
ACESSO À JUSTIÇA II	464
DIREITO (BACHARELADO)	464
ASSENTAMENTOS URBANOS II	63
ARQUITETURA E URBANISMO (BACHARELADO)	63
EXTENSÃO RURAL	106
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	106
HIGIENE SANITÁRIA	106
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)	106
INFRAESTRUTURA EM ASSENTAMENTOS URBANOS II	24
ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)	24
JORNALISMO ESPORTIVO, CULTURAL E DE NICHOS	60
JORNALISMO (BACHARELADO)	60
PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO DO TERCEIRO SETOR	91
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (BACHARELADO)	91

SAÚDE E COMUNIDADE II	803
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	154
EDUCAÇÃO FÍSICA	70
ENFERMAGEM (BACHARELADO)	103
FARMÁCIA (BACHARELADO)	55
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	77
NUTRIÇÃO (BACHARELADO)	58
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	276
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	10
SAÚDE INTEGRAL II	296
BIOMEDICINA (BACHARELADO)	2
CST EM RADIOLOGIA	24
FARMÁCIA (BACHARELADO)	3
FISIOTERAPIA (BACHARELADO)	3
ODONTOLOGIA (BACHARELADO)	3
PSICOLOGIA (BACHARELADO)	261
SOCIEDADE GLOBAL: ALTERIDADES	34
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)	34
TECNOLOGIA E SOCIEDADE II	201
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	32
ENGENHARIA DE BIOPROCESSOS E BIOTECNOLOGIA (BACHARELADO)	12
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	24
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (BACHARELADO)	13
ENGENHARIA DE SOFTWARE (BACHARELADO)	47
ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)	14
ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)	35
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)	24
TI E SOCIEDADE	290
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	290
Total Geral	3051

Em 2024, foi realizada a 2ª Mostra da Extensão da Universidade Positivo, com 47 resumos apresentados.



A seguir está a lista dos trabalhos apresentados na mostra:

- Constituição para Crianças
- Construção de Estratégias de Comunicação e Marketing Digital para mulheres empreendedoras
- Acesso a Saúde Integral da Mulher
- Extensão em Higiene Sanitária: Manejo sanitário, populacional e comportamental de cães da Comunidade Remanescente Quilombola Vila Esperança de Mariental – Lapa/PR – 2ª edição
- Rede de Proteção Animal: racismo estrutural e impacto na causa animal
- Mulheres do Campo: o protagonismo feminino na produção e comercialização de morangos em Araucária, Paraná
- Mulheres do campo: empoderamento feminino e a saúde da mulher
- Oficina didática sobre pediculose na primeira infância
- Educação sexual para a população lgbtqia+ com foco em prevenção de ISTs
- Promovendo o Bem-Estar: Estratégias para Incentivar Comportamentos Positivos em Pacientes Psiquiátricos
- Apoio e atenção voltado a auto estima das mulheres acometidas de câncer, vinculadas à ong eva – espaço vida araucária
- Importância da Higienização Corporal na Saúde e Bem-estar da Criança
- Cuidar com afeto - Iniciativas para aliviar o cuidado com idosos
- Promovendo autocuidado ao portador de Diabetes Mellitus
- Educação para a saúde
- Saúde Única no Abrigamento de Animais do Serviço Municipal de Piraquara-PR

- Medicina Veterinária do Coletivo e a Vulnerabilidade Animal
- Projeto De Coleta Seletiva Aldeia Kakané Porã
- Hora da Brincadeira
- Especismo, Excepcionalismo e Direitos dos Animais - Tratamento de Animais Abandonados
- Impactos ambientais do consumo na infância e adolescência: projeto de feira de troca na escola
- Estratégias de manejo de resíduos sólidos na comunidade quilombola do Feixo
- Catálogo Galeria Macunaíma
- Oka móvel – aldeia Kakané Porã
- Gamificação Aplicada Ao Desenvolvimento De “Softskills Para A Vida Profissional E Pessoal
- Plano de negócios para um banco de roupas a partir das propostas de economia circular para o segmento de moda
- Propostas de gestão de resíduos gerados por uma empresa do segmento de vestuário a partir do escopo da política nacional de resíduos sólidos
- Oficina sobre respeito e empatia em um colégio público em CURITIBA-PR
- Os perigos do cigarro eletrônico na adolescência
- Cuidar e Transformar: Enfermagem no Apoio às Mulheres em Situação de Violência - Acompanhamento ao Ressignificando História de Rosas
- Recomeçar: cooperativa social para mulheres privadas de liberdade
- Empreendedorismo: possibilidade de ressocialização de pessoas privadas de liberdade
- Empreendedorismo: possibilidade de ressocialização de mulheres privadas de liberdade
- Especismo, Excepcionalismo e Direitos dos Animais - Proteção de Animais Abandonados
- Promoção a sustentabilidade e a reintegração social em uma unidade prisional feminina
- Promoção a sustentabilidade e a reintegração social em uma unidade prisional feminina - Turma Ecoville
- Mapeamento e intervenções para o fortalecimento comunitário na Aldeia Araça-í
- Estratégias inovadoras para espaços de ensino e aprendizagem no ambiente escolar
- Empreendedorismo: possibilidade de ressocialização de mulheres privadas de liberdade
- Inclusão Digital - Comunidade Tiradentes
- Equidade em Saúde – Acesso ao Exame Dermatológico e Neurológico dos Moradores da Comunidade Quilombola Vila Esperança – Lapa PR
- Equidade em Saúde – promoção de saúde em pessoas portadoras de Diabetes mellitus e Hipertensão em Comunidade Quilombola Vila Esperança Lapa – PR
- Equidade em Saúde Mental – experiência de terapia comunitária integrativa na saúde mental de pacientes acamados e seus familiares na comunidade quilombola da vila esperança da lapa paraná
- Desenvolvimento de modelos de negócios para microempreendedores
- Propostas inovadoras para o turismo em Curitiba
- População migrante e a efetivação de demandas jurídico-sociais

Algumas imagens de ações realizadas na extensão da Universidade Positivo:

Componente curricular: PESQUISA APLICADA E MEIO AMBIENTE





Componente curricular: PESQUISA E SOCIEDADE





Componente curricular: PROJETO EMPREENDEDOR



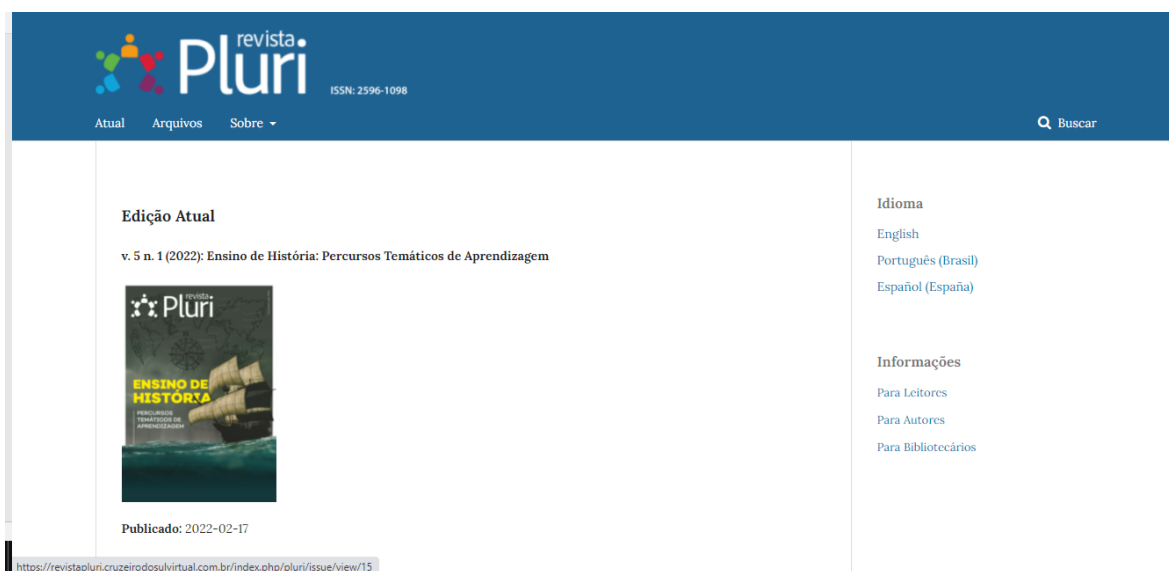


Destaca-se que nem todos os cursos integralizaram a curricularização da extensão no limite dos 10% da carga horária, pois a estratégia de implantação foi iniciar a extensão institucional e aos poucos inserir as específicas de curso, até completar o percentual mínimo em 2023, que se mantém em 2024.

3.3.6. Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

A política de pesquisa e inovação inclui ações de suporte à publicação dos docentes com incentivo à transformação de trabalhos de conclusão de curso em publicações em congressos e revistas científicas, concessão de carga horária e financiamento para a orientação de projetos de iniciação científica, carga horária dedicada à pesquisa nos programas de *stricto sensu*.

Além disso, a Cruzeiro do Sul Educacional conta com revistas compartilhadas entre as instituições, como a Revista Pluri e a Revista Rencima.



[Cadastro](#)
[Acesso](#)



Revista de Ensino de Ciências e Matemática

Atual
Edições Anteriores
Sobre a REnCiMA ▾
Submissões
Indexadores
Pós-Graduação
Notícias

Edição Especial — Currículos em Educação em Ciências e Matemática
2022-02-15

Edição especial busca reunir artigos em que se discute a produção de conhecimento em Educação em Ciências e em Educação Matemática a partir das teorizações do campo do currículo. Propostas de artigos podem ser submetidas até 31 de maio.

[Saiba mais >](#)

Novo prazo de submissão para a Edição Especial — Programas de Pós-Graduação Profissionais em Ensino de Ciências: avanços, conquistas e desafios
2022-01-13

Aberto o sistema de submissão
2021-12-03

Estamos em AmeliCA!
2021-10-01

Enviar Submissão

Idioma

[Português \(Brasil\)](#)

[English](#)

[Español \(España\)](#)

Principais Indexadores




Edição Atual

v. 13 n. 1 (2022): jan./mar.


ISSN 2179-420X

Desta forma, os resultados de tais políticas são equivalentes aos apresentados na seção 3.3.4.

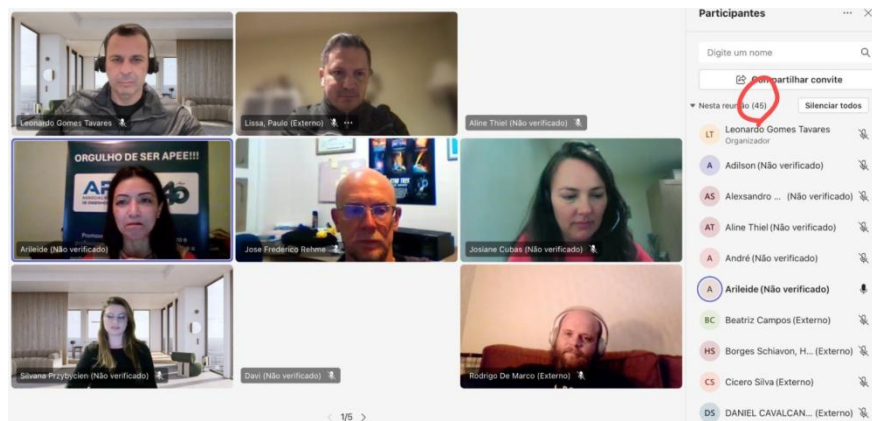
3.3.7. Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

No âmbito dos cursos, os coordenadores são estimulados a manter atividades de relacionamento com egressos. Seguem exemplos:

O Curso de **Engenharia Elétrica** organizou um jantar com os egressos, em que se reuniram mais de 150 pessoas.



Fez ainda uma live sobre mercado e carreira internacional, que teve participação de cerca de 45 pessoas.



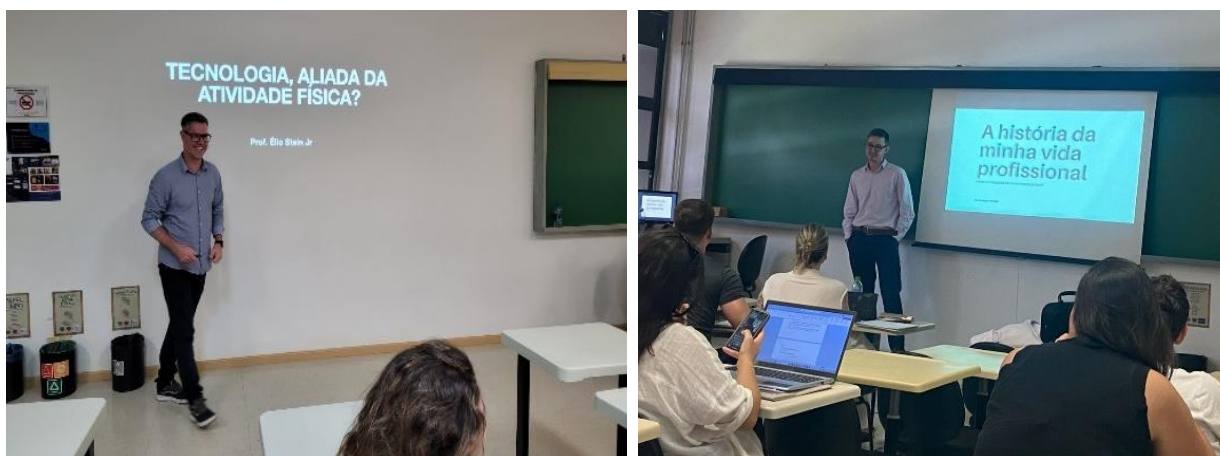
Nos cursos de Engenharia de Produção e Engenharia Mecânica, egressos foram convidados para a gincana do Engeworkshop.

Em **Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia**, houve participação dos egressos Natalia Becker Frenzel e Vinícius Augusto Netzel em bancas de TCC, e a criação de grupo do Whatsapp para divulgação de vagas e oportunidades a egressos.

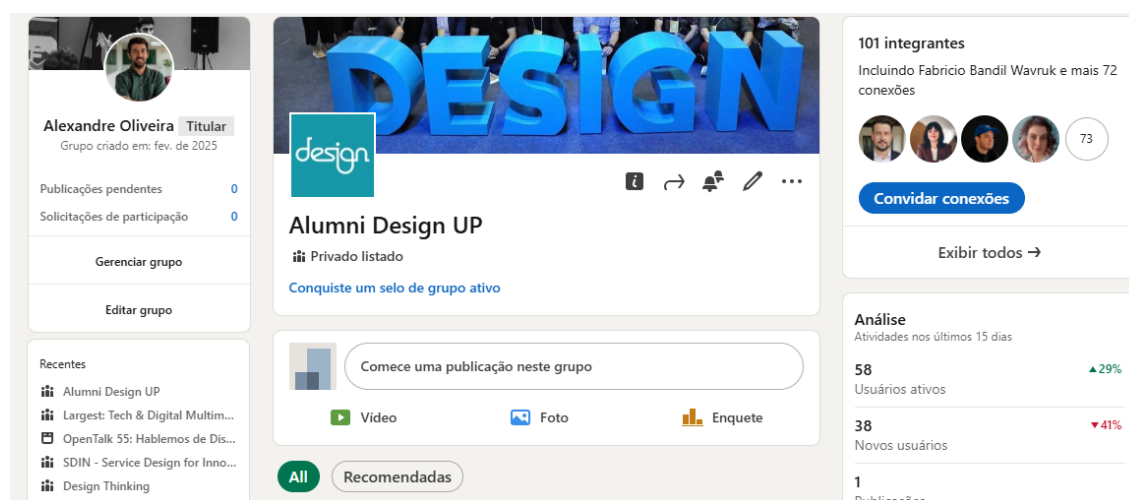
No curso de **Biomedicina**, as bancas de TCC tiveram a participação das egressas Leticia Lorente de Lima, Biatrix Zuber Lisboa, Carolina Zem, Bianca Souza de Oliveira Franco. O curso teve ainda a contratação da egressa Leticia Lorente de Lima como preceptora.

No curso de **Odontologia**, egressos participaram da 11ª Jornada Acadêmica. Houve publicação de diversos artigos científicos produzidos por egressos em anais de eventos. No campus de Londrina, a egressa Bárbara Rampazzo Ribeirete Pires retornou à instituição por meio de processo seletivo para compor a equipe de preceptores da Clínica Odontológica em 2025.

Já no curso de **Fisioterapia**, o relacionamento com egressos se deu pela participação deles ministrando aulas: egressa Daniela Balles na disciplina Semiologia e Recursos Terapêuticos Manuais e Mecânicos, tema Método Pilates; egressa Themis Stencil Canto na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Saúde da Mulher; egressa Poliana Cavallin na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Fisioterapia na Terapia Intensiva; egressa Bianca Milani na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Fisioterapia na Acupuntura; egressa Ana Henriqueta Schiavon Bezerra na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Fisioterapia na Neuropediatria; Egresso Gustavo Pensak na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Fisioterapia em Osteopatia; Egressa Mylena Sestrem na disciplina Atualização em Fisioterapia, tema Método Pilates; egressa Mylena Barbosa de Sá, disciplina Atualização em Fisioterapi, tema Atuação do Fisioterapeuta com o Método Bobath. Egressos participaram também de bancas de TCC. Além disso, os egressos Élio Stein Júnior, Estela Carraro e José Lourenço Kutzke Moraes da Silva proferiram a palestra Presente e Futuro da Profissão, na Semana Acadêmica. Na pós-graduação, os módulos Anatomia Funcional Palpatória, Treinamento sensório-motor e pliométrico e Abordagem fisioterapêutica nas disfunções dos membros inferiores ficaram sob responsabilidade do egresso Élio Stein Júnior; os módulos Bandagens elásticas e funcionais e Ambulatório nas disfunções dos membros inferiores foram ministrados pelo egresso Fabrício Gabriel Bora, e o módulo Avanços tecnológicos para Avaliação Semiológica: ultrassonografia, termografia e baropodometria, pelo egresso José Lourenço Kutzke Moraes da Silva. Os egressos Ana Henriqueta Schiavon Bezerra, Fabricio Gabriel Bora, Gustavo Henrique Cornelsen Pensak, Iara Cristina Yoshida Paukowski, Leonardo Zanetti, Poliana Cavallin, e Themis Stencil Canto atuaram como Supervisores dos Estágios Obrigatórios para alunos do Curso Semipresencial de Fisioterapia. Finalmente, em 2024 ocorreu a contratação de duas docentes que são egressas do curso: Profa. Leslie Nathan Persch Trybus, e Profa. Jennifer Cristina Rabbers Vasconcelos.



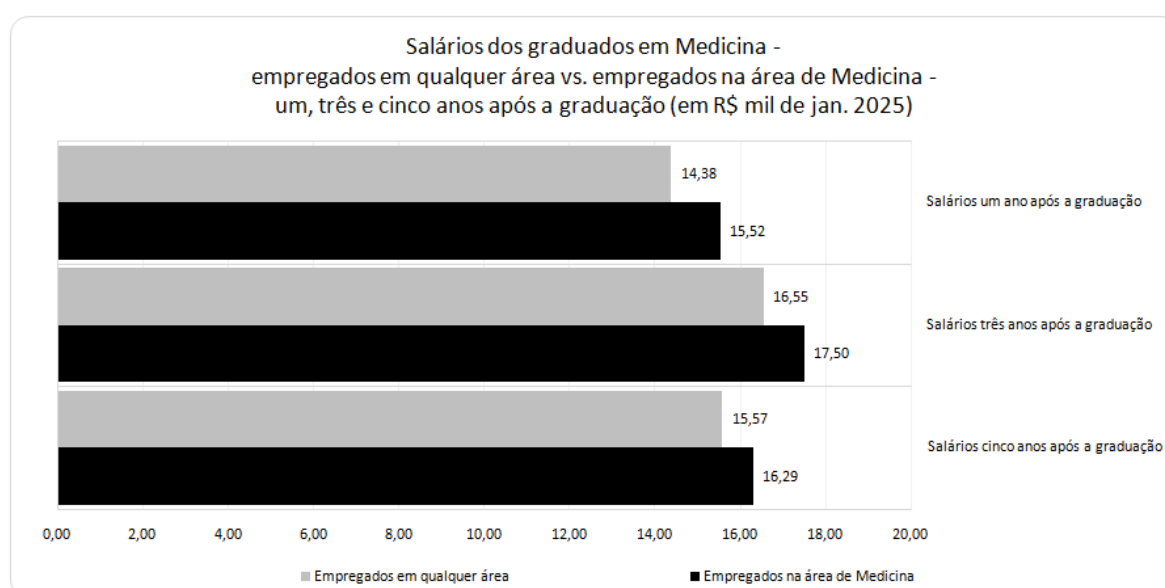
No curso de **Design**, uma pesquisa com egressos foi desenvolvida a partir de um PIC com objetivo de analisar as produções dos TCCs e realizar um levantamento detalhado dos egressos. Esse mapeamento, somado ao levantamento feito pela coordenação, resultou na criação de um banco de dados contendo informações que permitiram a criação de um grupo no LinkedIn, que atualmente tem mais de 100 integrantes. No grupo será fomentado o networking outros egressos e colegas de turma, mentorias de egressos para orientar alunos e recém-formados em suas jornadas profissionais, oportunidades de estágio e emprego em empresas lideradas por egressos ou parceiras da UP, eventos exclusivos, como palestras, workshops e encontros para compartilhar conhecimento e ideias.



A Univesidade Positivo mantém uma iniciativa institucional de realizar oferta de descontos em cursos de pós-graduação, aos egressos dos cursos de graduação.

Além disso, o PDI 2021-2025 tem como uma das metas a institucionalização do acompanhamento dos egressos. A cada três anos, é realizada pesquisa com egressos de todos os cursos, para acompanhamento de sua inserção profissional.

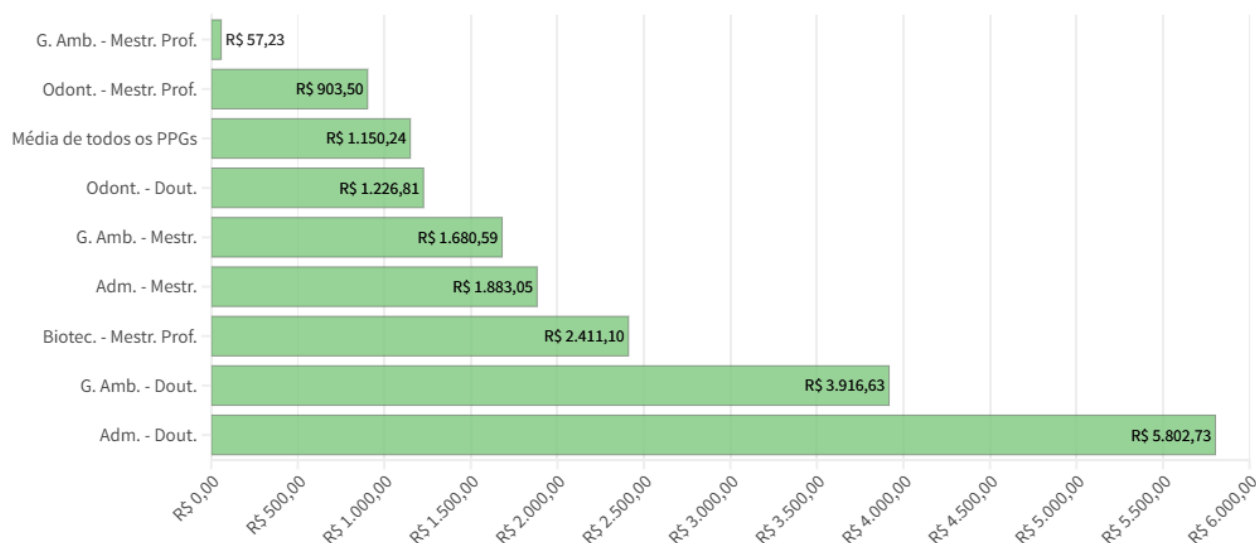
Em 2024 foi realizada pesquisa que analisa os destinos profissionais dos discentes que se graduaram em Medicina na Universidade Positivo entre 2009 e 2023. Há informações sobre: i) se esses discentes conseguiram ocupação após a graduação; ii) que tipo de ocupação (vínculo de emprego, trabalho autônomo, trabalho como PJ etc.); iii) com que remuneração. De forma geral, os resultados mostram que os discentes que se graduaram em Medicina na Universidade Positivo contam com uma elevada capacidade de conseguir excelentes ocupações no mercado laboral.



Foi também realizada pesquisa com os egressos dos cursos de pós-graduação da Universidade Positivo: uma análise dos percursos laborais dos discentes que se titularam em diversos cursos de pós-graduação stricto sensu da Universidade Positivo, como Administração, Direito, Biotecnologia, Gestão Ambiental e Odontologia. A análise também foca nas ocupações e nas remunerações desses discentes, sempre em comparação com os discentes de cursos de pós-graduação stricto sensu similares, de outras instituições de ensino do Paraná. De modo geral, os resultados indicam que os discentes da Universidade Positivo contam com uma capacidade superior de conseguir ocupações destacadas no mercado laboral.

Variações absolutas de salários dos discentes dos PPG/UP (salários anteriores ao ingresso x posteriores à titulação)

(Todos os valores em R\$ de junho de 2024 - Atualização pelo IPCA-Geral/IBGE)



Fonte: Microdados Capes/MEC e Rais/MTE

3.3.8. Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização

Em 2024, o Edital de Intercâmbio tornou-se semestral pela primeira vez. No Edital 2024-1 (1º semestre), 19 alunos se inscreveram e dez foram selecionados, e os destinos foram Chile (*Universidad del Desarrollo*), Espanha (*Universidad Antonio de Nebrija*), Finlândia (*Centria University of Applied Sciences*) e Portugal (Universidade da Beira Interior e Universidade de Lisboa). Os cursos dos estudantes eram Psicologia, Enfermagem, Jornalismo, Comércio Exterior, Engenharia de Produção, Direito e Arquitetura e Urbanismo. No âmbito de recebimento e acolhimento de estudantes estrangeiros da Universidade Positivo, no primeiro semestre tivemos três estudantes francesas que cursaram Arquitetura e Urbanismo por 1 semestre, vindas da nossa universidade parceira, ENSAP, na França.

Já no Edital 2024-2 (2º semestre), 8 alunos realizaram inscrição no processo seletivo e seis foram selecionados, tendo escolhido como destino a Alemanha (*Chemnitz University of Technology*), Espanha (*Universidad de Jaén* e *Universidad Antonio de Nebrija*) e Portugal (Instituto Politécnico de Viseu e Universidade da Beira Interior). Os cursos foram Relações Internacionais, Psicologia, Publicidade e Propaganda e Engenharia de Software.

Através do Grupo Nacional de Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação do Grupo Educacional Cruzeiro do Sul (NEIRC), o EIRC-UP promoveu três programas de bolsas aos estudantes da UP: o Santander Top Espanha (EDITAL NEIRC -

Cruzeiro do Sul Educacional 002/2024), o Santander Facilita (EDITAL NEIRC 003/2023-24) e o Santander Graduação (EDITAL VICE-PRESIDÊNCIA EXCELENCIA ACADÊMICA E INSTITUCIONAL/NEIRC 001/2024-25).

No programa Santander Top Espanha foram 41 inscritos, tendo sido selecionada uma aluna do curso de Estética para uma bolsa completa para o estudo da língua espanhola por um mês na Universidade de Salamanca, Espanha, com todos os custos pagos pelo Santander. No programa Santander Facilita, foram selecionados 4 alunos, sendo selecionado uma aluna do curso de psicologia para obter uma bolsa-auxílio de 5.000 reais para custear seus gastos educacionais (mensalidades, materiais, entre outros). Por fim, o terceiro programa, Santander Graduação, forneceu cinco bolsas-auxílio de excelência acadêmica para cinco alunos da Universidade Positivo no valor de 2.400 reais cada. Para esse programa tivemos 291 alunos inscritos e foram cinco alunos selecionados dos cursos de Engenharia Mecânica, Design de Moda, Odontologia e Enfermagem.

Somou-se também às ações do EIRC-UP a renovação dos convênios com escolas de idiomas previamente feitos por outras gestões do EIRC, tendo a inclusão de uma nova parceira para o ensino do idioma inglês. Ao todo, são cinco escolas que fornecem descontos exclusivos para alunos e funcionários da Universidade Positivo para o ensino de seus idiomas, tanto em suas sedes especializadas, como nos *campi* da Universidade Positivo. São elas: Centro Ásia (mandarim, coreano e japonês), Dante Alighieri (italiano), Instituto Cervantes Curitiba (espanhol), Aliança Francesa Curitiba (francês) e Yázigi (inglês, com unidades no Jardim das Américas e no Centro Cívico). Essas parceiras também expandiram seu atendimento para o novo campus de Londrina, ofertando cursos online.

Em 2024 o EIRC-UP também realizou uma série de renovações de convênios pré-existentes e a negociação de novos convênios. No total foram renovados quatro (4) convênios:

1. Swiss Education Group, com foco na Culinary Arts Academy e na Swiss Hotel Management School, que oferta cursos de curta duração e especialização para os estudantes de gastronomia e administração;
2. Universitat Rovira i Virgili – Espanha, reativando o convênio de cooperação técnico-científica e abrindo novas oportunidades de mobilidade internacional aos nossos docentes e discentes;
3. Universidad Jaume I de Castellón - Espanha (convênio técnico-acadêmico)
4. UCEMA - Argentina (em renovação)

E foram negociados onze (11) novos convênios e parcerias, sendo estes:

1. Yázigi (inglês)
2. STB (intercâmbio de curta duração com descontos para funcionários e alunos)
3. Câmara de Comércio Brasil - Coreia do Sul (estágios, ensino do coreano e contatos internacionais)
4. University of Customs and Finance of Ukraine - Ucrânia (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
5. Universidad de Museo Social Argentino - Argentina (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
6. Temple University - criação de um Dual Degree para o curso de Business
7. Universidad Americana e Universidad Sudamericana - Paraguai (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
8. CES - Colômbia (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
9. UCES - Argentina (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
10. Uninavarra - Colômbia (acordo de cooperação técnico-acadêmica)
11. Chefs e Hoteleiros sem Fronteiras (parceria fechada para a Cruzeiro do Sul para oferta de estágios internacionais para os alunos de gastronomia)

No ano de 2024, ainda, o EIRC-UP organizou, realizou e participou de diversos eventos para a internacionalização da Universidade Positivo, entre eles:

1. A co-organização do Congresso Nacional dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação - Março/2024;
2. A realização de reuniões de Orientação do Edital do Intercâmbio nos três campi de Curitiba de maneira presencial e online para o Campus de Londrina - Março/2024 e em Agosto/2024;
3. Participou do Simpósio de Internacionalização da PUC-PR - 23/08/2024;
4. Participou da Feira de Internacionalização da STB (Abril/2024);
5. Promoveu o Webinar “Educação Internacional: tudo o que você precisa saber sobre a parceria da UP com a STB” - 11/09, em dois horários (matutino e noturno);
6. Promoveu a Palestra e Bate-Papo com o Campus France, sobre oportunidades de estudos e bolsas na França - 18/09, presencialmente no campus Ecoville – Curitiba;
7. Co-organizou a II Feira de Intercâmbio Cruzeiro do Sul Internacional - 19/09;

8. Participou do Mochilão (Feira de Profissões) da Universidade Positivo - 02/10;
9. E promoveu uma oficina informativa sobre estágios internacionais aos alunos de gastronomia, através da nossa parceria com a “La Provence” - 16/10.

Através das novas parcerias, em especial com as Universidades Americana e Sudamericana, localizadas em Asunción - Paraguai, promovemos a primeira aula-espelho da Universidade Positivo com nosso curso de Medicina na qual o professor Raphael de Souza Lobo, falou sobre “*Simulación Realista y Metodologías Ágiles en la Educación Médica*”.

Vale também destacar que o EIRC-UP inaugurou em 2024 nosso programa de acolhimento para a promoção de um ambiente multicultural aos nossos alunos, no qual os intercambistas que estudam por um semestre na Universidade Positivo participam de um grupo de acolhimento para trocas e atividades culturais ao longo do seu período de mobilidade em nossa universidade. Esse programa se chama “*Buddy Program*” e tivemos diferentes atividades realizadas em 2024 para a integração entre nossos estudantes e os estudantes internacionais, entre eles visitas culturais à Feira do Largo, assim como uma visita guiada, em parceria com a Secretaria de Turismo da cidade de Curitiba, pelo Centro Histórico da cidade.

Até 2021 as ações de internacionalização eram executadas pelo *International Office* da Universidade Positivo. Como parte da estratégia de implementação do PDI 2021-2025, as ações de internacionalização foram revisadas no âmbito da Reitoria, com a criação do EIRC – Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação, que tem como objetivo a promoção de parcerias para mobilidade docente e discente em atividades de estudos, pesquisa, *summer schools*, cursos de idiomas e estágios fora do país

A UP conta com parcerias em mais de 12 países, com variadas opções de oportunidades para os alunos nas Américas, Europa e na Ásia.

O EIRC-UP, com uma atividade contínua e estruturada de docentes e estudantes do curso de Relações Internacionais, tem como finalidade institucional promover a internacionalização da Universidade Positivo, a partir da ampliação das possibilidades de intercâmbio de estudantes e de professores, da facilitação de projetos de colaboração internacional e da promoção do ensino de idiomas para a concretização de um ambiente multicultural.

3.3.9. Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa e Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A UP mantém canais de comunicação diretos e eficazes: a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e o Teleatendimento e a Ouvidoria.

A Ouvidoria como ferramenta de gestão e mediação entre a Instituição e a comunidade, possui como objetivo, estabelecer diretrizes e procedimentos a serem adotados para registrar, atender, e responder as demandas. Recepciona as demandas também via ferramenta de gestão digital e atua com o apoio dos setores responsáveis, incluindo as áreas Acadêmica, Administrativa, Biblioteca, Bolsas, Campus Virtual, Financeiro, Financiamento Educativo e Rematrícula para a resolução da demanda

Atendimentos de Ouvidoria e Estou com problemas

ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA / ESTOU COM PROBLEMAS	
Setor/Meios	Ano 2024
Atendimento Sistema de Gestão Digital	202
CAA Presencial e Teleatendimento	67

Fonte: Gerência dos programas de atendimento.

A integração dos canais reforça o compromisso da UP com a excelência no atendimento e a satisfação de seus estudantes, garantindo que suas demandas sejam ouvidas e tratadas com a devida atenção.

A Positivo entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Reitoria, Coordenações de Cursos, Gerências Administrativas e Assessorias da Reitoria.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda as necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de Marketing e Revenue, composta pelas áreas de: *Comunicação & Marketing, CRM e Permanência, Gerenciamento de Receita e Planejamento & Pricing*, não só da Positivo, mas de todas as instituições do grupo do qual é integrante,

desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação da Universidade Positivo são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: alunos, professores, colaboradores e a sociedade. Esta preocupação é justificada pela crença da Universidade de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela Universidade por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a Universidade utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação, sendo alguns exclusivos da Universidade Positivo, outros da Cruzeiro do Sul Educacional:

- **Nota técnica de orientações para Professores de Componentes Presenciais** – documento on-line, oferecendo aos docentes todas as informações relacionadas ao exercício profissional. Está disponível na área do Professor, área restrita ao corpo docente.
- **Portal das Coordenadorias e Portal Professores UP** – em área restrita aos públicos a quem se destinam, essas pastas de Sharepoint reúnem informações úteis à prática profissional de coordenadores e docentes.
- **Manual do Aluno** – disponibilizado em formato digital no portal da Universidade, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- **#RedeCruzeiro** - intranet com acesso restrito aos docentes e colaboradores. Aqui, divulgamos as últimas novidades de cada instituição do grupo e também compartilhamos conteúdos essenciais para o desempenho de suas atividades profissionais. É nesse espaço que estão publicadas as políticas e procedimentos que guiam nosso trabalho, além de ser o lugar onde reconhecemos os feitos de

nossa equipe e fornecemos acesso direto aos sistemas e ferramentas necessárias para a gestão e operações diárias. A RedeCruzeiro reforça nosso compromisso com a transparência e eficiência, garantindo que todos tenham as informações e recursos necessários para executarem seu trabalho.

- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da Universidade (Youtube, Facebook, Instagram) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da Universidade, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende a dois públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, matrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora, e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender aos interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, com o objetivo de tornar a UP fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da Universidade junto aos diferentes públicos.
- **Área do Aluno** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto,

acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de matrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.

- **App Duda** – Novo app do estudante que explora recursos como notas, faltas, dados acadêmicos, boletos, avisos além de acesso ao pacote Office (Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e OneDrive) de forma gratuita.

O modelo de Comunicação Integrada, adotado pela UP, é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a universidade e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a Universidade e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- Insumos obtidos pela equipe de CNC no atendimento de alunos e de candidatos.

- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a instituição possui um sistema eletrônico para arquivamento e consulta dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica.

3.3.10. Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

Modalidade Presencial

O Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante – SIAE é responsável por desenvolver projetos e políticas de apoio aos estudantes, criando estratégias para otimizar a qualidade da experiência acadêmica e ações diversificadas que viabilizem o acolhimento, a inclusão e acessibilidade a todos os discentes da Universidade Positivo.

São objetivos do SIAE:

- Auxiliar no enfrentamento das dificuldades relacionadas ao contexto acadêmico;
- Propor estratégias para otimizar o desempenho acadêmico de estudantes;
- Proporcionar atendimento individual especializado – de acordo com as demandas dos(as) estudantes;
- Realizar orientações para que estudantes aprendam a lidar com as dificuldades de aprendizagem, relacionamento, ambientação, entre outras que podem surgir durante a formação de nível superior;
- Atuar diretamente com estudantes público-alvo da educação especial, estabelecendo redes de apoio e promovendo acessibilidade;
- Trabalhar em conjunto com professores e coordenadores de curso no apoio aos discentes, sempre que necessário;
- Apoiar no encaminhamento de estudantes a diferentes serviços, dentro ou fora da universidade;
- Divulgar informações, práticas e estratégias que fomentam a melhor experiência acadêmica;

- Proporcionar atividades e oficinas em grupos com temas diversificados nas áreas de saúde mental e inclusão.

O SIAE atua principalmente em duas grandes áreas: a inclusão de estudantes com deficiências ou dificuldades de aprendizagem e o suporte emocional de estudantes.

No âmbito da inclusão, são realizados atendimentos com o objetivo de viabilizar aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e/ou altas habilidades/superdotação o pleno acesso aos dispositivos institucionais de inclusão. Para atendimento especializado são oferecidas:

- Provas assistidas com tempo adicional, leitor e transcritor, se necessário;
- Monitoria entre pares;
 - Intérprete de Libras para surdos;
 - Sinalização tátil em áreas internas e externas para cegos;
 - Materiais didáticos contendo legenda em vídeos, sintetizador de voz e aumentador de fonte nos materiais escritos, sob demanda;
 - Impressão ampliada e em braile sob demanda;
 - Rampas e elevadores de acesso a pavimentos superiores ou terreno inclinado;
- Suporte e recurso especializado sob demanda do discente.

Ingresso de novos estudantes de inclusão: o SIAE recebeu, em 2024, por meio de relatório de alunos com condição especial do SIAA, 969 estudantes que declararam ter alguma condição especial e/ou a necessidade de algum atendimento especializado. Todos(as) esses(as) alunos(as), por e-mail ou WhatsApp, foram contatados(as). Dos 969 estudantes contatados: 116 não cumprem critério para serem atendidos pelo SIAE, 224 confirmaram que assinalaram condição especial por engano ou dizem não ter assinalado, 214 confirmaram a condição especial ou já são acompanhados pelo setor, 90 são estudantes da Faculdade Positivo de Londrina e seus dados foram encaminhados ao setor de apoio correspondente e 325 estudantes não retornaram os nossos contatos, sendo então desconsiderados como alunos com condições especiais.

Além dos ingressantes que chegaram ao setor através do relatório do SIAA, o SIAE recebeu também estudantes encaminhados por professores, coordenadores e outros setores da universidade. A tabela a seguir apresenta o número de alunos do eixo da Inclusão, por necessidade específica e curso, atendidos durante o ano de 2024:

Estudantes público-alvo da educação especial por curso de graduação na UP, 2024.

Condição	Curso	Quantidade de alunos
Altas Habilidades/ Superdotação	Análise e Desenv. Sistemas 1 Comércio Exterior 1 Design 1 Design de Moda 1 Design Visual 1 Direito 1 Medicina 1 Psicologia 2 Radiologia 2 Relações Internacionais 1 Sistemas de Informação 1	13
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	Análise e Desenv. Sistemas 3 Biomedicina 1 Ciência da Computação 3 Ciências Econômicas 2 Design 2 Design de Moda 1 Design Visual 2 Direito 2 Enfermagem 2 Engenharia de Computação 2 Engenharia de Software 3 Engenharia Mecânica 1 Fisioterapia 1 Medicina 1 Medicina Veterinária 2 Psicologia 2 Relações Internacionais 1	31
TEA e Outras Comorbidades (Altas Habilidades, TDAH, Bipolaridade, Depressão, Síndrome do Pânico, Paralisia Cerebral, Ansiedade Generalizada, TOC, Fobia Social)	Análise e Desenv. Sistemas 2 Biomedicina 2 Ciências Econômicas 2 Design de Moda 1 Design Visual 1 Direito 1 Enfermagem 1 Engenharia de Software 1 Gastronomia 1 Jornalismo 1 Medicina 2 Medicina Veterinária 5 Nutrição 1 Odontologia 1 Psicologia 1 Publicidade e Propaganda 1 Sistemas de Informação 2	26
Deficiência Auditiva	Análise e Desenv. Sistemas 1 Arquitetura 1 Ciência da Computação 1 Design 1 Design de Moda 1 Direito 1 Educação Física 1	17

Condição	Curso	Quantidade de alunos
	Enfermagem 1 Engenharia Civil 1 Estética e Cosmética 1 Jornalismo 1 Medicina 2 Medicina Veterinária 3 Relações Internacionais 1	
Surdez	Fisioterapia 1 Gastronomia Pedagogia 1	3
Deficiência Física	Administração 1 Arquitetura 1 Biomedicina 1 Ciências Contábeis 2 Direito 3 Educação Física 1 Enfermagem 1 Engenharia de Produção 1 Jornalismo 1 Marketing 1 Odontologia 1 Psicologia 1 Publicidade e Propaganda 3 Sistemas da Informação 1	19
Deficiência intelectual	Pedagogia	1
Deficiência Visual (Baixa Visão)	Ciência da Computação 1 Design 2 Direito 1 Educação Física 2 Engenharia Civil 1 Medicina 1 Medicina Veterinária 1 Nutrição 1 Odontologia 3 Psicologia 1 Radiologia 1 Sistemas de Informação 1	16
Dislexia	Odontologia 2 Pedagogia 1 Publicidade e Propaganda 1	4
Dislexia e TDAH	Engenharia Civil 1 Odontologia 1	2
TDA (Transtorno do Déficit de Atenção) ou TDAH (Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade)	Análise e Desenv. Sistemas 1 Biomedicina 2 Design 1 Design de Moda 1 Design Visual 2 Direito 2 Educação Física 1 Eng. de Bioprocessos 1 Engenharia de Software 1 Engenharia Mecânica 1 Medicina 3	30

Condição	Curso	Quantidade de alunos
	Medicina Veterinária 8 Odontologia 2 Pedagogia 1 Psicologia 1 Publicidade e Propaganda 2	
TDAH e outras comorbidades (TOC, Ansiedade, Depressão, Dislexia, Discalculia)	Arquitetura 1 Biomedicina 1 Design 1 Direito 2 Educação Física 1 Fisioterapia 2 Medicina 2 Medicina Veterinária 3 Psicologia 2 Publicidade e Propaganda 1 Radiologia 1	17
Outros (outras condições específicas que não se enquadram nos critérios para público-alvo da educação especial, mas que tem necessidades educacionais especiais de aprendizagem)	Biomedicina 1 Design Visual 1 Educação Física 1 Enfermagem 1 Eng. Bioprocessos e Biotecnologia 1 Gastronomia 1 Odontologia 1	7
Total		186

Fonte: Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante da Universidade Positivo (2024).

Provas Assistidas SIAE – 2024: de acordo com a Resolução nº 126 de 27/07/2022 é possível a “realização de provas, por aluno dos cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Superiores de Tecnologia), presenciais da Universidade Positivo (UP), com assistência do Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante (SIAE)”.

Na Tabela a seguir são apresentadas informações relativas à realização de provas assistidas para estudantes da Universidade Positivo ano de 2024.

Número de estudantes público-alvo da educação especial que realizaram prova assistida, 2024

Provas	Número de alunos	Número de provas aplicadas
2024	33	277
Substitutivas		45
Total	33	322

Fonte: Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante da Universidade Positivo (2023).

No âmbito do suporte emocional, são realizadas atividades direcionadas a estudantes em situação de vulnerabilidade ou sofrimento psicológico, bem como para

aqueles que não estão em situação de vulnerabilidade ou sofrimento, mas que possuem interesse em obter informações sobre temas relacionados à saúde mental e ao bem-estar durante a experiência universitária. Entre essas atividades estão:

- Atendimentos de suporte emocional com psicólogos;
- Atividades pontuais de promoção de saúde mental.

Atendimentos de suporte emocional SIAE – 2024: Foram realizados, durante o ano letivo de 2024, mais de 60 atendimentos de suporte emocional, com 44 estudantes de 18 cursos diferentes, das unidades Ecoville, Santos Andrade e Osório. As principais queixas apresentadas foram dificuldades de relacionamentos interpessoais, desempenho acadêmico, sintomas de depressão e ansiedade.

Na tabela a seguir são apresentadas informações relativas aos atendimentos de suporte emocional realizados no SIAE, durante o ano de 2024.

Atendimentos de suporte emocional organizados por curso e queixa principal, 2024

Curso	Queixa principal	Estudantes atendidos	Tota
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Desempenho acadêmico Sintomas de Ansiedade Comportamentos Depressivos	2 1 1	4
Arquitetura	Sintomas de ansiedade	1	1
Ciência da Computação	Não informado	1	1
Design	Desempenho acadêmico Não informado	1 1	2
Design Visual	Relacionamentos interpessoais Sintomas de ansiedade	1 2	3
Direito	Relacionamentos interpessoais Comportamentos depressivos Não informado	2 2 1	5
Engenharia de Bioprocessos	Comportamentos depressivos	2	2
Gastronomia	Sintomas de ansiedade	1	1
Marketing	Não informado	1	1
Medicina	Desempenho acadêmico Não informado	2 1	3
Medicina Veterinária	Relacionamentos interpessoais Desempenho acadêmico Sintomas de ansiedade	3 1 2 3	9

	Comportamentos depressivos		
Mestrado Gestão Ambiental	Desempenho acadêmico	1	1
Nutrição	Não informado	1	1
Odontologia	Desempenho acadêmico	1	2
	Não informado	1	
Psicologia	Desempenho acadêmico	2	2
Publicidade e Propaganda	Não informado	1	2
	Sintomas de ansiedade	1	
Radiologia	Comportamentos depressivos	1	1
Relações Internacionais	Não informado	2	3
	Desempenho acadêmico	1	
Total			44

Fonte: Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante da Universidade Positivo (2024).

Dentre as atividades realizadas pelo siae no ano de 2024, estão:

Projeto Monitoria entre Pares: a Monitoria Voluntária do SIAE tem como objetivo propiciar condições que favoreçam o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos alunos dos cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) por meio de colaboração nas atividades desenvolvidas pelo setor nas áreas de saúde mental e inclusão de estudantes com deficiência, sob supervisão da equipe.



Grupo de Desenvolvimento de Habilidades Sociais (GDHS): o principal objetivo do grupo, que é destinado especialmente a estudantes que estejam no espectro autista, é desenvolver habilidades sociais referentes a vida acadêmica e pessoal. Sempre considerando as características individuais e comportamentais de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). As atividades realizadas são práticas e tem como foco o aprimoramento das habilidades sociais no meio acadêmico, como participações em trabalhos de equipe, apresentações, seminários, entre outras.



Projeto UP Plural: são rodas de conversa com temas disparadores sobre diversidade e inclusão. Eventuais participações de profissionais e/ou estudantes convidados, possibilitando interação, expressão dos sentimentos, opiniões e percepções acerca das experiências dos participantes. Através dessas interações sociais, busca-se promover aumento no senso de pertencimento e acolhimento na instituição.

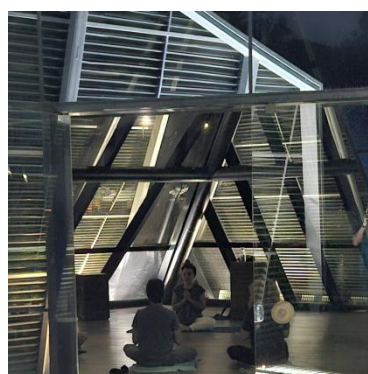
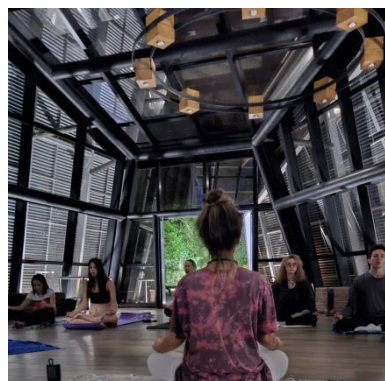


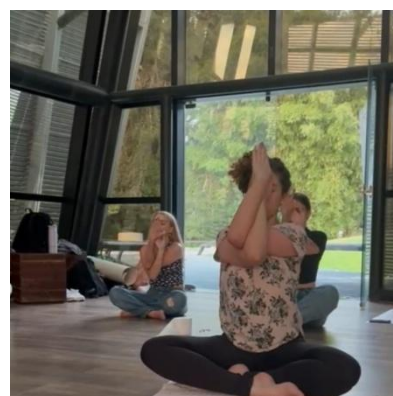
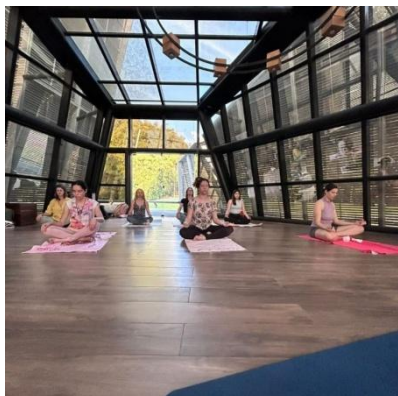


Projeto E agora, SIAE? São oficinas que têm como objetivo auxiliar o estudante a estudar de forma mais produtiva, apresentando técnicas de estudo, bem como temas referentes à aprendizagem e organização da rotina.

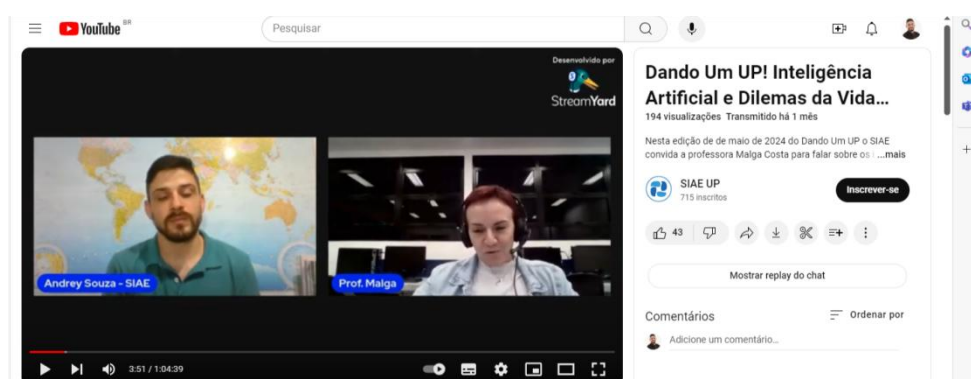
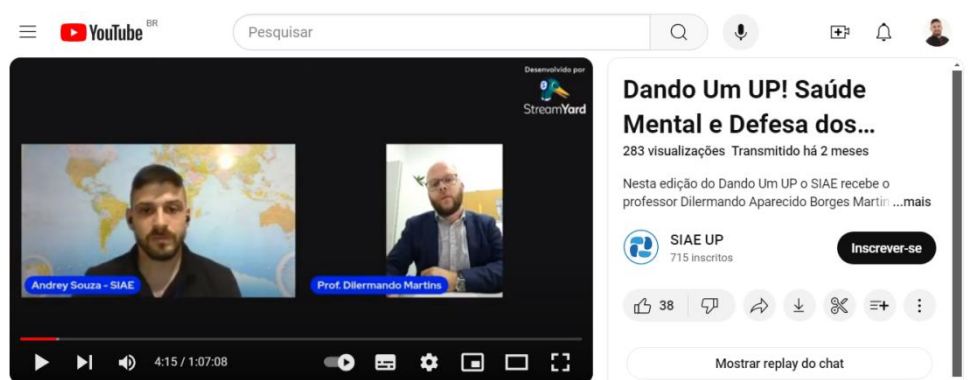


Projeto Pausa para Yoga: as oficinas do Pausa para Yoga são mediadas por uma monitora voluntária, com acompanhamento de um colaborador do SIAE. São realizadas práticas de exercícios físicos, posturas, meditações e técnicas de respiração.; proporcionando momentos de autocuidado, bem-estar e promoção da saúde mental.





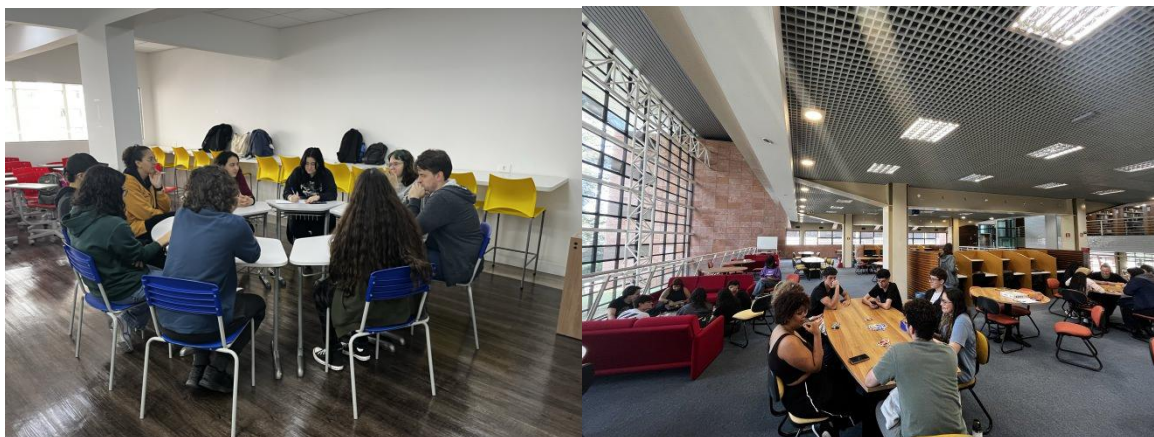
Projeto Dando um UP: consiste em lives via Canal do Youtube do SIAE com profissionais convidados para debate sobre temática relacionada a promoção da saúde mental.



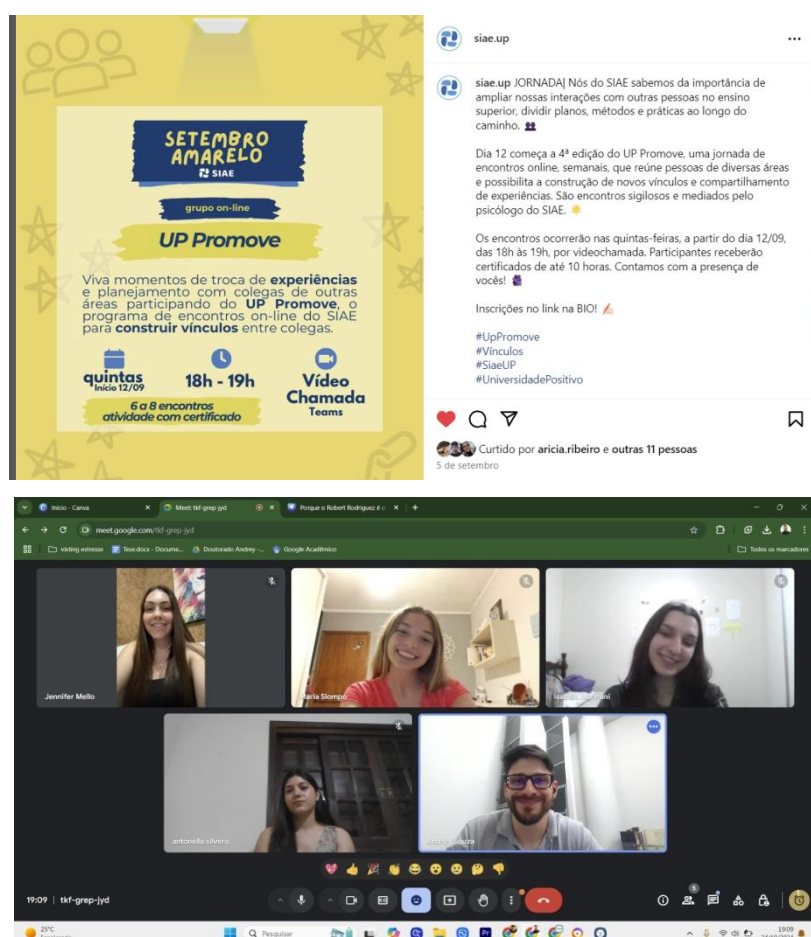


Projeto Board Games - Tarde de Jogos e Interação: encontros mensais com objetivo de promover integração entre os estudantes por meio da prática de jogos de tabuleiro. Pretende-se aprimorar o desenvolvimento cognitivo e social, reduzir o isolamento e o estresse.





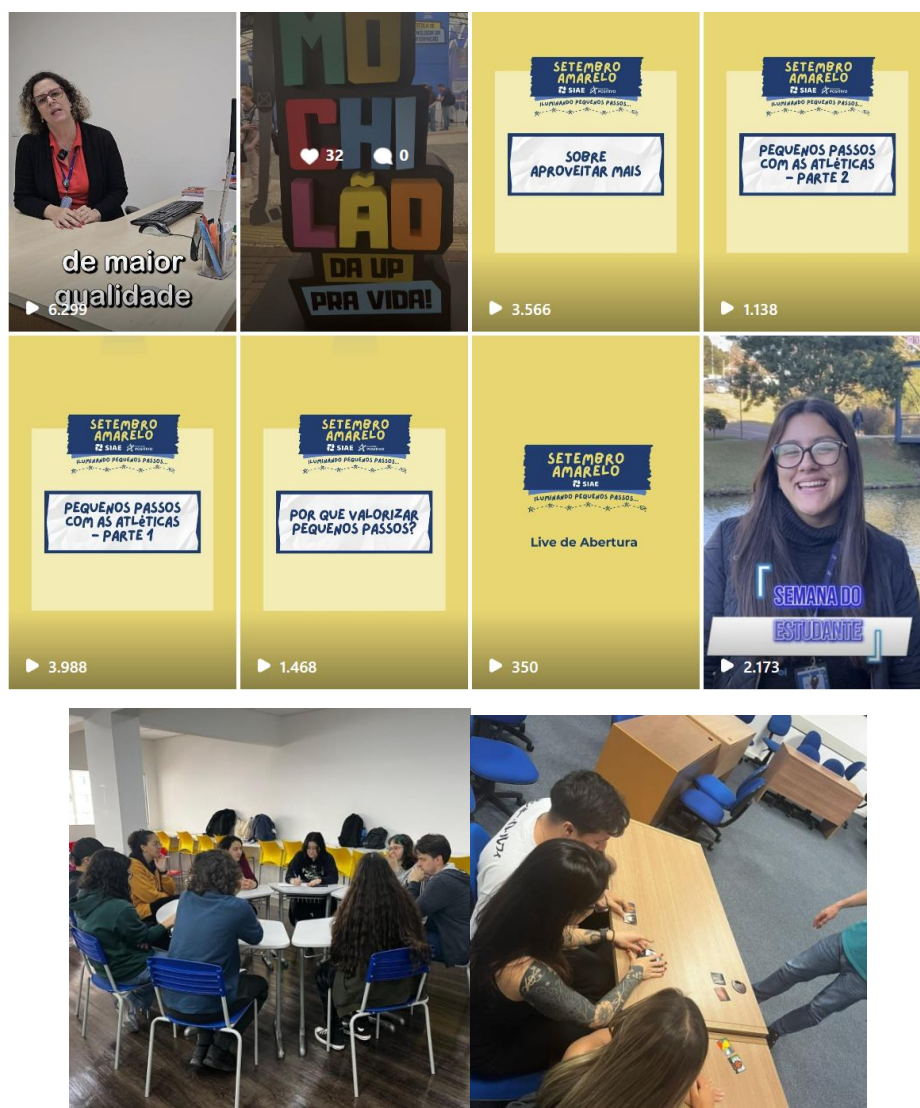
Projeto UP Promove: grupo terapêutico com debates, meditações guiadas e outras atividades direcionadas ao compartilhamento e expressão de sentimentos e emoções dos(as) participantes.



Campanha Setembro Amarelo – Iluminando Pequenos Passos: a campanha alusiva à valorização da vida que ocorre no mês de setembro teve, em 2024, o tema Iluminando Pequenos Passos, com objetivo de conscientizar estudantes da Universidade

Positivo acerca da relevância que momentos simples podem ter ao longo da jornada acadêmica, como processo que leva até o grande momento da formatura.

A campanha envolveu a produção de vídeos informativos, com participação de estudantes que fazem parte de atléticas acadêmicas da Universidade Positivo e de professores parceiros, que juntos somam mais de 10 mil visualizações nas redes sociais do SIAE. Além disso, foram realizadas mais de 10 atividades, presenciais nas três unidades em Curitiba e online, para estudantes de Curitiba e Londrina



Projeto Livros & Ideias – Clube do Livro: tem como objetivos principais incentivar o desenvolvimento da comunicação, criar vínculos entre estudantes de áreas diversas e expandir o conhecimento em diversos gêneros de leitura, através do compartilhamento de ideias e conhecimentos sobre seus livros favoritos.



Acolhimento dos novos alunos: no início de cada semestre o SIAE organiza encontros com alunos novos, faz acolhida por meio das Atléticas e Centros Acadêmicos, além de disponibilizar grupos de whatsapp para que os alunos consigam se integrar aos demais alunos do curso.



Início das Aulas - Universidade Positivo (ECOVILLE MANHÃ)

Boas-vindas,
estudante UP!

Olá, tudo bem? Nós somos o Setor de Integração e Acolhimento ao Estudante (SIAE). Boas-vindas à Universidade Positivo!

O início das aulas se aproxima e hoje temos alguns recados para você!

O primeiro deles é que:

FALTAM 4 DIAS!

Isso mesmo, faltam 4 dias para as aulas iniciarem na Universidade Positivo! Estamos preparando com muito carinho a recepção para os novos ingressantes! Gostaríamos de ressaltar que, apenas neste primeiro dia, os estudantes de todos os campus estão convidados a participar da aula inaugural no Teatro Positivo. Nos demais dias, seguem para o campus onde estão matriculados.

AULA INAUGURAL
 Data: 24/02/25
 Horário: 08:40
 Local: Teatro Positivo, Rua Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 5300 - Campo Comprido, Curitiba-PR

O segundo recado, é que as atléticas e os centros acadêmicos da UP criaram grupos no WhatsApp para trocar ideias e informações sobre essa fase inicial da vida acadêmica. Grupo exclusivo para calouros e veteranos.

Link tree com todos os grupos:
<https://linktr.ee/atleticasup>
<https://linktr.ee/gruposcas>

Estágios e Carreiras

A Central de Estágios atua na regularização de estágios obrigatórios e não obrigatórios, com o recebimento via protocolo on-line de documentos como termo de compromisso, termo aditivo, rescisão e relatórios. Também formaliza convênios com empresas, agentes integradores e diversas instituições públicas e privadas.

Em 2024 a UP contava com 2365 convênios firmados e ativos com empresas, pessoas físicas, agentes integradores e órgãos públicos. O quadro a seguir sintetiza as ações realizadas em 2024:

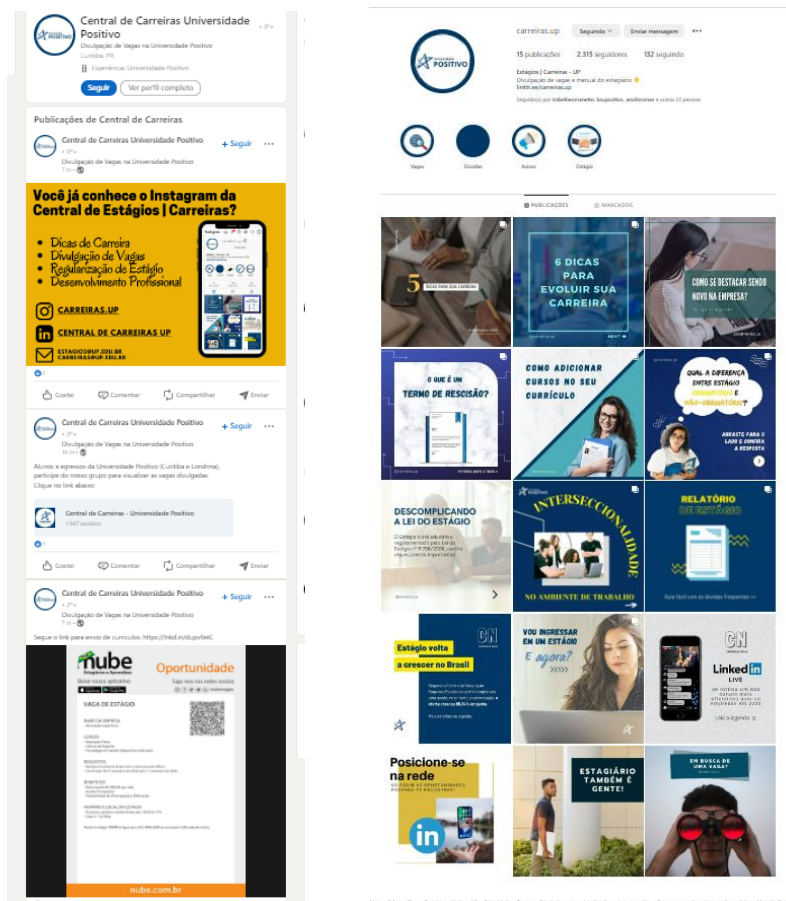
Ações de Estágio 2024

Documentos deferidos via protocolo				Atendimento - Empresas Agente Integrador			
Indicador	2022	2023	2024	Indicador	2022	2023	2024
Relatório	2.329	2.197	2.431	Convênios	119	86	217
Rescisão	1.117	971	1.211	Dúvidas - Divulgação de oportunidades	370	558	0
Aditivo	926	871	899	Outros			118
Termo de compromisso	5.445	5.071	6.449				
Devolução de via assinada	1.119	657	468				
TOTAL	10.936	9.767	11.458	TOTAL	489	644	335
Atendimento estágios - por assunto				Atendimento estágios - por tipo			
Dúvidas - Protocolo	1.648	1.017	1409	E-mail	4.269	3.302	5.054
Dúvidas - Assinatura eletrônica	553	501	524	Online	3	4	0
Dúvidas - Diversos	1.597	1.847	3.228	Redes Sociais	25	3	0
Dúvidas - Preenchimento	280	175		Presencial	-	231	107
TOTAL	4.297	3.540	5.161	Total	4.297	3.540	5.161
Oportunidades divulgadas							
Estágio	1.479	1.546	1.441	Efetiva	2.170	584	75

Fonte: Central de Estágios

Com relação a Carreiras, foi criado conteúdo para redes sociais Instagram e LinkedIn com o objetivo de aproximar os alunos e egressos de temas específicos sobre carreira, e também sobre o procedimento de formalização dos estágios, com uma linguagem leve e apropriada a rede social.

Perfil no Instagram e no LinkedIn



Fonte: Instagram e LinkedIn

Canais de Atendimento

A UP está comprometida em oferecer um suporte completo e eficiente aos seus estudantes, através de uma variedade de canais de atendimento projetados para facilitar a comunicação e o acesso aos serviços educacionais.

- **App Duda:** A jornada acadêmica completa na palma da mão! Lançado em 2023, este aplicativo redefine a praticidade, centralizando todos os serviços educacionais. Através do App, os estudantes terão acesso rápido a notas, faltas, boletos, dados acadêmicos e avisos importantes. Além disso, a emissão de documentos e a realização de diversas tarefas se tornam ágeis e intuitivas, otimizando o tempo e simplificando a rotina acadêmica.
- **Central de Ajuda:** O nosso guia online completo para soluções rápidas e fáceis, oferecendo respostas imediatas, navegação intuitiva e conteúdo detalhado e atualizado. Ela visa economizar tempo, proporcionar autonomia e garantir informações confiáveis para uma experiência descomplicada.

- **Autosserviço:** Um sistema automatizado para emissão instantânea de documentos, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ele oferece uma interface intuitiva e segura, permitindo que os nossos estudantes gerem os seus documentos sem burocracia, economizando tempo e garantindo autonomia.
- **Solicitação de Serviços:** criada para centralizar e facilitar o acompanhamento de todas as solicitações ao longo da jornada acadêmica. Através deste canal, os estudantes podem formalizar pedidos e acompanhar o status de cada um deles. É a forma mais prática e transparente de gerenciar os serviços solicitados.
- **Teleatendimento:** Suporte personalizado, onde quer que o estudante esteja! A partir de 2024, expandimos nossos canais com um teleatendimento que leva o suporte diretamente ao estudante, dentro do aplicativo Duda. Dúvidas e problemas são resolvidos com agilidade e eficiência, garantindo um atendimento personalizado e de alta qualidade.
- **Central de Atendimento ao Aluno (CAA):** Nossa equipe especializada oferece suporte presencial para questões complexas, assegurando que nenhum estudante se sinta desamparado. A CAA Online garante transparência e agilidade, permitindo a formalização e o acompanhamento de cada solicitação.

Essa diversificação de canais de relacionamento evidencia a estratégia da UP em investir em tecnologia e serviços voltados para a satisfação e retenção dos estudantes, fatores essenciais para a sustentabilidade e crescimento no setor educacional. Ao aprimorar continuamente a experiência do usuário, a UP fortalece sua posição competitiva.

Atendimentos Presenciais

Unidade	2024
Ecoville	8.158
Londrina	607
Santos Andrade	3.715
Osório	2.554
TOTAL	15.034

Protocolos por tema e unidade

Protocolo	Unidade	2024
Acadêmico - somente informações	Ecoville	1629
Rematricula	Ecoville	296
Financeiro - Dúvidas sobre mensalidade	Ecoville	798

Financeiro - Pagamentos	Ecoville	1134
Dispensa de disciplinas	Ecoville	113
Orientação Emissão Documentos	Ecoville	232
Transferencias internas	Ecoville	153
Acadêmico - somente informações	Santos Andrade	854
Rematricula	Santos Andrade	215
Financeiro - Dúvidas sobre mensalidade	Santos Andrade	221
Financeiro - Pagamentos	Santos Andrade	447
Dispensa de disciplinas	Santos Andrade	50
Orientação Emissão Documentos	Santos Andrade	65
Transferencias internas	Santos Andrade	70
Acadêmico - somente informações	Osório	570
Rematricula	Osório	109
Financeiro - Dúvidas sobre mensalidade	Osório	147
Financeiro - Pagamentos	Osório	334
Dispensa de disciplinas	Osório	31
Orientação Emissão Documentos	Osório	20
Transferencias internas	Osório	21
Acadêmico - somente informações	Londrina	76
Rematricula	Londrina	29
Financeiro - Dúvidas sobre mensalidade	Londrina	75
Financeiro - Pagamentos	Londrina	55
Dispensa de disciplinas	Londrina	7
Orientação Emissão Documentos	Londrina	51
Transferencias internas	Londrina	19
TOTAL		7821

Fonte: Central de Atendimento ao Aluno

Modalidade EAD

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho.

Dentre essas ações destacam-se:

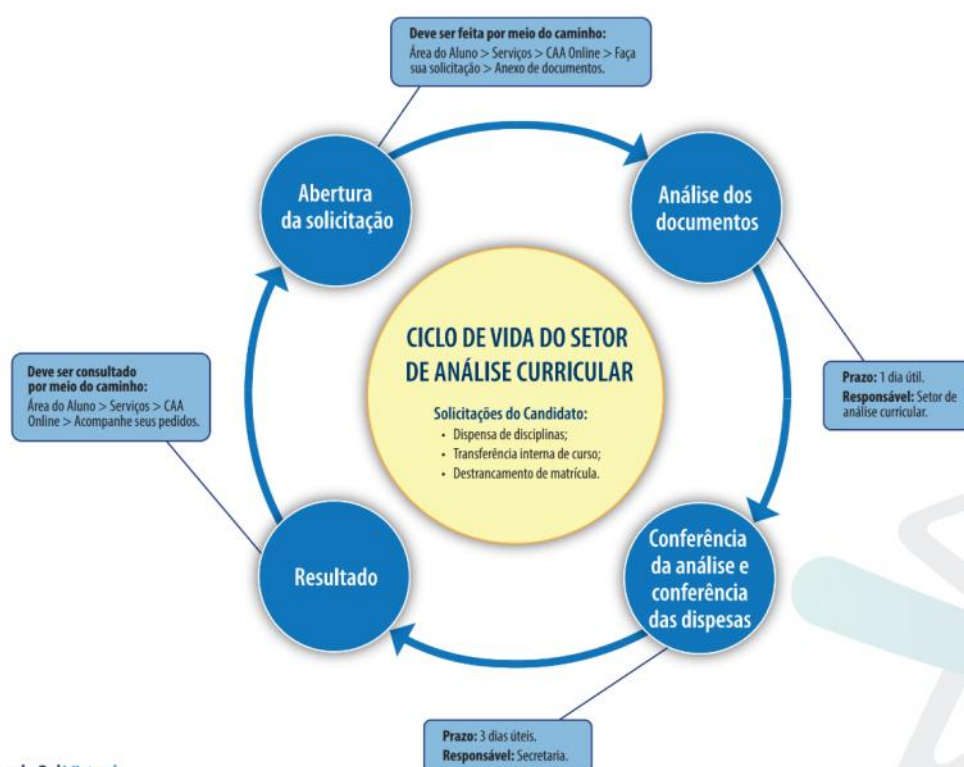
- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.

- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.
- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdos dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.
- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante, ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas,

requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – on-line.

- **CAA on-line** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações on-line que são validadas eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.

Setor de Análise Curricular - Alunos

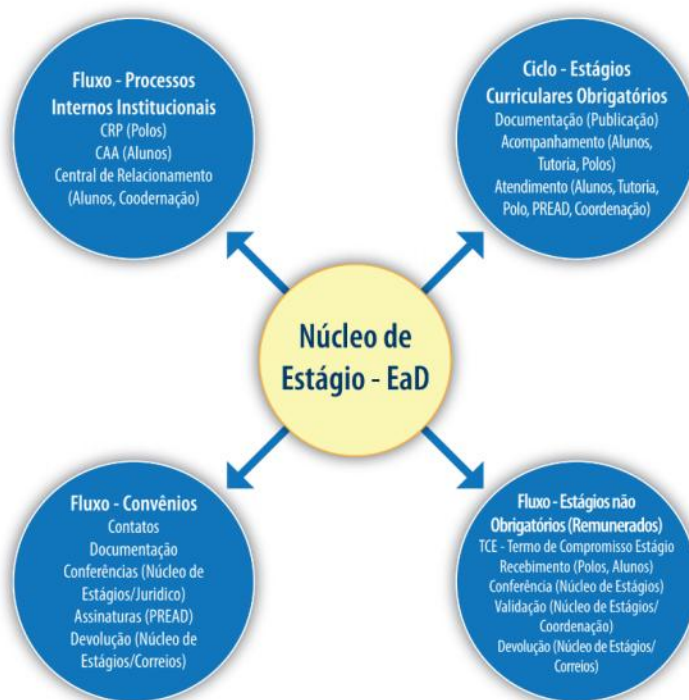


- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões

acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.

- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de direcionamento de sua carreira ao longo do curso. O Núcleo de Estágio está organizado de acordo com os ciclos e fluxos a seguir.

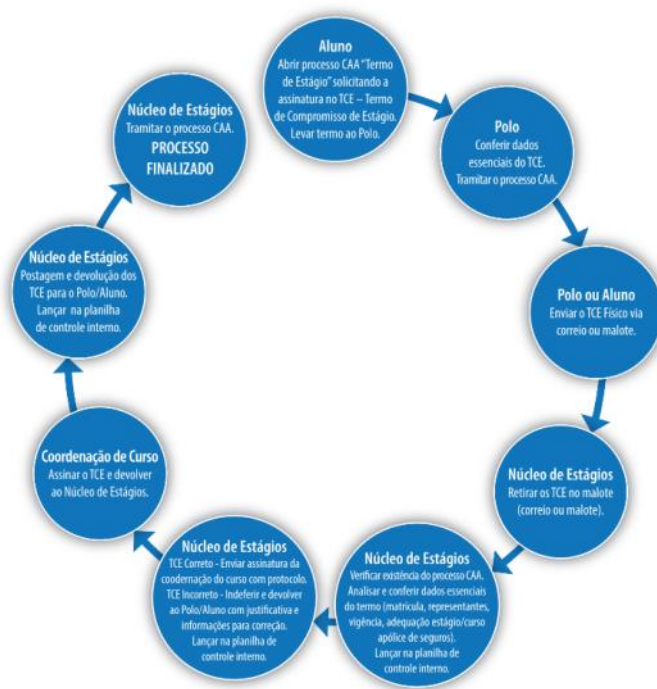
Ciclos e Fluxos – Núcleo de Estágios - EaD



Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre os alunos

interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas, conforme se pode observar no fluxograma que segue.

Fluxo – Estágios não Obrigatórios (Remunerados)



- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que poderá ser compartilhado em redes sociais voltadas para o mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.

- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem.

No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:

- Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
- Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.
- Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando

necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos

Educação Presencial

Na graduação presencial, o apoio e estímulo à produção discente ocorre via projetos de iniciação científica, trabalho de conclusão de curso e projetos específicos de cada curso. A UP incentiva a participação dos discentes em eventos internos e externo, realizando diversos eventos de formação profissional e acadêmica que podem ser computados como atividades complementares, além de divulgar eventos externos e, sempre que possível, apoiar os alunos em sua participação enquanto representantes da instituição.

Além disso, nos eventos sediados no campus por meio da UP Experience, foram concedidos ingressos para os eventos culturais e científicos a discentes, docentes e técnicos administrativos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

No âmbito do EAD, a IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Educação a Distância

A IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

Na EaD, entre algumas ações com intuito de ampliar a publicação acadêmica dos discentes, temos o Projeto de Práticas de Investigação, cujo objetivo é o de despertar a vocação científica dos estudantes de graduação, mediante a participação em atividades de pesquisa sob orientação de docentes qualificados, contribuindo, desta forma, para a formação acadêmica e profissional do aluno.

O Projeto caracteriza-se por ser um instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de ações que entrelaçam a teoria e a prática e se constituem em um canal importante na preparação de um aluno sensível à produção do conhecimento; como

processo contínuo e que pode acontecer em todas as esferas da vida universitária. As atividades investigativas visam ao estudo contínuo e à produção sistemática de conhecimento científico, tecnológico e humanístico, envolvendo os discentes e os docentes do ensino a distância.

São objetivos específicos do Projeto de Práticas de Investigação:

- I. Despertar a vocação científica, incentivando talentos entre estudantes de graduação.
- II. Incentivar a produção de conhecimento, de inovação, de desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional.
- IV. Proporcionar ao bolsista a aprendizagem de métodos e de técnicas de pesquisa, bem como estimular o pensamento científico e criativo, ampliando a formação do discente.
- V. Estimular o envolvimento dos estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

O Programa se caracteriza pela concentração em três áreas temáticas, que são congruentes com os objetivos específicos propostos anteriormente. São elas:

- I. Formação de Professores e Produção de Conhecimento.
- II. Políticas Públicas.
- III. Empreendedorismo e Inovação.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador, permitindo que estes estudantes busquem a superação de dificuldades no processo de ensino/aprendizagem.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, possibilitando a apresentação de diversas opções teóricas e metodológicas, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto escolar e a produção de conhecimento no universo escolar.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de

planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira.

O eixo de **Empreendedorismo e Inovação** pretende contribuir para a formação acadêmica dos estudantes, por meio da pesquisa científica, do fomento e da divulgação das novas tecnologias de inovação e empreendedorismo, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e a sociedade como um todo, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

Este eixo privilegia o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1. Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

Em dezembro de 2024, o corpo docente de cursos da UP era assim composto:

Titulação e regime de trabalho do corpo docente

Titulação	Quantidade	Percentual
Doutor	221	51,9%
Mestre	182	42,7%
Especialista	23	5,4%
Total	426	100%

Regime de trabalho	Quantidade	Percentual
Integral	137	32,2
Parcial	250	58,7%
Horista	39	9,2%
Total	426	100%

Fonte: Departamento de Controle e Indicadores Acadêmicos – Reitoria

Observa-se, portanto, que a instituição conta com cerca de 95% de docentes mestres e doutores e mais de 90% do corpo docente atuando em regime de trabalho de tempo integral e parcial.

3.4.2. Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A política de capacitação docente é realizada por meio de oficinas em semanas pedagógicas organizadas pela própria UP denominadas Encontro Docente, bem como por eventos em âmbito nacional, de forma integrada com as demais IES da Cruzeiro do Sul Educacional.

Além disso, no âmbito dos incentivos à participação em eventos e em publicações, incentiva-se os docentes a envolverem-se em projetos institucionais que potencializem sua produção técnica e científica. Alguns exemplos de ações realizadas são:

- Extensão Institucional: Professores do Curso/Escola podem submeter propostas com atuação na comunidade para desenvolver projetos de extensão nesse campo. Normalmente docentes aplicam propostas em suas áreas de pesquisa/atuação, e há incentivo à publicação de artigos em eventos e periódicos relacionados à extensão.
- Iniciação Científica/Tecnológica: Professores do Curso/Escola podem submeter propostas com atuação na comunidade para desenvolver projetos de pesquisa e iniciação tecnológica nesse campo. Normalmente docentes aplicam propostas em suas áreas de pesquisa/atuação.
- Credenciamento PPG: Regularmente existem oportunidades para credenciamento de docentes em PPGs da Universidade ou atuação em grupos de pesquisa.
- Atuação em outros Cursos/Escolas: Professores são incentivados a atuar em outros cursos ou escolas da Universidade. Busca-se desenvolver outras habilidades e competências atuando em cursos de áreas próximas de sua formação.
- Bolsas/Desconto para a Formação (Doutorado): os docentes podem obter 50% de desconto de bolsas para cursar os programas de stricto sensu da UP ou de qualquer outra IES da Cruzeiro do Sul Educacional.
- Bolsas/Desconto para a Formação (Pós-Graduação lato sensu): os docentes podem obter 50% de desconto de bolsas para cursar os cursos de lato sensu da UP ou de qualquer outra IES da Cruzeiro do Sul Educacional.
- Divulgação de Conteúdos/Pesquisa em Imprensa: Docentes dos cursos são convidados periodicamente para divulgar suas pesquisas na imprensa local/regional/nacional. Docentes aplicam os conteúdos e se apresentam na mídia como especialistas nos temas que são abordados.

- Propostas de Lato Sensu: Docentes do Curso podem submeter propostas de lato sensu em que a remuneração será adicional ao seu contrato na graduação, incluindo docência e coordenação.

A programação do encontro docente 2024, no primeiro semestre, foi a seguinte:

Reuniões e Oficinas Todos os Docentes da Universidade Positivo					CURITIBA		
segunda 29/01	terça 30/01	quarta 31/01	quinta 01/02	sexta 02/02	segunda 05/02	terça 06/02	quarta 07/02
manhã	café abertura	palestra	palestra	VII Encontro Cruzeiro Sul	oficina oficina	oficina	reunião
tarde		reunião	oficina			reunião	oficina
noite	debate		reunião	reunião	reunião	reunião	reunião

No primeiro semestre do ano de 2024 foram realizadas as ações a seguir:

Atividades do encontro Docente – 1º semestre

ATIVIDADE
Debate: Direitos humanos como meio de inclusão e promoção de saúde mental
Palestra: Pesquisa com seres humanos. Quando e como acionar o CEP?
Reunião do programa de extensão de Organizações Governamentais
Palestra: media training para coordenadores de Integração e Coordenadores de Programa de Mestrado e Doutorado
Oficina: Metodologia científica na pesquisa interdisciplinar no PPGAmb
Reunião do programa de extensão de Terceiro Setor
Oficina: SISGEN: Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional Associado
Reunião do programa de extensão de Setor Produtivo
Oficina: Busca de um método de gerenciamento de projetos de alunos, em sala de aula
Oficina: FET: aplicativo para apoio na elaboração de grades horárias
Reunião do programa de extensão de Instituições de Ensino
Oficina: Elaboração e submissão de propostas de fomento
Reunião do GEP TCC para presidentes de NDE e professores que iniciam orientação em 2024
Reunião do programa de extensão de Populações Vulneráveis e Comunidades Tradicionais
Reunião do GEP TCC para presidentes de NDE e professores que iniciam orientação em 2024
IA como instrumento de apoio na orientação e no desenvolvimento de TCC
Reunião do programa de extensão de Populações Tradicionais e Prisional

Fonte: Departamento Acadêmico

A programação no segundo semestre foi a seguinte:



Atividades do encontro Docente – 2º semestre

ATIVIDADE
Reunião da Extensão Institucional, Projeto Empreendedor
Reunião da Extensão Institucional, Pesquisa Aplicada e Meio Ambiente
Palestra: S elo ODS, como participar desta premiação
Atividade Exclusiva para Coordenadores dos Cursos de Graduação
Oficina: Método de Gerenciamento de Projetos de Alunos em Sala de Aula
Reunião do programa de extensão: Instituições Governamentais e Organismos Internacionais
Reunião do Programa de Extensão: Setor Produtivo
Reunião do Programa de Extensão: População Privada de Liberdade
Reunião da Extensão institucional, Projeto de Inovação
Reunião da Extensão institucional, Pesquisa e Sociedade
Reunião Geral com todo o Corpo Docente
Ética para uso de Animais em Pesquisa e Ensino
Oficina: Simulação Realística: Construção de Cenários, Personagens e uso de IA
Reunião de Coordenadores
Reunião do Programa de Extensão: Instituições de Ensino
Reunião do Programa de Extensão: População Vulnerável
Reunião do Programa de Extensão: População Tradicional
Reunião do Programa de Extensão: Terceiro Setor
1º Seminário UP sobre IA Generativa na Educação

Fonte: Departamento Acadêmico

O quadro a seguir apresenta as atividades promovidas em nível nacional:

Eventos do Encontro Nacional da Cruzeiro do Sul Educacional – 1º Semestre 2024

Palestra: Um Ano de Inteligência Artificial Generativa e seu Impacto na Educação Superior
Mesa redonda: O Autocuidado Docente
Oficina: Ferramentas de Colaboração e Agilidade no Trabalho Docente (One Drive, Sharepoint, One Note, Sway)
Oficina: Elevando o Nível de suas Webconferências (Teams)
Oficina: Novas Funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
Oficina: ESG na Sala de Aula: Práticas Educacionais com Propósito
Painel: Sua Voz, nossa Evolução: Conheça os Canais de Relacionamento dA Cruzeiro do Sul Educacional

Palestra: Conexões Humanas em Tempos Digitais
Mesa-redonda: Desmistificando a Curricularização da Extensão - A Curricularização da Extensão na Cruzeiro do Sul Educacional - DreamShaper: A Ferramenta de Gestão de Projetos com Foco na Extensão
Palestra: Neurociência, Diversidade Cognitiva e Inclusão
Painel: Os Desafios da Educação Médica Brasileira na Graduação e após a Graduação
Relatos do I Prêmio de Inovação Acadêmica da Cruzeiro do Sul Educacional - Lançamento Oficial do E-book
Palestra: O que há de Novo com as Novas Gerações de Estudantes

Como capacitação permanente, o Departamento Acadêmico mantém o Grupo Professores UP na ferramenta SharePoint, com compartilhamento de documentos, manuais, tutoriais e orientações necessárias à execução do trabalho docente. Além destes, na página da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Educacional há diversos tutoriais disponíveis para uso de recursos tecnológicos no processo de ensino e aprendizagem.

3.4.3. Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

O quadro técnico administrativo da UP em 2024 se configurava da seguinte forma:

Escolaridade do corpo técnico administrativo – 2024

Local / Titulação MEC	Ensino Fundamental (incompleto)	Ensino Fundamental (completo)	Ensino Médio	Graduação	Pós-graduação Lato Sensu	Pós-graduação Stricto Sensu	Total Geral
TOTAL	8	5	172	254	124	25	588
Londrina	1	1	13	19	5	2	41
Osório	0	0	10	6	0	0	16
Santos Andrade	0	0	14	17	6	0	37
Ecoville	7	4	135	212	113	23	494

Fonte: Diretoria de Recursos Humanos

Quanto à capacitação do corpo técnico-administrativo, a maior parte das capacitações é realizada via Universidade Corporativa, de acordo com indicação de gestor, conforme cursos a seguir:

Cursos disponíveis para o corpo técnico-administrativo 2024

Cursos
Jornada ESG
Excel da Prática
Programa de Formação Continuada de Tutores
Microsoft Office
Onboarding
SEBRAE: Empreenda Rápido
Hora do saber
Comunicação Assertiva
Comportamento do Consumidor
Gestão do Tempo – A Chave da Produtividade e Alta Performance
Gestão de Projetos
Mindfulness no Ambiente de Trabalho
Cultura e Clima Organizacionais
Pensamento Digital
Resolução de Conflitos no Mercado de Trabalho
Segurança da Informação Pessoal e Institucional
Formação Zoom
Código de Conduta
Curricularização da Extensão - Sociedades, Identidades e Territórios!
Genially e suas Funcionalidades Geniais
Gestão da Educação a distância
Segurança da Informação Pessoal e Institucional
SIAA Processo de Notas
Manual do Docente
Treinamento Anticorrupção
Metodologia Ágil
O que é Cultura Maker e como ela pode Revolucionar a Educação?
Uso pedagógico dos Laboratórios Virtuais. O que é e como usá-los.
Blackboard Start Pack – Atividades Avaliativas
Biblioteca A e Novas Possibilidades
Metaverso e suas possibilidades para a educação
Objetos 3D e Vídeos 360° Graus – O que são como Usá-los
Formação Zoom Meetings
Felicidade e Qualidade de Vida
Formação Blackboard Ultra para Docentes
Guia Prático DreamShaper
Como Realizar Feedback
Comunicação Assertiva

Fonte: Universidade Corporativa

Além de capacitações de curta duração, o corpo técnico-administrativo tem como benefícios e incentivos à formação descontos de 50% em cursos de graduação e pós-graduação lato sensu.

3.4.4. Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Além da oferta de cursos de graduação e de extensão, na modalidade a distância, a Gerência de Ensino EaD mantém os seguintes projetos, atividades e programas em relação à formação continuada de tutores:

- Atividades do Programa Institucional de Formação, Capacitação e Atualização de Docentes, Tutores e Alunos para uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), realizado semestralmente.
- Atividades do Programa de Formação Continuada de Coordenadores de Polos de Educação a Distância.
- Formação de tutores para cursos a distância, realizada por meio de cursos específicos, oferecidos a cada semestre, gratuitamente, com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual.

As atividades de tutoria para os tutores online, os tutores presenciais e os supervisores de tutoria são regidas por regulamento aprovado pelos Conselhos Universitários, dentre os quais se pode citar o Quadro de Tutores que estabelece as atividades da função de tutor e os diferentes níveis da carreira de tutor na Instituição.

As Políticas de qualificação são implementadas de acordo com o que estabelece o PDI e o Programa de Qualificação e Capacitação de Docentes e Tutores.

A Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional juntamente com a Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual promovem, sistematicamente, um programa de qualificação dos tutores, por meio de oficinas, workshops, seminários e cursos online e presenciais que visam à formação continuada dos tutores. As evidências e as documentações destas atividades de qualificação podem ser consultadas na própria instituição.

O programa de formação continuada de tutores engloba quatro dimensões:

- capacitação no domínio específico do conteúdo;
- capacitação em mídias de comunicação;
- capacitação em fundamentos da EAD e no modelo de tutoria; e
- formação para bem-estar e saúde.

Essas quatro dimensões são apresentadas contemplando três eixos: os aspectos de aprendizagem, os de comunicação, linguagem e saúde e os tecnológicos. Esses eixos são considerados essenciais no modelo de educação a distância da Instituição.

A Supervisão de Tutoria mantém reuniões semanais com os tutores virtuais para alinhamento das ações e diretrizes das melhores práticas de tutoria. Há, ainda, no AVA, uma comunidade de boas práticas de tutoria em que ficam registrados esses encontros e as experiências trocadas entre o grupo.

Constantemente, assim como os docentes, os tutores são incentivados a participarem de congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância. Essa política institucional decorre do perfil da Instituição, que preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, buscando sempre envolver a comunidade acadêmica na promoção contínua do conhecimento.

3.4.5. Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

A gestão da UP baseia-se na participação democrática em órgãos colegiados superiores, bem como construção de políticas acadêmicas em conjunto com docentes e coordenadores de curso, por meio da Câmara de Graduação e Extensão e da Câmara de Pesquisa e Pós-Graduação Stricto Sensu.

As Câmaras fazem parte da estratégia de desenvolvimento institucional, previstas em PDI e na resolução sobre estrutura organizacional da UP. Reuniram-se periodicamente para discutir estratégias de implementação do PDI, que foram definidas em 2020 na elaboração do documento. No âmbito da graduação, as reuniões fizeram a revisão das matrizes 9D, que relacionam as competências do egresso com os objetivos de aprendizagem, atividades e experiências de aprendizagem, e instrumentos de avaliação.

Quanto aos órgãos colegiados superiores, a UP conta com o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – Consepe e Conselho Universitário – Consu. Em 2024, o Consepe e Consu publicaram 124 novas resoluções, entre criação de cursos e regulamentos. O Consu publicou 2 resoluções e o Consepe publicou 81 resoluções para assuntos gerais e 41 específicas para o EaD. A Reitoria emitiu 117 portarias e 114 editais (1499 a 1612).

As decisões foram divulgadas amplamente por meio de e-mail direcionados a todos os docentes, técnicos administrativos e alunos.

3.4.6. Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

Os materiais didáticos para as disciplinas dos cursos de graduação EaD, no Modelo Institucional, são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e, responsivamente, por meio de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*). Para o desenvolvimento dos materiais didáticos, a Instituição utiliza-se de um sistema próprio de gestão de processos (BPM) que integra desde a concepção da disciplina, sua ementa e plano de ensino até o material final, composto de suas diversas unidades e objetos de aprendizagem. O processo todo permite a integração do Coordenador, Professor Responsável, Equipe de Planejamento Pedagógico, Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais, Núcleo de Tecnologia, Revisores e Equipe de Publicação. Os materiais são produzidos e elaborados de acordo com um protótipo previamente definido por intermédio da interação entre coordenador de curso, docente responsável e equipe multidisciplinar.

O sistema de produção e de distribuição dos materiais didáticos está formalizado e segue os pressupostos da Cruzeiro do Sul Virtual. O Coordenador do Curso, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar e em parceria com a equipe pedagógica, de desenvolvimento e produção de material e produção audiovisual acadêmica, indica os professores que serão responsáveis pela elaboração do conteúdo. A equipe de Planejamento, em parceria com a equipe de Desenvolvimento e Produção de Materiais, é responsável por orientar o Professor Conteudista a desenvolver suas atividades de acordo com os referenciais pedagógicos norteadores dos protótipos desvelados em reuniões, oficinas e *workshops*.

No modelo Institucional, há manuais de apoio para orientação dos professores conteudistas para auxiliar a elaboração de conteúdos de acordo com a disciplina e as suas especificidades. Nos referidos manuais, é possível identificar os processos do fluxo de produção e, ainda, os elementos que constituem o modelo institucional, notoriamente, em concordância com as políticas institucionais para a EaD e os documentos legais.

Além dos materiais impressos e dos vídeos, há oficinas de orientação pedagógica, destinadas aos professores conteudistas, em que são abordados os seguintes temas:

1. Especificidade do Desenvolvimento e Produção na EaD.

2. Utilização de Recursos Midiáticos.
3. Integração com as equipes.
4. Proposição de atividades.
5. Acesso ao sistema BPM.
6. Acesso às Bibliotecas Virtuais.
7. Prazos e calendários.
8. Aspectos Pedagógicos e Desenho Educacional.
9. Produção de Recursos Audiovisuais.

O conteúdo produzido é encaminhado à equipe responsável pela revisão textual e, quando necessário, para adequação de linguagem. Esse conteúdo é reenviado ao conteudista para avaliação e ciência de possíveis adequações realizadas ou a serem revistas. Além da figura do revisor linguístico, a equipe de desenvolvimento e de produção do material didático é constituída por diferentes profissionais, tais como: pedagogos, *designers* instrucionais, desenhistas, cinegrafistas, editores de vídeo etc. As especificidades de produção do conteúdo pedagógico em EaD, tais como as contempladas na confecção de produtos audiovisuais voltados à educação, exigem, desta Instituição, a adoção de infraestrutura e recursos humanos aptos a atender os conteudistas no planejamento, na gravação, na edição, na finalização e na armazenagem, em servidor competente, de elementos como a apresentação narrada e a videoaula de cada uma das unidades das disciplinas preparadas pela Cruzeiro do Sul Virtual.

A multiplicidade de perfis presentes na concepção das equipes envolvidas no processo de produção do conteúdo exprime o viés da interdisciplinaridade, por meio do qual competências e habilidades distintas são oportunizadas a favor da aprendizagem. Destarte, são contemplados, ainda, treinamentos e cursos de formação continuada às equipes, para fomentar novas práticas pedagógicas e tecnológicas, além de ações inovadoras para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Após a entrega do conteúdo pelo professor e validação desse conteúdo pelo Coordenador/NDE, a equipe de produção dá suporte para a elaboração de todo o material pedagógico a ser postado, posteriormente, pela de equipe de tecnologia no AVA.

Os conteúdos são catalogados e disponibilizados em um servidor destinado à composição dos elementos constituintes da oferta de cada disciplina no AVA. Tal etapa consiste na criação da disciplina e no enturmamento, na configuração do calendário da disciplina (datas, prazos, pontuação), na estruturação dos avisos da disciplina, dos conteúdos de orientação didática, das atividades (fóruns, exercícios de sistematização,

avaliação, resolução de exercícios), na publicação do material teórico e de apoio, das videoaulas e das apresentações narradas.

Cabe ressaltar que o acompanhamento da produção do conteúdo é feito pelas equipes juntamente com o coordenador do curso por meio de um sistema de autoria institucional - a saber, Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* - habilitado a gerir, revisar, deliberar e acompanhar as diversas etapas do processo de feitura do conteúdo didático-pedagógico.

O Fluxo de produção via Sistema de Produção de Conteúdo - Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* compreende as seguintes etapas:

1. Entrega conteúdo pelo autor responsável por sua produção.
2. Validação do conteúdo produzido pela Coordenação do Curso.
3. Validação do material pelo Setor de Produção de Conteúdo.
4. Revisão linguística por profissional da área da linguagem.
5. Processo de design educacional, produção gráfica e diagramação da disciplina por profissional específico da área.
6. Publicação do material no AVA por profissionais do Setor de Tecnologia.

A última etapa consiste na disponibilização da disciplina elaborada para análise e validação por parte da Coordenação do Curso, dos Professores Responsáveis pela disciplina e do tutor que mediará a disciplina no AVA.

Fluxo do setor de produção



A distribuição do conteúdo é realizada de forma digital e gratuita ao aluno, com possibilidades de leitura em dispositivos multiplataforma. O material didático é fornecido ao aluno em três formatos digitais: (1) PDF (*Portable Document Format*), para *download* e impressão; (2) interativo, em formato de livro eletrônico (acessível à multiplataforma, com índice dinâmico, recurso de ampliação textual, sistema de busca e marcadores/anotações); e (3) personalizado, para os casos de alunos com deficiência, como, por exemplo, a baixa visão.

Com o uso de sistema próprio, o BPM, o processo de controle de produção e de distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda do curso. Como forma de garantir os materiais didáticos aos estudantes, a instituição possui um plano de contingência para a continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos em seus pilares de atuação.

A figura a seguir representa o fluxo de produção adotado pela Cruzeiro do Sul Virtual, com base nas contribuições teóricas, no documento elaborado pelo MEC (Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância) e nas experiências adquiridas ao longo de mais de duas décadas, produzindo materiais para EaD.

Fluxo de desenvolvimento e produção de materiais



3.4.7. Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional e Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da instituição. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

3.4.8. Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos e programas. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

A Instituição, sob o ponto de vista financeiro, responsabiliza-se pela implantação e manutenção dos programas de pós-graduação e pelo desenvolvimento de pesquisa, sem dependência de financiamento de órgãos externos. Entretanto, o desenvolvimento de projetos apoiados pelas agências de fomento é de grande importância e vem sendo incentivado por meio do programa de captação de recursos. Por essa razão, existe um plano de incentivos à captação de recursos, já existindo, nesse sentido, um elemento estimulador dentro do Plano de Carreira Docente.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da Instituição:

Custeio

2022	2023	2024
175.188.851	155.962.956	178.551.594

Fonte: Financeiro

Investimentos

2022	2023	2024
7.322.246	5.132.065	4.147.410

Fonte: Financeiro

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1. Informações da Infraestrutura por Unidade

A seguir, são detalhadas cada uma das unidades da Universidade Positivo, apresentando informações gerais sobre a respectiva infraestrutura física.

Unidade Ecoville (Campus Sede)

O Campus Sede funciona na Rua Professor Pedro Viriato Parigot de Souza, 5300 - Campo Comprido, Curitiba - PR.

Com 428,8 mil m² de área, espaço aprazível com amplo lago e teatro próprio, tem uma estrutura física adequada para uma boa formação de nossos educandos. Os controles da UP indicam que em 2019, passaram pelo Campus mais de 1.134.000 pessoas, entre alunos, professores, colaboradores e visitantes. Em volta do lago há uma pista asfáltica, na qual em todos os horários, observam-se alunos, colaboradores e pessoas da comunidade se exercitando, em vista da qualidade, beleza e segurança.

A unidade tem fácil acesso viário e amplo estacionamento. Ademais, o município disponibiliza linha de transporte coletivo que leva o nome da instituição e faz a ligação da unidade até o Terminal do Campo Comprido, de onde é possível fazer a integração com o restante da cidade e região metropolitana sem a necessidade de pagamento de passagem adicional. Dentro do Campus, há quatro pontos cobertos de embarque e desembarque.

Quanto à acessibilidade, a estrutura possui piso tátil para o adequado deslocamento de pessoas com baixa ou nenhuma visão. Além disso, a unidade conta com rampas e elevadores, permitindo acesso irrestrito a todos os ambientes.

Os diversos cursos de Graduação e Pós-Graduação ofertados na unidade são distribuídos entre os oito blocos didáticos, cada um com três pavimentos. As salas de aulas são espaçosas e os diversos laboratórios contam com boa estrutura de equipamentos, visando dar pleno suporte ao processo ensino-aprendizagem.

Além disso, o Campus conta com ampla e completa biblioteca, premiada pelo seu belo projeto arquitetônico, teatro, diversos anfiteatros, centro de exposições (ExpoUnimed) e complexo poliesportivo composto por piscinas, academia, pista de corrida, campo de futebol de grama e quadras cobertas. O Quadro a seguir contabiliza os espaços do Campus Ecoville em 2024:

Quantitativo de espaços no Campus Ecoville

Locais	Contagem
Administrativo	80
Almoxarifado/Depósito	45
Atendimento	7
Atendimento a alunos	2
Atendimento Comercial	1
Auditório	6
Biblioteca – Acervo	5
Biblioteca - Cabine para acesso à internet	40
Biblioteca - Cabine para estudos	40
Biblioteca - Espaço para estudos em grupo	23
Biblioteca - Mesas para estudos	117
Centro de exposições	1
Centro Esportivo	1
Comitê de Ética	1
Copa	14
Espaço de convivência	26
Espaço de eventos	9
Espaço de trabalho para docentes	40
Espaço para tutores	40
Estudo e permanência de alunos	10
Fotocópia	1
Infraestrutura CPA	1
Instalações sanitárias	201
Laboratórios	200
Ouvidoria	0
Praça de Alimentação	4
Refeitório	1
Sala de aula	145
Sala de coordenação	21
Sala de professores	4
Sala de reunião	12
Sala viva	2
SIAE	1
Teatro	2
Vestiário	1
Total	1104

Observação: contabiliza-se como laboratórios todas as áreas destinadas a práticas curriculares, incluindo clínicas, biotério, NPJ, a guarda de materiais e atendimento clínico

Fonte: Prefeitura dos Campi

Unidade Praça Osório

A Unidade Praça Osório foi criada de acordo com a Resolução nº 104/2014 do CONSU em 31 de julho de 2014, situada na Praça Osório, 125, Centro de Curitiba.

A edificação dispõe de 25 salas de aula, laboratórios, biblioteca, sala de professores, escritório administrativo, auditório e sala multiuso, totalizando uma área superior a 7.500 metros quadrados.

O quadro a seguir apresenta os quantitativos de espaços:

Quantitativo de Espaços da Unidade Praça Osório	
Espaço	Quantitativos
Administrativo	1
Atendimento	4
Atendimento a alunos - CAA	1
Auditório	1
Biblioteca – Acervo	1
Biblioteca - Cabine para acesso à internet	6
Biblioteca - Cabine para estudos	12
Biblioteca - Espaço para estudos em grupo	2
Biblioteca - Mesas para estudos	9
Copa	1
Espaço de convivência	13
Laboratório	4
Laboratório de Informática	9
Sala de aula	25
Sala de Coordenação	1
Sala de professores	1
Sanitários	28
Vestiário	1
Atendimento Comercial	1
Total Geral	88

Fonte: Coordenação Administrativa da Unidade

A unidade possui acessibilidade adequada para portadores de necessidades especiais ou mobilidade reduzida, com elevadores, piso tátil e banheiros adaptados. Há convênio com estacionamento na região para uso de docentes e corpo técnico-administrativo, estacionamentos que ofertam descontos para estudantes da UP, além de contar com amplo e fácil acesso ao transporte público.

Unidade Santos Andrade

A Unidade Santos Andrade foi criada de acordo com a Resolução nº 223/2016 do CONSU em 19 e dezembro de 2016, sita à Rua XV de Novembro, 950, Centro, Curitiba,

localizada ao lado do Teatro Guaíra e a 100 metros do prédio icônico da Universidade Federal do Paraná (UFPR), construído na década de 1930. A unidade, pela sua localização central é favorecida pelo fácil acesso e pelas diversas linhas de ônibus.

Quantitativo de espaços da Unidade Santos Andrade

Espaço	Quantitativo
Administrativo	4
Atendimento a alunos	1
Auditório	1
Biblioteca – Espaço para acervo	1
Biblioteca – Espaço para estudos	2
Cantina	1
Copa	1
Enfermaria	1
Laboratórios	15
Laboratório de informática	6
Sala de Professores	1
Sala de Reunião	3
Instalações sanitárias	27
Instalações Vestiários para Colaboradores	2
Sala de Aula	27
Sala de Coordenação Acadêmica com 8 gabinetes	1
Sala de Eventos	1
Sala de Convivência	1
Sala Viva	1
Sala Espelho (Atendimento e Observação)	1
NPJ com Atendimento ao Público	1
Total Geral	99

Fonte: Coordenação Administrativa da Unidade

A estrutura é composta por duas edificações, com área Construída = 8266,00 m², a primeira um rédio histórico, e a segunda um prédio totalmente reformado pela própria UP. Conta com recursos para portadores de necessidades especiais ou mobilidade reduzida, como elevadores e rampas de acesso, proporcionando circulação irrestrita.

Campus fora de sede Londrina

O Campus fora de sede Londrina foi credenciado em 2020 e implantado em 2021, com cursos na área de Saúde e Arquitetura. O imóvel alugado é usado em conjunto com a Faculdade Positivo Londrina.

Quantitativo de Espaços do Campus Londrina

Espaço	Quantitativos	local
Administrativo	2	Bloco Adm e Bloco B
Atendimento Externo	4	NPJ/Fisio/psico/odonto
Atendimento a alunos	3	CAA / EAD / comercial
Sala de Eventos	1	auditório
Biblioteca – Acervo	1	ok
Biblioteca – Espaço para estudos	5	
Copa	3	BL adm, BL A (prof. Fisio e Psico)
Espaço de convivência	3	Cantina, bancos frontais e Hall Sala de eventos
Laboratórios de informática	5	BL B 1º andar
Laboratórios Saúde	17	BL A, BL B, BL C e BL E
Laboratórios	2	maquetaria e lab de conforto
Sala de aula	44	
Sala de Coordenação	9	
Sala de professores	1	
Refeitórios	2	Alunos e funcionários
Clinicas	5	Odonto, psico, enfermagem, fisiot.
Total Geral	107	

Fonte: Coordenação Administrativa da Unidade

3.5.2. Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura e Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

O Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional coordena as ações técnicas das Bibliotecas, objetivando oferecer à comunidade acadêmica uma infraestrutura de informação para atender as áreas de ensino, pesquisa e extensão de todas as Unidades do Grupo.

O Sistema é formado pelas seguintes Bibliotecas:

Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional

INSTITUIÇÃO	CAMPI	BIBLIOTECA
BRAZ CUBAS		BIBLIOTECA CENTRAL BRAZ CUBAS
CESUCA		BIBLIOTECA CESUCA
CEUNSP / COLÉGIO	CAMPUS DE ITU	BIBLIOTECA SETORIAL DR. NOVELLI JR.
CEUNSP / COLÉGIO	CAMPUS DE SALTO	BIBLIOTECA SETORIAL SANTA MADALENA
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS ANÁLIA FRANCO	BIBLIOTECA SETORIAL ANÁLIA FRANCO
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS GUARULHOS	BIBLIOTECA CAMPUS GUARULHOS
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS LIBERDADE	BIBLIOTECA SETORIAL LIBERDADE
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS PAULISTA	BIBLIOTECA SETORIAL CAMPUS PAULISTA
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS SANTO AMARO	BIBLIOTECA SETORIAL CAMPUS SANTO AMARO
CRUZEIRO DO SUL /COLÉGIO	CAMPUS SÃO MIGUEL	BIBLIOTECA CENTRAL PROF. GILBERTO PADOVESE
CRUZEIRO DO SUL	CAMPUS VILLA-LOBOS	BIBLIOTECA CAMPUS VILLA LOBOS

FSG - CAXIAS		BIBLIOTECA DO CENTRO UNIV. DA SERRA GAÚCHA
FSG - BENTO		
MÓDULO	MARTIN DE SÁ - CARAGUATATUBA	BIBLIOTECA SETORIAL MARTIM SÁ - MÓDULO
POSITIVO	CURITIBA - PR	BIBLIOTECA CENTRAL UNIDADES ECOVILLE
POSITIVO	CURITIBA - PR	BIBLIOTECA CENTRAL UNIDADES ECOVILLE
POSITIVO/ UP OSÓRIO	CURITIBA - PR	BIBLIOTECA PRAÇA OSÓRIO
POSITIVO/ UP SANTOS ANDRADE	CURITIBA - PR	BIBLIOTECA SANTOS ANDRADE
POSITIVO/ HCV	CURITIBA - PR	BIBLIOTECA HOSPITAL DA CRUZ VERMELHA
POSITIVO/ UP CESA	LONDRINA – PR	BIBLIOTECA FACULDADE POSITIVO LONDRINA
UDF		BIBLIOTECA GOVERNADOR EURICO REZENDE
UNICID	CAMPUS VILLA-LOBOS	BIBLIOTECA SETORIAL CAMPUS VILLA LOBOS
UNICID	CAMPUS TATUAPÉ	BIBLIOTECA PROF. LÚCIO DE SOUSA
UNIFRAN /COLÉGIO		BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIVERSIDADE DE FRANCA
UNIPÊ		BIBLIOTECA CENTRAL MONSENHOR MARCOS AUGUSTO TRINDADE
CENTRO UNIVERSITÁRIO - FAPI		BIBLIOTECA DRAHOMIRO LUCIO SEGALLA ROMANOWSKI

As Bibliotecas de polos EAD também integram o Sistema de bibliotecas.

As Bibliotecas Universidade Positivo (UP) adotam sistema de livre acesso ao acervo e disponibilizam uma coleção de aproximadamente 164 mil volumes de materiais físicos e eletrônicos, em todas as áreas do conhecimento.

A tabela a seguir apresenta o quantitativo do acervo:

Acervo Bibliográfico

Especificação	2024	
	Títulos	Exemplares
Livros e teses	44.518	124.911
Multimídia	2.573	2.893
E-books (acesso ilimitado)	35.134	35.134
Normas Técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000
TOTAL	84.225	164.938

Fonte: Biblioteca (2025).

PERIÓDICOS	2024
	- Portal de Periódicos da CAPES; - RT Online (assinatura).

Fonte: A Biblioteca (2025.)

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal CDU e, para a catalogação, o Código Anglo American Cataloguing Rules - AACR-2.

A biblioteca no contexto da UP

As bibliotecas universitárias caracterizam-se como importantes centros de recursos para o processo de ensino-aprendizagem, bem como celeiros para a criação e a disseminação do conhecimento. Dessa forma, é possível que atividades de ensino, pesquisa e extensão – a tríade universitária –, sejam desenvolvidas adequadamente. É sobre esse prisma que as Bibliotecas UP estão engajadas, no sentido de usufruir de todos os recursos da moderna tecnologia da informação e da comunicação para atender seus usuários, sem deixar em segundo plano seus recursos humanos, os quais permitirão que todos os serviços oferecidos sejam executados com excelência.

Biblioteca Central Universidade Positivo

O prédio da Biblioteca Central UP, com 6.300m², foi inaugurado em 2002. Estruturalmente, os pisos de leitura e consulta estão voltados para o grande lago, o que proporciona uma agradável ambientação para exercer atividades relacionadas à pesquisa. Seu mobiliário está disposto para oferecer adequada circulação aos cadeirantes. A locomoção entre os andares pode ser realizada tanto por escadas centrais e laterais, como também pelo elevador, o qual oferece uma vista panorâmica do interior da edificação.

À comunidade interna é oferecida rede wi-fi, o que permite fácil acesso aos recursos tecnológicos disponíveis, sendo eles, bases de livros e periódicos eletrônicos e normas técnicas.

As salas de estudo em grupo, 23 ao total, estão distribuídas no 2º e 4º andar. Ao oferecer um local agradável, com mobiliário para acomodar até 6 pessoas em um mesmo momento e acústica que propicia a permanência, os usuários podem fazer uso do espaço com conforto. Além disso, há 80 cabines para estudo individual, sendo 40 delas com

computadores, distribuídas entre o Subsolo 1, 1º e 3º andar, 117 mesas para pequenos grupos de 6 a 4 pessoas, além de estofados.

Nos pisos térreo e subsolo 1, há espaços nos quais são realizadas exposições de arte. Também no s1 está localizada a Sala Roberto Campos, a qual oferece mais de 5.000 livros, periódicos e condecorações do acervo pessoal do economista, político, Ministro do Planejamento. Roberto Campos também esteve envolvido na criação do Banco Mundial e do FMI, entre outras participações para crescimento do Brasil.

A Biblioteca Central está disponível não somente à sua comunidade acadêmica, mas também aos visitantes externos.

Biblioteca Setorial Hospital da Cruz Vermelha (UP)

Inaugurada em 2006, em razão da parceria entre o Hospital da Cruz Vermelha e a UP, essa biblioteca de 46,50m² tem caráter de apoio e oferece acervo apenas para consulta local, atendendo acadêmicos dos cursos de Medicina, Fisioterapia, Nutrição e Enfermagem.

O ambiente está equipado com rede wi-fi, 2 mesas para estudos em grupo e 10 cabines com computadores, nos quais podem ser acessados os recursos tecnológicos oferecidos aos usuários UP e prontuários médicos, sendo esses para consulta dos alunos de Medicina.

Biblioteca Setorial Praça Osório (UP)

Implantada em 2015, na primeira unidade UP no Centro de Curitiba, a Biblioteca Praça Osório, oferece um acervo voltado às necessidades de sua comunidade interna. Assim como na Biblioteca Central, os 160m² disponíveis foram planejados de modo a oferecer um ambiente confortável, onde são encontradas 2 salas de estudos, 9 mesas para estudo em grupo, 6 cabines para estudo individual, 11 cabines com computadores, 64 chromebooks, além da rede wi-fi.

Biblioteca Setorial Santos Andrade (UP)

Em um dos principais pontos de Curitiba, encontra-se a Biblioteca Santos Andrade. Inaugurada em 2017, essa biblioteca atende de forma cuidadosa sua comunidade acadêmica, ao oferecer recursos tecnológicos, rede wi-fi, 2 salas de estudos e 25 chromebooks.

Informatização das Bibliotecas

As Bibliotecas Universidade Positivo acreditam que, com a quantidade de informações e serviços com os quais estão envolvidas, torna-se necessária a disposição de recursos tecnológicos que darão suporte ao acesso, uso e disseminação de sua coleção, de forma ininterrupta. Tanto os serviços internos como os externos requerem as ferramentas da tecnologia de automação.

Para agilizar a gestão da coleção, as informações das Bibliotecas UP estão organizadas, desde 2012, no banco de dados Pergamum. O sistema é baseado nos padrões internacionais de catalogação (MARC-21) e de intercâmbio de dados (Protocolo Z39.50). Afora aperfeiçoar diversas atividades internas como a catalogação, o software permite que serviços de renovação e de reserva de itens sejam possíveis aos usuários, remotamente, por meio da intranet. O empréstimo, a reserva e a renovação estão automatizados e atendem a todas as categorias de usuários: alunos, professores e funcionários. O sistema opera de forma integrada ao módulo de Registro Geral de Matrícula (RGM) e ao Setor de Recursos Humanos, tendo inscrição automática de alunos, docentes e colaboradores.

A informatização do acervo das Bibliotecas UP, realizada por meio do software Pergamum, otimiza a interação entre o usuário e o sistema. O programa apresenta interface amigável, prezando a usabilidade. Com isso, o acesso remoto à coleção se torna mais simples, seja por meio da internet ou dos terminais para consulta local disponíveis em todas as Bibliotecas UP.

Ao participar do Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul, o qual é usuários do Pergamum desde 2013, as Bibliotecas UP tiveram seus dados migrados, o que possibilitou a continuidade e qualidade de todos os serviços já prestados.

Desenvolvimento de Coleções e Serviços

As Bibliotecas UP seguem uma política que estabelece critérios, norteia o crescimento equilibrado e determina prioridades de aquisição e diretrizes para a avaliação das obras, mantendo correlação pedagógica com cada curso, oferecendo diretrizes para planos de contingência quanto ao seu acesso. Tal documento está validado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE). Esse órgão ocupa papel primordial na formação dos acervos das Bibliotecas UP, tendo a prerrogativa de analisar e validar processos, direcionando o setor quanto às aquisições. Essa parceria visa à continua promoção e legitimação de toda proposta de atualização e expansão do acervo.

Com o intuito de atender de forma coesa as demandas relacionadas à informação da graduação, pós-graduação e demais programas da Universidade Positivo, as Bibliotecas UP dão total atenção às indicações bibliográficas descritas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e Planos de Ensino.

A formação e o desenvolvimento da coleção das Bibliotecas UP é de responsabilidade da Biblioteca Central UP, a qual está subordinada à gestão do Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul. O processo de aquisição é realizado após análise das indicações bibliográficas solicitadas pelas coordenações e realizada de acordo com a determinação dos instrumentos do MEC. Assim, à comunidade acadêmica fica garantido o acesso ao conteúdo programático de cada disciplina.

Além do acervo físico, à comunidade acadêmica está disponível uma coleção de documentos eletrônicos que conta com e-books em português e inglês. Quanto aos periódicos, a Universidade Positivo tem acesso ao Portal da CAPES.

Bibliotecas dos polos para educação a distância

O acervo das bibliotecas dos polos é constituído por livros adotados nas bibliografias dos cursos oferecidos, das coleções de e-books e de periódicos eletrônicos disponibilizados. A atualização do acervo é garantida por compra semestral de livros e pelas assinaturas de documentos virtuais.

Os cursos na modalidade a distância são atendidos pelo mesmo sistema de aquisição dos cursos presenciais. Isto é, pela compra automatizada a partir da bibliografia indicada nos planos de ensino. Todo material adquirido é enviado para seu respectivo polo, pelos Correios (SEDEX) ou transporte terceirizado.

Por meio do acesso ao site do Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul, os usuários dos polos (docentes, tutores e discentes) poderão conhecer os acervos físico e eletrônico, bem como os serviços oferecidos. À comunidade dos polos está disponível a comutação eletrônica, que é o fornecimento de cópia de artigos de periódicos (nacionais e importados).

3.5.3. Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação buscam atender às necessidades acadêmicas e aos processos de ensino e aprendizagem, que envolvam professores, técnicos e estudantes.

O Departamento de TI monitora continuamente os serviços e recursos por meio de indicadores, requisições e projetos. Os indicadores são classificados pelos critérios de prioridades, impacto e urgência. O desempenho destes indicadores é avaliado semanalmente pela quantidade de ocorrências, classificação, prazo e qualidade na resolução.

A melhoria contínua dos recursos é realizada por meio de análises semanais de desempenho utilizando indicadores de quantidade de ocorrências, classificação, prazo e qualidade na resolução, produzindo ações de correção nos processos, procedimentos e fluxos previamente estabelecidos.

Na era da informação, a conectividade é fundamental para garantir um processo ensino-aprendizagem completo e efetivo. Ciente disso, a infraestrutura de TI dedica especial atenção aos links que utiliza.

Para interligar as unidades da Universidade Positivo via VPN (*Virtual Private Network*), prover conectividade à internet e sustentar os sistemas on-line, a infraestrutura de TI conta com 38 conexões distintas, contratada perante 6 diferentes prestadores, cujas velocidades variam desde 2 Mbps até 500 Mbps.

Além de servidores físicos, são adotados inúmeros outros de forma virtual, ou seja, servidores rodando dentro de outros servidores. Essa prática visa otimizar o uso de recursos e espaço, bem como atender à necessidade de sistemas operacionais distintos. Especificamente na unidade Ecoville, cabe a ressalva de que a tabela apresenta recursos alocados em servidores virtuais acima da capacidade dos físicos, e isso justifica-se pela alocação dinâmica de recursos bem como o fato de nem todos estarem simultaneamente ativos.

Concernente ao armazenamento de arquivos e backup de dados, além da capacidade alocada diretamente aos servidores, a Universidade Positivo conta com um armazenamento centralizado (*Storage*) que concentra um total de 48 discos rígidos e SSDs, num total de 29,8 terabytes.

Em 2024 a Universidade Positivo contou com a seguinte infraestrutura de equipamentos de informática para os discentes:

Equipamentos de informática disponíveis em 2024

Ambientes	Unidades			
	Ecoville	Osório	Santos Andrade	Londrina
Administrativos	247	34	36	38
Salas de Aula	183	31	25	14
Laboratórios TI	795	331	348	226

Ambientes Acadêmicos	84	4	73	36
Equipamentos professores (Acadêmico)	53	8	4	6
Biblioteca	40	14	28	42
Acessos Livres	56		15	

Fonte: Tecnologia da Informação

Observações:

1. Ambientes acadêmicos = Laboratórios de uso acadêmico e que não sejam de Informática, consultórios, espaços de medicina, auditórios etc.
2. Acessos Livres, nas unidades Osório e Londrina os alunos utilizam os equipamentos da biblioteca;

3.5.4. Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, *scanner*, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;
- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;
- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a

legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.

- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de

ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos termos do Decreto nº 5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela PREAD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Polos de Educação a distância Positivo:

Quantidade de polos 2022:	Quantidade de polos 2023:	Quantidade de polos 2024:
111	174	145

Fonte: Gerência de Ensino EaD

3.5.5. Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A instituição investe, constantemente, no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino-aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, ferramentas inovadoras e atuais do mercado educacional, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *on-line*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. Foi contratado os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Collaborate* (sistema para *Webconferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do

AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que Tutores, Professores, Coordenadores, Pró-Reitores ou Reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *Blackboard SaaS* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis na plataforma de computação em nuvem da *Amazon*. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma das instâncias do *Blackboard*, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade. Dada a característica da computação em nuvem, o *Blackboard* garante, contratualmente, por meio da cláusula de nível de aceitação de serviço (SLA), a disponibilidade do serviço de 99,99% do tempo bem como as premissas de disponibilidade e elasticidade da computação em nuvem, ou

seja, independentemente do número de usuários que acessem simultaneamente a plataforma, o serviço deve estar disponível.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica da IES, no sentido de facilitar processos de estudo, atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center (Kaltura)* na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo Professor Conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou dos professores.

Cabe evidenciar que a IES, por meio da Cruzeiro do Sul Virtual, possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TIC no processo de ensino-aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TIC.

O espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos do curso podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A Instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, a interação e o acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo, arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.
- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.
- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de *e-mails* do ambiente para os estudantes.

- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.
- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os *e-mails* dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **Blackboard Student:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de *webconferências* e acessar atividades de autocorreção ou de entrega de conteúdos. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Blackboard Instructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao Professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a audiodescrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura*

permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.

Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2024

Destaca-se que em 2024, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação da Graduação Presencial;
- Avaliação da Graduação a Distância;
- Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial.

No que se referem às avaliações, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões dos instrumentos avaliativos o percentual de satisfação ultrapassa os 75,00%.

As questões que estão na faixa de satisfação entre 0,00% a 49,99% correspondem aos aspectos de fragilidade e foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2024:

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

INSTITUIÇÃO	CAMPUS	Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
UP	ECOVILLE	8.138	4.709	57,86	0,95
UP	LONDRINA	933	681	72,99	1,99
UP	OSÓRIO	1.576	863	54,76	2,29
UP	SANTOS ANDRADE	2.067	1.361	65,84	1,58

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	CAMPUS	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais			73,65%	19,01%	7,34%
UP	ECOVILLE	Totais		73,35%	18,95%	7,71%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	68,29%	22,18%	9,53%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	63,81%	23,65%	12,54%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	67,60%	24,01%	8,40%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	61,39%	24,85%	13,76%

UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	66,66%	24,40%	8,95%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	66,52%	22,80%	10,68%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	65,14%	24,73%	10,13%
UP	ECOVILLE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	84,93%	11,88%	3,20%
UP	ECOVILLE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	51,64%	27,25%	21,11%
UP	ECOVILLE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	49,31%	26,69%	24,00%
UP	ECOVILLE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	50,01%	26,35%	23,63%
UP	ECOVILLE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	55,23%	27,16%	17,61%
UP	ECOVILLE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	51,98%	28,81%	19,21%
UP	ECOVILLE	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	67,57%	24,81%	7,63%

UP	ECOVILLE	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	67,57%	24,81%	7,63%
UP	ECOVILLE	Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas) (AM2024)	Totais	83,85%	13,58%	2,57%
UP	ECOVILLE	Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas) (AM2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas).	83,85%	13,58%	2,57%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	59,71%	29,85%	10,44%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	63,46%	27,43%	9,11%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	56,06%	32,20%	11,74%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (AM2024)	Totais	55,39%	30,02%	14,58%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (AM2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	21,47%	35,03%	43,50%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (AM2024)	A Instituição disponibiliza equipamentos e materiais de forma adequada para o desenvolvimento de aulas práticas nos laboratórios de práticas funcionais e habilidades.	59,32%	32,51%	8,17%
UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (AM2024)	Os ambientes de aprendizagem prática (clínicas, ambulatórios, laboratórios de habilidades semiológicas, habilidades de comunicação e habilidades humanísticas, hospitais, UBS, etc.) estimulam o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas enfrentados pelos pacientes.	76,29%	21,41%	2,29%

UP	ECOVILLE	Condições para o Ensino (AM2024)	Os ambientes de aprendizagem prática (clínicas, ambulatórios, laboratórios de habilidades semiológicas, habilidades de comunicação, simulação, hospitais, UBS, etc.) possibilitam a aplicação dos conteúdos teóricos.	64,95%	31,05%	4,00%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	66,95%	22,99%	10,06%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	65,60%	25,06%	9,33%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	65,67%	19,96%	14,38%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	65,54%	23,58%	10,88%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	71,18%	21,83%	6,99%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	64,85%	23,69%	11,46%
UP	ECOVILLE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	68,51%	23,39%	8,10%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	84,23%	11,62%	4,15%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	76,49%	15,20%	8,31%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	84,60%	11,48%	3,92%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	82,37%	12,62%	5,01%

UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	89,07%	8,53%	2,40%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	89,41%	8,51%	2,08%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpe integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	86,96%	10,37%	2,66%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpe integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	86,61%	10,24%	3,15%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	85,88%	10,30%	3,82%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	87,71%	9,54%	2,76%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	82,63%	13,36%	4,01%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	83,09%	12,87%	4,04%

UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	75,95%	16,51%	7,54%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	83,71%	11,79%	4,51%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Totais	54,74%	33,55%	11,71%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, os professores retomam conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	22,73%	32,20%	45,08%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	61,35%	31,71%	6,94%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	45,17%	36,80%	18,03%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Apresentam e discutem o Plano de Ensino (PE) dos componentes curriculares que lecionam.	67,84%	24,35%	7,81%

UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Conhecem muito bem o conteúdo dos componentes curriculares que lecionam.	74,03%	22,82%	3,15%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	51,78%	39,63%	8,60%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	45,62%	39,85%	14,53%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Os preceptores nas Atividades em Cenários de Prática (A.B. / PIESF / APS / INTERNATO / AMBULATÓRIOS) agem de forma respeitosa e ética com pacientes, colegas, funcionários dos serviços e com os alunos.	79,87%	17,29%	2,84%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	68,60%	27,66%	3,74%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Relacionam os conteúdos dos componentes curriculares que lecionam com os conhecimentos de outros componentes curriculares do curso.	60,19%	34,39%	5,42%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	57,36%	38,55%	4,10%

UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	São pontuais, assíduos e cumprem os horários estabelecidos pela instituição.	41,71%	46,00%	12,29%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Utilizam o Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	53,50%	33,46%	13,04%
UP	ECOVILLE	Corpo Docente (responda em relação ao grupo de professores) (AM2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	39,70%	42,70%	17,60%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (A2024)	Totais	61,96%	29,72%	8,32%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	66,38%	26,39%	7,22%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	57,54%	33,05%	9,42%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (AM2024)	Totais	48,84%	37,11%	14,05%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (AM2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos em residências médicas.	54,96%	32,34%	12,70%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (AM2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	50,54%	39,83%	9,64%
UP	ECOVILLE	Empregabilidade (AM2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	41,01%	39,39%	19,60%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	62,93%	25,73%	11,34%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	82,47%	15,00%	2,53%

UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	83,70%	14,31%	1,99%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	36,28%	39,18%	24,54%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	36,34%	36,73%	26,93%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	63,29%	28,71%	8,00%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	62,62%	27,88%	9,50%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	82,06%	15,11%	2,83%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	72,12%	21,68%	6,19%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	68,78%	24,55%	6,67%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	40,74%	36,50%	22,76%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	87,84%	10,89%	1,26%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	60,67%	30,03%	9,30%

UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	56,28%	34,48%	9,25%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	52,94%	35,48%	11,58%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	80,29%	14,97%	4,74%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	87,18%	11,29%	1,53%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	29,14%	32,31%	38,55%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	58,09%	31,36%	10,55%
UP	ECOVILLE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	51,03%	30,96%	18,00%
UP	ECOVILLE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	66,45%	25,46%	8,08%
UP	ECOVILLE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	65,29%	26,58%	8,13%
UP	ECOVILLE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	70,54%	23,50%	5,96%

UP	ECOVILLE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	63,41%	26,39%	10,20%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	61,73%	27,99%	10,27%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	55,44%	31,00%	13,55%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	69,34%	24,54%	6,12%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	62,66%	30,76%	6,57%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	66,38%	25,56%	8,07%

UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	58,59%	28,58%	12,83%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	57,32%	27,47%	15,21%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	Totais	51,53%	34,42%	14,05%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	60,76%	35,24%	4,00%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	44,69%	37,27%	18,04%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	As atividades desenvolvidas nas ligas acadêmicas proporcionam experiências diversificadas para a minha formação como profissional.	81,54%	14,51%	3,96%

UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	46,07%	42,03%	11,90%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	40,43%	35,74%	23,83%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	33,62%	39,32%	27,06%
UP	ECOVILLE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (AM2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	55,51%	34,93%	9,56%
UP	ECOVILLE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	60,31%	32,70%	7,00%
UP	ECOVILLE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	60,31%	32,70%	7,00%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	73,80%	19,45%	6,74%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	80,46%	16,10%	3,45%

UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	79,47%	16,83%	3,70%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	76,33%	20,72%	2,95%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	76,78%	20,26%	2,96%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	50,68%	23,36%	25,97%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	Totais	67,01%	24,49%	8,50%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório e/ ou internato do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	75,06%	21,82%	3,12%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	As atividades de TCC (caso tenha) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	65,07%	25,67%	9,25%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	As Atividades em Cenários de Prática (A.B. / PIESF / APS / INTERNATO / AMBULATÓRIOS) proporcionam experiências diversificadas para a minha formação como profissional.	84,13%	13,70%	2,17%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	As Tutorias, Habilidades, Conferências e Práticas Morfofuncionais proporcionam experiências diversificadas para a minha formação como profissional.	62,85%	30,36%	6,79%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	Estou/recebo supervisão adequada nas Atividades em Cenários de Prática (A.B./PIESF/APS/INTERNATO/AMBULATÓRIOS).	78,79%	18,40%	2,81%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	67,06%	30,21%	2,73%

UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	Os componentes curriculares e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	69,86%	27,79%	2,35%
UP	ECOVILLE	Projeto Pedagógico do Curso (AM2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	24,30%	27,37%	48,32%
UP	ECOVILLE	Representatividade (A2024)	Totais	59,74%	26,42%	13,84%
UP	ECOVILLE	Representatividade (A2024)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	64,06%	24,57%	11,37%
UP	ECOVILLE	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	57,63%	27,96%	14,42%
UP	ECOVILLE	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	56,91%	27,10%	15,99%
UP	ECOVILLE	Representatividade (AM2024)	Totais	47,85%	31,53%	20,62%
UP	ECOVILLE	Representatividade (AM2024)	O Núcleo de Apoio ao Estudante de Medicina, fornece espaço permanente de escuta dos alunos tanto acadêmica como institucional.	31,28%	36,07%	32,65%
UP	ECOVILLE	Representatividade (AM2024)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	63,62%	28,88%	7,50%
UP	ECOVILLE	Representatividade (AM2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	45,38%	30,77%	23,85%
UP	ECOVILLE	Representatividade (AM2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	47,02%	31,01%	21,97%
UP	LONDRINA	Totais		73,74%	19,75%	6,51%

UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	66,54%	25,22%	8,24%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	62,24%	26,22%	11,54%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	67,15%	24,39%	8,46%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	57,09%	29,51%	13,40%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	66,12%	26,74%	7,14%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	65,08%	27,38%	7,54%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	64,64%	28,25%	7,11%
UP	LONDRINA	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	81,39%	15,21%	3,40%
UP	LONDRINA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	62,97%	25,72%	11,32%
UP	LONDRINA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	62,44%	25,04%	12,52%
UP	LONDRINA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	61,13%	24,49%	14,38%

UP	LONDRINA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	66,04%	25,43%	8,53%
UP	LONDRINA	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	62,24%	27,93%	9,83%
UP	LONDRINA	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	68,83%	24,67%	6,50%
UP	LONDRINA	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	68,83%	24,67%	6,50%
UP	LONDRINA	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	61,24%	31,42%	7,34%
UP	LONDRINA	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	63,57%	29,15%	7,29%
UP	LONDRINA	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	58,97%	33,63%	7,39%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	74,48%	20,19%	5,33%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	73,38%	22,40%	4,22%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	72,86%	19,52%	7,62%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	74,39%	19,82%	5,79%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	74,31%	20,03%	5,65%
UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	76,38%	18,45%	5,18%

UP	LONDRINA	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	75,32%	20,81%	3,87%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	83,98%	12,29%	3,73%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	78,06%	15,38%	6,56%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	84,31%	12,52%	3,17%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	86,09%	10,75%	3,16%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	87,35%	10,38%	2,27%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	86,76%	10,49%	2,75%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	86,41%	11,07%	2,53%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	86,53%	10,34%	3,13%

UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	86,26%	10,47%	3,28%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	85,17%	11,78%	3,05%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	82,34%	14,02%	3,64%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	82,49%	13,47%	4,04%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	77,61%	16,59%	5,80%
UP	LONDRINA	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	82,26%	12,58%	5,15%
UP	LONDRINA	Empregabilidade (A2024)	Totais	59,73%	31,57%	8,70%
UP	LONDRINA	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	66,56%	26,66%	6,78%
UP	LONDRINA	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	52,86%	36,51%	10,63%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	60,20%	29,14%	10,66%

UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	77,02%	20,92%	2,06%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	74,69%	21,25%	4,06%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	42,90%	41,44%	15,66%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	36,70%	38,96%	24,35%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	61,71%	32,14%	6,15%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	65,14%	26,79%	8,07%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	54,56%	33,33%	12,11%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	75,92%	20,40%	3,68%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	68,32%	25,60%	6,08%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	40,20%	38,88%	20,92%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	81,12%	16,80%	2,08%

UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	62,15%	30,74%	7,11%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	55,74%	35,54%	8,72%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	50,23%	36,86%	12,91%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	77,88%	17,76%	4,36%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	80,68%	17,05%	2,27%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	30,60%	33,23%	36,17%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	58,95%	32,65%	8,40%
UP	LONDRINA	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	46,03%	35,60%	18,38%
UP	LONDRINA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	72,39%	23,30%	4,32%
UP	LONDRINA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,72%	20,69%	2,59%

UP	LONDRINA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	70,57%	25,25%	4,18%
UP	LONDRINA	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	69,93%	23,88%	6,19%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	57,40%	29,03%	13,58%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	58,54%	28,73%	12,73%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	61,83%	29,62%	8,55%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	63,68%	31,61%	4,71%

UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	60,40%	29,20%	10,40%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	51,22%	29,36%	19,41%
UP	LONDRINA	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	46,67%	25,05%	28,29%
UP	LONDRINA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	66,37%	30,02%	3,62%
UP	LONDRINA	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	66,37%	30,02%	3,62%
UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	74,99%	19,30%	5,71%
UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	83,09%	15,05%	1,86%
UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	79,46%	18,32%	2,23%

UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	76,79%	21,75%	1,46%
UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	77,82%	19,50%	2,69%
UP	LONDRINA	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	52,97%	21,45%	25,58%
UP	LONDRINA	Representatividade (A2024)	Totais	64,09%	27,09%	8,82%
UP	LONDRINA	Representatividade (A2024)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	70,71%	20,55%	8,74%
UP	LONDRINA	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	58,65%	32,21%	9,15%
UP	LONDRINA	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	61,46%	29,90%	8,64%
UP	OSÓRIO	Totais		73,07%	19,91%	7,02%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	68,59%	23,24%	8,17%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	64,72%	24,47%	10,81%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	67,06%	25,20%	7,74%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	60,57%	26,85%	12,58%

UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	68,33%	24,05%	7,62%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	65,61%	26,46%	7,94%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	66,90%	24,44%	8,66%
UP	OSÓRIO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	84,62%	12,39%	3,00%
UP	OSÓRIO	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	53,40%	27,16%	19,43%
UP	OSÓRIO	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	50,00%	29,04%	20,96%
UP	OSÓRIO	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	48,08%	28,36%	23,56%
UP	OSÓRIO	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	58,74%	24,73%	16,53%
UP	OSÓRIO	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	56,77%	26,54%	16,69%
UP	OSÓRIO	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	72,07%	23,74%	4,19%

UP	OSÓRIO	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	72,07%	23,74%	4,19%
UP	OSÓRIO	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	72,89%	21,86%	5,25%
UP	OSÓRIO	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	66,58%	26,84%	6,58%
UP	OSÓRIO	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	78,81%	17,19%	4,00%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	69,13%	22,15%	8,72%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	68,41%	23,09%	8,50%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	68,84%	20,23%	10,93%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	68,80%	23,03%	8,17%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	72,95%	19,14%	7,91%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	66,76%	23,90%	9,34%
UP	OSÓRIO	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	68,93%	23,30%	7,77%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	83,01%	12,69%	4,30%

UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	76,57%	17,18%	6,24%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	84,79%	11,32%	3,89%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	83,10%	13,31%	3,59%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	87,22%	9,66%	3,12%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	86,14%	10,98%	2,87%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	86,15%	11,01%	2,85%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	87,45%	9,76%	2,79%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	85,32%	10,38%	4,30%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	85,91%	10,00%	4,09%

UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	78,05%	16,52%	5,43%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	79,22%	15,74%	5,04%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	74,47%	17,69%	7,84%
UP	OSÓRIO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	84,49%	11,60%	3,91%
UP	OSÓRIO	Empregabilidade (A2024)	Totais	70,73%	24,81%	4,46%
UP	OSÓRIO	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	69,90%	24,13%	5,97%
UP	OSÓRIO	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	71,55%	25,49%	2,96%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	66,61%	25,39%	8,00%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	77,60%	20,11%	2,29%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	82,92%	14,75%	2,32%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	45,95%	39,04%	15,01%

UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	45,21%	36,90%	17,89%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	63,04%	29,80%	7,16%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	74,53%	20,47%	4,99%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	76,85%	21,37%	1,78%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	70,92%	21,12%	7,96%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	73,71%	21,39%	4,90%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	51,45%	34,02%	14,52%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	87,00%	11,53%	1,47%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	61,09%	29,57%	9,34%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	55,94%	35,38%	8,68%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	56,91%	33,33%	9,76%

UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	83,16%	14,47%	2,37%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	85,38%	13,38%	1,24%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	51,21%	29,22%	19,57%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	61,42%	29,40%	9,19%
UP	OSÓRIO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	61,05%	27,49%	11,46%
UP	OSÓRIO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	72,34%	22,71%	4,96%
UP	OSÓRIO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,70%	19,60%	3,69%
UP	OSÓRIO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	73,74%	22,72%	3,54%
UP	OSÓRIO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	66,62%	25,73%	7,65%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	60,53%	28,14%	11,33%

UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	54,85%	28,32%	16,84%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	68,18%	25,83%	6,00%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	61,08%	32,22%	6,71%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	66,14%	25,92%	7,95%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	54,21%	30,13%	15,66%
UP	OSÓRIO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	57,71%	26,31%	15,98%

UP	OSÓRIO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	60,39%	33,29%	6,32%
UP	OSÓRIO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	60,39%	33,29%	6,32%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	70,17%	23,47%	6,36%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	73,47%	21,95%	4,58%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	72,65%	23,32%	4,02%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	74,14%	22,43%	3,43%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	71,60%	25,10%	3,29%
UP	OSÓRIO	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	55,06%	24,49%	20,45%
UP	OSÓRIO	Representatividade (A2024)	Totais	58,08%	27,31%	14,61%
UP	OSÓRIO	Representatividade (A2024)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	58,56%	26,52%	14,92%
UP	OSÓRIO	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	59,62%	25,95%	14,43%
UP	OSÓRIO	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	56,27%	29,30%	14,43%

UP	SANTOS ANDRADE	Totais		74,91%	18,41%	6,68%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Totais	62,87%	23,44%	13,69%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	54,95%	26,22%	18,84%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	62,35%	25,84%	11,81%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	53,85%	26,05%	20,10%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	62,55%	24,81%	12,64%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	61,37%	24,15%	14,47%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	60,02%	24,80%	15,18%
UP	SANTOS ANDRADE	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2024)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	82,34%	13,26%	4,39%
UP	SANTOS ANDRADE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Totais	55,78%	28,90%	15,32%
UP	SANTOS ANDRADE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o meu aprendizado.	54,88%	28,58%	16,54%

UP	SANTOS ANDRADE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a minha formação acadêmica.	53,85%	28,45%	17,70%
UP	SANTOS ANDRADE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	57,57%	29,34%	13,10%
UP	SANTOS ANDRADE	Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas (A2024)	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	56,84%	29,23%	13,93%
UP	SANTOS ANDRADE	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	Totais	69,11%	23,47%	7,42%
UP	SANTOS ANDRADE	Avaliação Institucional / CPA (A2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	69,11%	23,47%	7,42%
UP	SANTOS ANDRADE	Condições para o Ensino (A2024)	Totais	71,49%	23,33%	5,18%
UP	SANTOS ANDRADE	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	64,94%	28,04%	7,03%
UP	SANTOS ANDRADE	Condições para o Ensino (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	77,64%	18,90%	3,45%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	Totais	78,45%	17,22%	4,32%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	78,48%	17,29%	4,24%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	76,53%	18,38%	5,09%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	73,54%	21,19%	5,27%

UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	83,73%	13,64%	2,63%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	78,64%	16,27%	5,08%
UP	SANTOS ANDRADE	Coordenação de Curso (A2024)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	78,88%	17,25%	3,86%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Totais	84,44%	11,97%	3,59%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	76,23%	16,78%	6,99%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	84,97%	11,88%	3,15%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	80,47%	14,85%	4,68%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	88,66%	9,27%	2,07%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	90,86%	7,43%	1,71%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	87,22%	10,52%	2,25%

UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	87,19%	10,00%	2,81%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	84,60%	11,00%	4,40%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	88,39%	8,90%	2,71%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	82,50%	13,93%	3,58%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	85,06%	12,23%	2,71%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	78,16%	16,71%	5,12%
UP	SANTOS ANDRADE	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2024)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	82,88%	12,42%	4,70%
UP	SANTOS ANDRADE	Empregabilidade (A2024)	Totais	65,44%	27,29%	7,27%
UP	SANTOS ANDRADE	Empregabilidade (A2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	70,53%	23,12%	6,34%
UP	SANTOS ANDRADE	Empregabilidade (A2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	60,28%	31,51%	8,21%

UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Totais	59,99%	28,14%	11,87%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	66,30%	26,39%	7,31%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	70,34%	24,00%	5,66%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	35,71%	39,68%	24,62%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	36,86%	37,38%	25,76%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	58,81%	31,81%	9,38%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	63,65%	26,08%	10,27%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	70,29%	25,30%	4,41%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	75,02%	19,48%	5,50%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	56,88%	29,68%	13,44%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	43,95%	36,11%	19,93%

UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	83,88%	13,50%	2,62%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	55,75%	31,74%	12,51%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	53,33%	32,67%	13,99%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	54,84%	34,27%	10,89%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	81,20%	14,69%	4,11%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	81,42%	16,03%	2,55%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	38,11%	35,18%	26,71%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	56,78%	32,08%	11,15%
UP	SANTOS ANDRADE	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2024)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	53,06%	30,66%	16,28%
UP	SANTOS ANDRADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Totais	67,71%	25,51%	6,78%
UP	SANTOS ANDRADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	64,10%	28,29%	7,61%

UP	SANTOS ANDRADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	70,97%	24,23%	4,80%
UP	SANTOS ANDRADE	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2024)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	67,91%	24,09%	8,00%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	Totais	65,04%	26,54%	8,42%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	50,31%	36,11%	13,58%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	69,79%	24,87%	5,34%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	70,73%	25,30%	3,97%

UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	73,27%	22,16%	4,57%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	63,85%	26,19%	9,95%
UP	SANTOS ANDRADE	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	61,35%	24,73%	13,92%
UP	SANTOS ANDRADE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	Totais	66,52%	28,42%	5,06%
UP	SANTOS ANDRADE	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2024)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	66,52%	28,42%	5,06%
UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Totais	74,58%	18,91%	6,51%
UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	76,54%	18,65%	4,82%
UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	83,05%	13,45%	3,50%

UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	77,38%	20,75%	1,87%
UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	79,49%	18,11%	2,40%
UP	SANTOS ANDRADE	Projeto Pedagógico do Curso (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	50,70%	23,76%	25,54%
UP	SANTOS ANDRADE	Representatividade (A2024)	Totais	62,91%	25,31%	11,78%
UP	SANTOS ANDRADE	Representatividade (A2024)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	68,58%	21,59%	9,83%
UP	SANTOS ANDRADE	Representatividade (A2024)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	62,61%	27,08%	10,31%
UP	SANTOS ANDRADE	Representatividade (A2024)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	56,82%	28,07%	15,11%

Coordenadores de Curso Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
30	27	90,00	6,09

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais		83,90%	14,18%	1,92%
UP	Ambiente Virtual	Totais	56,04%	29,95%	14,01%
UP	Ambiente Virtual	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	21,05%	42,11%	36,84%
UP	Ambiente Virtual	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	20,83%	62,50%	16,67%
UP	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	84,62%	11,54%	3,85%
UP	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	92,31%	3,85%	3,85%
UP	Ambiente Virtual	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	14,29%	66,67%	19,05%
UP	Ambiente Virtual	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	27,27%	50,00%	22,73%
UP	Ambiente Virtual	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	17,65%	41,18%	41,18%

UP	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	96,15%	3,85%	0,00%
UP	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	92,31%	7,69%	0,00%
UP	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Totais	86,11%	12,96%	0,93%
UP	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas em relação ao seu desenvolvimento, estão contribuindo para o aprendizado dos alunos.	81,48%	14,81%	3,70%
UP	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Acredito que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas são importantes para a formação acadêmica dos alunos.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	As Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas reforçam a importância da responsabilidade social para a formação dos alunos.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Atividades de Extensão Itinerários Extensionistas	Sinto que as Atividades de Extensão/Itinerários Extensionistas ampliam o entendimento dos alunos sobre a comunidade externa à instituição de ensino.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Avaliação Institucional / CPA	Totais	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Condições para o Ensino	Totais	49,06%	49,06%	1,89%
UP	Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	42,31%	53,85%	3,85%
UP	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	55,56%	44,44%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Totais	96,30%	3,70%	0,00%

UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Demonstro interesse na solução de problemas, atendendo alunos e docentes.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Divulgo os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) a alunos e docentes.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exerço as minhas funções com competência, liderança e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Exponho o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) aos alunos e docentes e discuto-o.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Mantenho comunicação adequada com alunos e professores.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Coordenação de Curso (quanto ao seu desempenho)	Oriento adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e encaminho-os, em sendo necessário às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Totais	90,12%	9,88%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos e discutem com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que lecionam.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conhecem muito bem o conteúdo da(s) disciplinas(s) que lecionam.	96,30%	3,70%	0,00%

UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	66,67%	33,33%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Empregabilidade	Totais	83,33%	16,67%	0,00%
UP	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	85,19%	14,81%	0,00%

UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Totais	77,19%	20,42%	2,39%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	77,78%	22,22%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	74,07%	22,22%	3,70%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	38,46%	50,00%	11,54%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	37,04%	55,56%	7,41%

UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	81,48%	14,81%	3,70%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria Nacional de Análise Curricular (SNAC) atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	48,15%	44,44%	7,41%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Totais	91,67%	8,33%	0,00%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	85,80%	14,20%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	81,48%	18,52%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	77,78%	22,22%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	92,59%	7,41%	0,00%

UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Totais	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	85,19%	14,81%	0,00%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	Totais	92,08%	7,92%	0,00%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	91,67%	8,33%	0,00%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	91,30%	8,70%	0,00%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	92,59%	7,41%	0,00%
UP	Representatividade	Totais	94,78%	5,22%	0,00%
UP	Representatividade	Apresento aos alunos e docentes a composição, as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) que coordeno.	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Representatividade	Apresento aos docentes as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Representatividade	No(s) curso(s) que coordeno, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	96,30%	3,70%	0,00%

UP	Representatividade	O(s) representante(s) discente(s) do(s) curso(s) que coordeno exerce(m) suas funções adequadamente.	96,30%	3,70%	0,00%
UP	Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação dos coordenadores de curso, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	84,62%	15,38%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
710	561	79,0	1,9

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Total		84,91%	12,85%	2,25%
UP	Ambiente Virtual	Total	83,57%	15,59%	0,84%
UP	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresenta-se adequado às práticas educativas docentes.	79,97%	18,18%	1,85%
UP	Ambiente Virtual	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apresenta-se estruturado, contribui para o desenvolvimento de boas práticas de aprendizagem.	78,96%	20,20%	0,84%
UP	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoiar os alunos em caso de dúvidas relativas à sua utilização.	83,99%	15,33%	0,68%
UP	Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	91,32%	8,68%	
UP	Avaliação Institucional / CPA	Total	78,01%	17,92%	4,07%

UP	Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,01%	17,92%	4,07%
UP	Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas)	Total	81,48%	14,81%	3,70%
UP	Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas).	81,48%	14,81%	3,70%
UP	Condições para o Ensino	Total	56,56%	37,86%	5,59%
UP	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	48,55%	46,15%	5,30%
UP	Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	62,86%	30,87%	6,27%
UP	Condições para o Ensino	A Instituição disponibiliza equipamentos e materiais de forma adequada para o desenvolvimento de aulas práticas nos laboratórios e habilidades.	53,57%	42,86%	3,57%
UP	Condições para o Ensino	Os ambientes de aprendizagem prática (clínicas, ambulatórios, laboratórios de habilidades semiológicas, habilidades de comunicação e habilidades humanísticas, hospitais, UBS, etc.) estimulam o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas enfrentados pelos pacientes.	85,19%	14,81%	
UP	Condições para o Ensino	Os ambientes de aprendizagem prática (clínicas, ambulatórios, laboratórios de habilidades semiológicas, habilidades de comunicação, simulação, hospitais, UBS etc.) possibilitam a aplicação dos conteúdos teóricos.	59,26%	37,04%	3,70%
UP	Coordenação de Curso	Total	87,23%	9,16%	3,60%

UP	Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	87,58%	11,62%	0,80%
UP	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	93,63%	5,73%	0,64%
UP	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	83,17%	9,74%	7,10%
UP	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	82,74%	14,68%	2,58%
UP	Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	88,85%	4,14%	7,01%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Total	94,09%	5,46%	0,44%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	99,83%	0,17%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos e elaboro avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	92,86%	3,57%	3,57%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	96,83%	3,17%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	98,72%	1,12%	0,16%

UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	82,73%	15,53%	1,74%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	98,73%	1,27%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	96,20%	3,65%	0,16%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	99,21%	0,79%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	92,54%	6,51%	0,95%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	99,05%	0,95%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	89,29%	10,71%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	72,71%	25,59%	1,69%

UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	96,85%	2,65%	0,50%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono com os conhecimentos de outros componentes curriculares do curso.	96,43%	3,57%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Relaciono teoria e prática dos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	98,89%	1,11%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	97,62%	2,38%	
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	86,02%	13,48%	0,50%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	96,01%	3,65%	0,33%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo o Blackboard (Plataforma de Apoio às Atividades Pedagógicas) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	81,48%	11,11%	7,41%
UP	Corpo Docente (em relação ao seu trabalho didático-pedagógico)	Utilizo tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	66,67%	25,93%	7,41%

UP	Empregabilidade	Total	84,22%	14,45%	1,33%
UP	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos em residências médicas.	73,08%	26,92%	
UP	Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	83,99%	14,65%	1,36%
UP	Empregabilidade	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	84,94%	13,71%	1,35%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Total	77,03%	18,02%	4,96%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	85,93%	12,73%	1,34%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	82,70%	14,99%	2,31%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	78,80%	16,67%	4,53%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	78,21%	15,87%	5,93%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	87,60%	10,47%	1,93%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	78,87%	19,84%	1,29%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero que os recursos tecnológicos disponíveis (webclass, laboratórios de informática, office 365) atendem as minhas necessidades acadêmicas.	64,83%	28,85%	6,32%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O atendimento na Biblioteca atende as minhas expectativas (clareza e cordialidade).	98,33%	1,50%	0,17%

UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	77,20%	20,80%	2,00%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	89,85%	9,81%	0,34%
UP	Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	26,61%	45,65%	27,74%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Total	83,17%	14,96%	1,87%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,28%	21,91%	1,81%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	88,21%	10,18%	1,62%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	84,98%	14,06%	0,96%
UP	Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	83,06%	13,84%	3,09%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Total	79,81%	18,45%	1,74%

UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	72,53%	23,62%	3,85%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	74,88%	23,03%	2,09%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	80,53%	17,49%	1,98%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	As atividades desenvolvidas nas ligas acadêmicas proporcionam experiências diversificadas para a formação dos alunos como profissional.	72,00%	28,00%	
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	80,23%	18,17%	1,61%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	84,47%	15,36%	0,17%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	87,23%	12,06%	0,71%

UP	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	Total	81,57%	17,13%	1,31%
UP	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	81,57%	17,13%	1,31%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	Total	89,21%	9,12%	1,66%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	93,48%	5,93%	0,59%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório e/ ou internato do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	92,31%	3,85%	3,85%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	87,31%	9,81%	2,88%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	80,77%	19,23%	
UP	Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	87,15%	11,69%	1,17%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	91,05%	8,47%	0,48%
UP	Projeto Pedagógico do Curso	Os componentes curriculares e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	78,57%	21,43%	
UP	Projeto Pedagógico do Curso	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono.	88,17%	8,59%	3,24%

UP	Representatividade	Total	91,81%	6,54%	1,65%
UP	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	92,63%	6,37%	1,01%
UP	Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	93,48%	3,51%	3,01%
UP	Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	95,05%	4,61%	0,34%
UP	Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	85,42%	12,31%	2,27%

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação à Distância

Alunos da Metodologia Digital Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
14.312	6.508	45,47	0,92

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais		72,82%	20,39%	6,79%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Totais	78,04%	18,61%	3,35%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	79,15%	17,72%	3,13%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	73,88%	21,72%	4,40%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (D2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	81,06%	16,41%	2,54%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	61,02%	23,37%	15,61%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	59,45%	22,93%	17,62%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	63,42%	22,81%	13,77%

UP	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	60,19%	24,38%	15,44%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	85,84%	12,45%	1,72%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	85,84%	12,45%	1,72%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	78,17%	18,37%	3,46%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	80,82%	16,58%	2,60%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	77,77%	18,73%	3,49%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	73,65%	20,64%	5,71%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	79,90%	17,58%	2,52%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	78,69%	18,99%	2,32%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	78,01%	17,80%	4,19%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	65,99%	24,64%	9,37%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	63,72%	25,79%	10,49%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	66,60%	24,22%	9,18%

UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	64,50%	25,64%	9,87%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	69,31%	22,81%	7,88%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	80,16%	16,95%	2,89%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	82,34%	14,74%	2,92%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	80,79%	16,53%	2,68%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	77,46%	19,46%	3,08%
UP	Engajamento (D2024)	Totais	66,25%	24,08%	9,68%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	70,83%	24,52%	4,65%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	74,17%	22,16%	3,67%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	74,23%	20,64%	5,13%
UP	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	72,38%	22,44%	5,18%
UP	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	44,50%	26,07%	29,42%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	65,98%	27,01%	7,02%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	58,08%	25,98%	15,94%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	75,84%	19,21%	4,95%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	74,97%	19,99%	5,04%

UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	75,64%	18,92%	5,44%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	74,03%	20,47%	5,50%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	73,44%	20,88%	5,68%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	80,74%	16,04%	3,22%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	74,24%	20,45%	5,31%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	70,13%	22,93%	6,94%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	79,31%	17,61%	3,08%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	73,70%	21,46%	4,84%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	78,61%	18,53%	2,86%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	68,22%	21,74%	10,04%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	69,47%	21,59%	8,94%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	72,58%	22,34%	5,08%

UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	65,54%	23,49%	10,96%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	74,67%	20,70%	4,63%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	71,80%	22,96%	5,24%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	68,57%	19,31%	12,12%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	59,41%	19,67%	20,92%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	73,11%	19,60%	7,29%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	73,50%	19,44%	7,06%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	72,73%	19,76%	7,51%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	85,88%	12,22%	1,90%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	86,40%	11,69%	1,91%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	85,42%	12,68%	1,90%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	77,52%	17,28%	5,20%

UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	78,27%	16,32%	5,42%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	76,79%	18,22%	4,99%
UP	Tutores On-line (D2024)	Totais	72,41%	20,56%	7,03%
UP	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	80,55%	16,05%	3,40%
UP	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	72,61%	20,41%	6,98%
UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	75,89%	18,70%	5,41%
UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	72,61%	19,83%	7,55%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	70,83%	22,41%	6,76%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	77,76%	17,80%	4,44%
UP	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	72,44%	21,00%	6,56%
UP	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	68,03%	21,84%	10,13%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	68,60%	22,24%	9,16%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	64,45%	23,63%	11,92%
UP	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	70,80%	20,76%	8,45%
UP	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	73,45%	22,27%	4,27%

Alunos da Metodologia Semipresencial Avaliando:**Índices de participação:**

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
3.240	1.512	46,67	1,88

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais		65,77%	25,20%	9,03%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Totais	74,07%	22,28%	3,64%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	74,31%	21,17%	4,52%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	75,77%	21,81%	2,42%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	67,86%	27,32%	4,81%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (S2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	78,31%	18,79%	2,90%
UP	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	Totais	78,31%	16,75%	4,94%

UP	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	77,04%	17,15%	5,80%
UP	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	79,82%	16,20%	3,98%
UP	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (S2024)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	78,01%	16,94%	5,05%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	55,90%	27,01%	17,09%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	54,74%	26,06%	19,20%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	57,53%	27,41%	15,06%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	55,41%	27,58%	17,01%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	78,59%	17,75%	3,66%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,59%	17,75%	3,66%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	70,38%	23,64%	5,98%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	73,87%	22,43%	3,70%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	74,67%	22,16%	3,18%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	71,50%	21,83%	6,67%

UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	70,16%	23,84%	6,00%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	62,91%	28,73%	8,36%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	69,27%	22,76%	7,97%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	52,91%	32,45%	14,65%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	50,47%	34,72%	14,82%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	51,60%	32,36%	16,04%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	50,56%	33,05%	16,39%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	58,98%	29,62%	11,40%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	70,60%	24,30%	5,10%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	72,50%	22,09%	5,41%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	70,98%	23,97%	5,05%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	68,43%	26,71%	4,86%
UP	Engajamento (D2024)	Totais	61,85%	27,99%	10,16%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	67,16%	26,62%	6,22%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	68,16%	26,94%	4,90%

UP	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	67,30%	26,16%	6,54%
UP	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	65,19%	27,74%	7,08%
UP	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	50,93%	27,19%	21,88%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	58,56%	31,87%	9,57%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	54,85%	29,29%	15,85%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	68,25%	22,33%	9,42%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	64,04%	22,59%	13,37%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	67,53%	20,78%	11,69%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	66,97%	25,55%	7,48%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	58,71%	29,42%	11,87%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	81,72%	14,56%	3,72%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	65,45%	27,34%	7,21%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	62,76%	30,18%	7,06%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	73,52%	21,53%	4,95%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	62,78%	30,35%	6,87%

UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	68,00%	26,81%	5,19%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	59,26%	27,16%	13,58%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	60,24%	25,12%	14,64%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	65,97%	25,18%	8,84%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	58,65%	24,05%	17,30%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	65,66%	26,79%	7,55%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	63,38%	27,96%	8,66%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	54,70%	22,95%	22,34%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	47,28%	21,99%	30,73%
UP	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Totais	70,75%	20,99%	8,26%

UP	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	69,97%	23,14%	6,90%
UP	Professor do Encontro Presencial (S2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	78,83%	15,44%	5,73%
UP	Professor do Encontro Presencial (S2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	63,15%	24,57%	12,28%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	61,54%	26,12%	12,34%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	64,17%	24,32%	11,50%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	58,87%	27,94%	13,18%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	76,50%	18,95%	4,56%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	76,79%	18,42%	4,80%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	76,25%	19,39%	4,35%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	67,77%	21,74%	10,49%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	68,63%	21,01%	10,35%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	66,93%	22,44%	10,62%
UP	Tutores On-line (D2024)	Totais	65,13%	26,56%	8,30%
UP	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	73,94%	20,64%	5,42%
UP	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	67,07%	24,80%	8,13%

UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	68,09%	25,09%	6,83%
UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	66,46%	26,02%	7,52%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	60,02%	29,39%	10,60%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	69,06%	24,08%	6,86%
UP	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	62,62%	28,29%	9,09%
UP	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	61,42%	29,49%	9,10%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	58,41%	30,40%	11,19%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	67,39%	24,86%	7,75%
UP	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	61,60%	27,39%	11,01%
UP	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	64,50%	28,91%	6,59%

Alunos da Metodologia com Aulas ao Vivo Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
2.485	1.180	47,48	2,11

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais		72,67%	21,19%	6,14%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Totais	78,89%	18,24%	2,87%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	78,29%	18,72%	2,99%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	82,29%	15,41%	2,31%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	72,11%	24,00%	3,89%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (AV2024)	Tenho conhecimento e formação necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	82,81%	14,88%	2,31%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Totais	59,39%	24,68%	15,93%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Acredito que as Atividades de Extensão são importantes para a minha formação acadêmica.	58,54%	23,15%	18,30%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	As Atividades de Extensão reforçam a importância da responsabilidade social em minha formação.	61,11%	24,67%	14,22%
UP	Atividades de Extensão (D2024)	Sinto que as Atividades de Extensão ampliam meu entendimento sobre a comunidade externa à minha instituição de ensino.	58,52%	26,23%	15,25%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	Totais	86,24%	11,67%	2,09%
UP	Avaliação Institucional / CPA (D2024)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	86,24%	11,67%	2,09%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Totais	77,39%	19,54%	3,07%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	81,52%	16,61%	1,87%

UP	Avaliações e Atividades (D2024)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	81,59%	16,10%	2,32%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	73,87%	21,61%	4,52%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	77,42%	19,98%	2,60%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Provas (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	74,74%	22,21%	3,05%
UP	Avaliações e Atividades (D2024)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	75,26%	20,65%	4,09%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Totais	63,67%	26,36%	9,97%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	62,04%	26,88%	11,09%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	64,41%	24,32%	11,27%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) on-line atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	60,96%	28,19%	10,85%
UP	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (D2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	67,49%	25,94%	6,57%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Totais	78,78%	18,41%	2,81%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	79,86%	16,76%	3,38%

UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	78,71%	18,67%	2,62%
UP	Coordenador(a) do Curso (D2024)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica e com o mundo do trabalho.	77,84%	19,68%	2,49%
UP	Engajamento (D2024)	Totais	66,77%	25,33%	7,90%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	71,31%	24,37%	4,32%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	75,24%	21,41%	3,36%
UP	Engajamento (D2024)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	71,98%	23,81%	4,20%
UP	Engajamento (D2024)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	72,96%	22,96%	4,08%
UP	Engajamento (D2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	47,07%	31,10%	21,83%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	66,88%	26,94%	6,18%
UP	Engajamento (D2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	59,17%	27,55%	13,28%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	Totais	75,55%	19,82%	4,63%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	73,48%	20,79%	5,73%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	75,04%	20,07%	4,89%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As atividades de TCC e/ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	73,97%	20,72%	5,31%
UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	73,08%	22,16%	4,76%

UP	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (D2024)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no seu curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	81,22%	16,03%	2,75%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Totais	73,79%	21,79%	4,42%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	72,45%	22,60%	4,94%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	78,19%	20,07%	1,74%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	71,83%	24,45%	3,72%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	78,25%	18,50%	3,25%
UP	Material Didático da Disciplina (D2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	66,47%	23,70%	9,84%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	Totais	67,64%	23,06%	9,30%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	72,24%	23,01%	4,74%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	62,43%	24,16%	13,41%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	72,96%	22,05%	4,99%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	70,15%	25,03%	4,83%

UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	66,03%	21,79%	12,18%
UP	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (D2024)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	57,06%	21,47%	21,47%
UP	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Totais	75,14%	19,22%	5,64%
UP	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	76,71%	19,02%	4,27%
UP	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	85,51%	12,46%	2,04%
UP	Professor do Encontro Síncrono (AV2024)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	62,32%	26,71%	10,97%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Totais	71,72%	20,05%	8,23%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	74,07%	17,78%	8,15%
UP	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (D2024)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	69,37%	22,32%	8,32%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	Totais	83,22%	14,15%	2,63%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	83,82%	13,38%	2,79%
UP	Responsabilidade Social / Institucional (D2024)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	82,71%	14,80%	2,49%

UP	Trabalhabilidade (D2024)	Totais	77,48%	17,24%	5,28%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho.	78,36%	16,26%	5,38%
UP	Trabalhabilidade (D2024)	A instituição estimula ações de inovação e empreendedorismo.	76,62%	18,18%	5,19%
UP	Tutores On-line (D2024)	Totais	73,50%	20,98%	5,51%
UP	Tutores On-line (D2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	79,92%	17,27%	2,81%
UP	Tutores On-line (D2024)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a) s para que ocorra uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	75,37%	18,89%	5,74%
UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	77,45%	17,76%	4,79%
UP	Tutores On-line (D2024)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	75,28%	19,55%	5,17%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	70,12%	23,65%	6,23%
UP	Tutores On-line (D2024)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	76,34%	19,69%	3,98%
UP	Tutores On-line (D2024)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação à formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	70,75%	23,69%	5,56%
UP	Tutores On-line (D2024)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	71,54%	21,59%	6,87%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	66,93%	25,06%	8,01%
UP	Tutores On-line (D2024)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	73,89%	20,00%	6,11%
UP	Tutores On-line (D2024)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	70,27%	22,81%	6,92%
UP	Tutores On-line (D2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	73,46%	22,23%	4,30%

Coordenadores de Curso Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
22	18	81,82	10,05

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		86,90%	11,50%	1,60%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Totais	88,89%	11,11%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	94,44%	5,56%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	77,78%	22,22%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	94,44%	5,56%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	88,89%	11,11%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	88,89%	11,11%	0,00%
Avaliações e atividades	Totais	75,00%	19,23%	5,77%
Avaliações e atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas "A1 e AF".	75,00%	12,50%	12,50%

Avaliações e atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	83,33%	16,67%	0,00%
Avaliações e atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	52,94%	35,29%	11,76%
Avaliações e atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	83,33%	11,11%	5,56%
Avaliações e atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	70,59%	23,53%	5,88%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	74,07%	25,93%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	72,22%	27,78%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	77,78%	22,22%	0,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	72,22%	27,78%	0,00%
Capacitação e Integração	Totais	80,56%	16,67%	2,78%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	77,78%	16,67%	5,56%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	83,33%	16,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Totais	88,36%	9,45%	2,18%
Coordenador(a) do Curso	Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	68,75%	12,50%	18,75%
Coordenador(a) do Curso	Compartilho com os tutores e professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,35%	5,88%	11,76%
Coordenador(a) do Curso	Conheço a legislação educacional vigente e as DCNs do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Esclareço quais são as atribuições do professor responsável.	100,00%	0,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	88,24%	11,76%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	Mantenho atualizados todos os documentos (PPC, Regulamentos etc.) do(s) curso(s) que coordeno.	83,33%	11,11%	5,56%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre o prazo de realização das atividades sob a sua responsabilidade.	93,75%	6,25%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	93,33%	6,67%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes do(s) curso(s) que coordeno.	88,89%	11,11%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	88,24%	11,76%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,78%	22,22%	0,00%
Engajamento	Totais	95,24%	4,76%	0,00%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	88,89%	11,11%	0,00%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	94,44%	5,56%	0,00%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	88,89%	11,11%	0,00%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	100,00%	0,00%	0,00%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	94,37%	4,93%	0,70%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	93,75%	6,25%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	92,86%	7,14%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	87,50%	12,50%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	100,00%	0,00%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	87,50%	6,25%	6,25%
Material Didático da Disciplina	Totais	87,30%	11,90%	0,79%
Material Didático da Disciplina	Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,33%	16,67%	0,00%

Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	94,44%	5,56%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	83,33%	11,11%	5,56%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	88,89%	11,11%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais	76,40%	19,10%	4,49%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	70,59%	23,53%	5,88%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	55,56%	33,33%	11,11%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	83,33%	11,11%	5,56%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	83,33%	16,67%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	88,89%	11,11%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Totais	92,31%	7,69%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%

Professor do Encontro Presencial	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	76,92%	23,08%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Totais	97,78%	2,22%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	93,33%	6,67%	0,00%
Professor Responsável	Totais	81,25%	12,50%	6,25%
Professor Responsável	Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	75,00%	18,75%	6,25%
Professor Responsável	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	87,50%	6,25%	6,25%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	83,33%	14,81%	1,85%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	83,33%	16,67%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	88,89%	5,56%	5,56%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	77,78%	22,22%	0,00%
Trabalhabilidade	Totais	81,48%	18,52%	0,00%
Trabalhabilidade	Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	77,78%	22,22%	0,00%
Trabalhabilidade	Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	83,33%	16,67%	0,00%
Trabalhabilidade	Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas,	83,33%	16,67%	0,00%

	comunicação e colaboração.			
Tutores Online	Totais	89,68%	10,32%	0,00%
Tutores Online	Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	94,44%	5,56%	0,00%
Tutores Online	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	88,89%	11,11%	0,00%
Tutores Online	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	83,33%	16,67%	0,00%
Tutores Online	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	88,89%	11,11%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
115	29	25,22	16,06

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		69,84%	19,76%	10,40%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	98,28%	1,72%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	100,00%	0,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Totais	94,25%	5,75%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	89,66%	10,34%	0,00%
Tutores Online	Totais	82,05%	10,68%	7,26%
Tutores Online	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutores Online	Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	96,55%	3,45%	0,00%
Tutores Online	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,10%	3,45%	3,45%
Tutores Online	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	89,66%	6,90%	3,45%
Tutores Online	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	86,21%	6,90%	6,90%
Tutores Online	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	69,23%	19,23%	11,54%
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s)	66,67%	14,29%	19,05%

	disciplina(s) que atuo.			
Tutores Online	Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	61,90%	19,05%	19,05%
Tutores Online	Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	57,14%	33,33%	9,52%
Avaliação e Atividades	Totais	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação e Atividades	Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	79,31%	17,24%	3,45%
Avaliação Institucional / CPA	Totais	78,57%	17,86%	3,57%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	78,57%	17,86%	3,57%
Capacitação e Integração	Totais	74,55%	18,18%	7,27%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	84,62%	11,54%	3,85%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,52%	24,14%	10,34%
Engajamento	Totais	71,68%	20,81%	7,51%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	82,76%	10,34%	6,90%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	82,76%	13,79%	3,45%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	75,86%	13,79%	10,34%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	67,86%	25,00%	7,14%
Engajamento	Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhec...	65,52%	27,59%	6,90%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	55,17%	34,48%	10,34%
Canais de comunicação e Relacionamento	Totais	64,29%	28,57%	7,14%
Canais de comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	64,29%	28,57%	7,14%
Material Didático da	Totais	61,76%	32,35%	5,88%

Disciplina				
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	85,71%	14,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	75,00%	25,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	60,71%	39,29%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	57,14%	39,29%	3,57%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	51,72%	41,38%	6,90%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	41,38%	34,48%	24,14%
Professores Responsáveis	Totais	59,18%	18,37%	22,45%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	66,67%	14,81%	18,52%
Professores Responsáveis	Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	57,89%	15,79%	26,32%
Professores Responsáveis	Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	56,00%	20,00%	24,00%
Professores Responsáveis	Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	55,56%	22,22%	22,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	57,07%	27,72%	15,22%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	87,50%	8,33%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	60,87%	26,09%	13,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	59,09%	22,73%	18,18%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	58,33%	41,67%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	54,17%	41,67%	4,17%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	47,62%	9,52%	42,86%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	45,45%	31,82%	22,73%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	41,67%	37,50%	20,83%
Coordenador(a) do Curso	Totais	43,40%	26,42%	30,19%
Coordenador(a) do Curso	Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	50,00%	41,67%	8,33%
Coordenador(a) do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	44,83%	17,24%	37,93%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	44,00%	24,00%	32,00%
Coordenador(a) do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	35,71%	25,00%	39,29%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
280	84	30,00	9,13

Resultados Quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
Totais		88,57%	8,42%	3,01%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Totais	94,70%	5,30%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	O Ambiente virtual de aprendizagem, utilizado pela instituição, é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	96,00%	4,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	93,42%	6,58%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Totais	91,47%	6,36%	2,17%
Atribuições do Professor Responsável	Tenho clareza das minhas atribuições como professor responsável.	93,59%	5,13%	1,28%
Atribuições do Professor Responsável	Conheço todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	68,00%	25,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Demonstro interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	93,33%	6,67%	0,00%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando ele apresenta dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	98,53%	0,00%	1,47%
Atribuições do Professor Responsável	Dou retorno ao tutor quando recebo propostas de materiais e atividades.	97,06%	1,47%	1,47%
Atribuições do Professor Responsável	Participo das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	92,96%	5,63%	1,41%
Atribuições do Professor Responsável	Participo de treinamentos (oficinas, cursos etc.) oferecidos pela Cruzeiro do Sul Virtual.	90,28%	8,33%	1,39%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atuo.	90,00%	3,33%	6,67%
Atribuições do Professor Responsável	Realizo no prazo as atividades relativas a minha atuação.	100,00%	0,00%	0,00%

Avaliação Institucional / CPA	Totais	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	90,91%	7,79%	1,30%
Avaliações e Atividades	Totais	91,62%	5,84%	2,54%
Avaliações e Atividades	Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	94,29%	4,29%	1,43%
Avaliações e Atividades	Material das disciplinas é disponibilizado com antecedência para elaboração das questões das provas “A1 e AF”.	95,24%	3,17%	1,59%
Avaliações e Atividades	Modelo atual das avaliações “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	88,41%	7,25%	4,35%
Avaliações e Atividades	Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações são suficientes.	90,32%	6,45%	3,23%
Avaliações e Atividades	O processo das etapas de organização das provas “A1 e AF” é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	88,41%	8,70%	2,90%
Avaliações e Atividades	Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF” são informados com a devida antecedência.	93,44%	4,92%	1,64%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Totais	78,21%	16,67%	5,13%
Canais de Comunicação e Relacionamento	Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	78,21%	16,67%	5,13%
Capacitação e Integração	Totais	88,67%	8,67%	2,67%
Capacitação e Integração	Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	91,89%	6,76%	1,35%
Capacitação e Integração	Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	85,53%	10,53%	3,95%
Coordenador do Curso	Totais	81,50%	11,75%	6,75%
Coordenador do Curso	Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	77,50%	16,25%	6,25%
Coordenador do Curso	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	74,36%	16,67%	8,97%
Coordenador do Curso	Esclarece aos professores o significado e a importância da CPA (Comissão Própria de Avaliação), do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e de outros documentos institucionais.	82,50%	10,00%	7,50%
Coordenador do Curso	Mantém os docentes informados sobre os prazos das atividades	90,12%	4,94%	4,94%

	relacionadas ao curso.			
Coordenador do Curso	Realiza reuniões com frequência com a equipe de professores e estimula reflexões sobre o curso.	82,72%	11,11%	6,17%
Engajamento	Totais	91,97%	6,02%	2,01%
Engajamento	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de docência.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Interajo com o coordenador do meu curso e com os demais professores e tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	90,36%	7,23%	2,41%
Engajamento	O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	91,57%	4,82%	3,61%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	93,98%	6,02%	0,00%
Engajamento	Sinto-me engajado com as atividades inerentes à atuação docente.	93,98%	3,61%	2,41%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	87,95%	8,43%	3,61%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais	89,04%	8,22%	2,74%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	89,47%	5,26%	5,26%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso você seja o professor dessa disciplina) são adequadas a formação profissional dos alunos.	88,57%	11,43%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	84,18%	12,31%	3,52%
Material Didático da Disciplina	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	87,65%	9,88%	2,47%
Material Didático da Disciplina	Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	77,94%	17,65%	4,41%
Material Didático da Disciplina	Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	82,19%	15,07%	2,74%
Material Didático da Disciplina	Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	83,33%	11,54%	5,13%

Material Didático da Disciplina	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	85,90%	10,26%	3,85%
Material Didático da Disciplina	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	87,01%	10,39%	2,60%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Totais	89,61%	9,09%	1,30%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	93,42%	6,58%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	85,90%	12,82%	1,28%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	89,61%	7,79%	2,60%
Tutores online	Totais	84,78%	9,42%	5,80%
Tutores online	Consultam quando há dúvidas sobre o conteúdo das disciplinas.	88,41%	7,25%	4,35%
Tutores online	Solicitam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	81,16%	11,59%	7,25%

Resultados Gerais da Avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
762	49	6,43	13,82

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Totais		67,42%	20,03%	12,55%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Totais	55,00%	20,00%	25,00%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	58,82%	14,71%	26,47%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	Considero adequado o conteúdo disponibilizado no AVA	53,13%	28,13%	18,75%
UP	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2024)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	52,94%	17,65%	29,41%
UP	Área do Aluno (A2024)	Totais	61,68%	24,30%	14,02%
UP	Área do Aluno (A2024)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	47,22%	36,11%	16,67%
UP	Área do Aluno (A2024)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	69,44%	22,22%	8,33%

UP	Área do Aluno (A2024)	Consigo acessar o AVA facilmente pela área do aluno.	68,57%	14,29%	17,14%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Totais	62,30%	24,61%	13,09%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Acredito que o curso oferece um bom custo-benefício.	60,98%	31,71%	7,32%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	73,17%	21,95%	4,88%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	O formato (duração, frequência de aulas, modelo) do curso atende às minhas expectativas.	56,10%	31,71%	12,20%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	71,05%	15,79%	13,16%
UP	Aulas e Materiais Didáticos (A2024)	Tenho acesso e já fiz a leitura do PPC do meu curso.	46,67%	20,00%	33,33%
UP	Avaliações e Atividades (A2024)	Totais	74,36%	16,67%	8,97%
UP	Avaliações e Atividades (A2024)	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	71,79%	17,95%	10,26%
UP	Avaliações e Atividades (A2024)	As atividades avaliativas das disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	76,92%	15,38%	7,69%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	Totais	48,55%	20,81%	30,64%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o atendimento via Estela consigo receber as informações que necessito (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	42,42%	18,18%	39,39%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	Ao acessar o Teleatendimento as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	43,75%	15,63%	40,63%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atende as minhas necessidades (clareza, objetividade).	43,33%	23,33%	33,33%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	45,16%	29,03%	25,81%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	Quando recorro ao atendimento Presencial da Central de Atendimento ao Aluno (CAA), as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	53,13%	21,88%	25,00%
UP	Canais de Atendimento (A2024)	Quando utilizado, o app DUDA atende às minhas necessidades.	80,00%	13,33%	6,67%

UP	Comunicação (A2024)	Totais	52,78%	30,56%	16,67%
UP	Comunicação (A2024)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	52,78%	30,56%	16,67%
UP	Coordenação do Curso (A2024)	Totais	61,90%	27,38%	10,71%
UP	Coordenação do Curso (A2024)	Apresenta a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	57,14%	30,95%	11,90%
UP	Coordenação do Curso (A2024)	Demonstra interesse na solução de problemas e dúvidas acadêmicas, quando solicitado.	66,67%	23,81%	9,52%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Totais	76,98%	18,56%	4,47%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Estimulam os alunos a expressarem as suas ideias e a participarem das aulas e atividades	85,37%	14,63%	0,00%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos.	65,85%	24,39%	9,76%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Orientam sobre os prazos e critérios das atividades e/ou avaliações das disciplinas.	78,57%	16,67%	4,76%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	73,17%	19,51%	7,32%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Respondem às dúvidas para a continuidade das atividades da disciplina.	83,33%	16,67%	0,00%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	76,19%	19,05%	4,76%
UP	Docentes das Disciplinas (A2024)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	76,19%	19,05%	4,76%
UP	Infraestrutura (A2024)	Totais	75,00%	14,91%	10,09%
UP	Infraestrutura (A2024)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	78,26%	13,04%	8,70%
UP	Infraestrutura (A2024)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	76,00%	12,00%	12,00%
UP	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	76,92%	15,38%	7,69%

UP	Infraestrutura (A2024)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	82,35%	14,71%	2,94%
UP	Infraestrutura (A2024)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	76,47%	14,71%	8,82%
UP	Infraestrutura (A2024)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	79,31%	10,34%	10,34%
UP	Infraestrutura (A2024)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	78,26%	13,04%	8,70%
UP	Infraestrutura (A2024)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	55,88%	23,53%	20,59%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Totais	77,14%	17,14%	5,71%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Busco informações sobre temas gerais e outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	88,24%	8,82%	2,94%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	62,50%	25,00%	12,50%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	75,00%	19,44%	5,56%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Realizo no prazo as atividades e avaliações das disciplinas.	94,29%	2,86%	2,86%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	67,57%	27,03%	5,41%
UP	Rotina de Estudos (A2024)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	75,00%	19,44%	5,56%

Coordenadores de Curso Avaliando:**Índices de participação:**

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
11	2	18,18	63,96

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
POSITIVO	Totais	65,28%	26,39%	8,33%
POSITIVO	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, eq...	50,00%	0,00%	50,00%
POSITIVO	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	50,00%	0,00%	50,00%
POSITIVO	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	100,00%	0,00%
POSITIVO	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	0,00%	50,00%	50,00%
POSITIVO	Apresento a organização, modelo e temas abordados ao longo do curso.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	0,00%	100,00%	0,00%
POSITIVO	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros	100,00%	0,00%	0,00%

	com acessibilid...			
POSITIVO	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, proatividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Considero adequado o conteúdo disponibilizado, pelo docente, no AVA.	0,00%	0,00%	100,00%
POSITIVO	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao docente e/ou setores responsáveis.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela assessoria acadêmica.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Estimulo a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	50,00%	0,00%	50,00%
POSITIVO	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	0,00%	0,00%	100,00%
POSITIVO	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	0,00%	100,00%	0,00%
POSITIVO	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	100,00%	0,00%
POSITIVO	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) presencial atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	100,00%	0,00%

POSITIVO	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Realizam atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
POSITIVO	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	50,00%	0,00%
POSITIVO	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%

Professores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Professores	Participaram	% IP	% EA
129	15	11,63	24,27

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice Neutro	Índice de Insatisfação
UP	Total		88,80%	7,20%	4,00%
UP	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Total	46,15%	23,08%	30,77%
UP	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Disponibilizo conteúdo adequado no AVA.	20,00%	40,00%	40,00%
UP	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	50,00%	25,00%	25,00%
UP	Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	No AVA, o aluno, facilmente, encontra orientações que o auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	75,00%	0,00%	25,00%

UP	Área do aluno	Total	60,00%	20,00%	20,00%
UP	Área do aluno	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	50,00%	50,00%
UP	Área do aluno	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Aulas e materiais didáticos	Total	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Aulas e materiais didáticos	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de duração.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Aulas e materiais didáticos	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando ao coordenador e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Aulas e materiais didáticos	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Avaliações e atividades	Total	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Avaliações e atividades	A quantidade e os tipos de atividades avaliativas são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Avaliações e atividades	As atividades avaliativas propostas nas disciplinas realizadas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Canais de atendimento	Total	50,00%	25,00%	25,00%
UP	Canais de atendimento	Ao acessar o atendimento via Estela os alunos recebem as informações que necessitam (com clareza, objetividade e facilidade de navegação).	50,00%	0,00%	50,00%
UP	Canais de atendimento	O atendimento Online da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) é cumprido dentro do prazo.	50,00%	25,00%	25,00%
UP	Canais de atendimento	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que leciono.	50,00%	33,33%	16,67%
UP	Comunicação	Total	76,92%	7,69%	15,38%
UP	Comunicação	Oriento os(as) alunos(as) sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	76,92%	7,69%	15,38%
UP	Coordenação do curso	Total	89,29%	10,71%	0,00%
UP	Coordenação do curso	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	85,71%	14,29%	0,00%

UP	Coordenação do curso	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	92,86%	7,14%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Total	98,10%	1,90%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Entrego as informações e documentos acadêmicos dentro do prazo solicitado pela equipe de Pós-graduação	93,33%	6,67%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos.	93,33%	6,67%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Realizo atividades práticas e/ou promovem debates sobre assuntos da atualidade relacionados à disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Docentes da disciplinas	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Infraestrutura	Total	79,27%	15,85%	4,88%
UP	Infraestrutura	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	85,71%	14,29%	0,00%
UP	Infraestrutura	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	71,43%	28,57%	0,00%
UP	Infraestrutura	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, ...	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Infraestrutura	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	86,67%	13,33%	0,00%
UP	Infraestrutura	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilid...	80,00%	13,33%	6,67%
UP	Infraestrutura	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	75,00%	16,67%	8,33%

UP	Infraestrutura	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	83,33%	16,67%	0,00%
UP	Infraestrutura	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	61,54%	23,08%	15,38%
UP	Rotina de estudos	Total	95,83%	2,08%	2,08%
UP	Rotina de estudos	Acompanho a realização, por parte dos alunos, das atividades acadêmicas das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Rotina de estudos	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	100,00%	0,00%	0,00%
UP	Rotina de estudos	Os alunos sentem-se parte de uma comunidade de aprendizagem.	81,82%	9,09%	9,09%
UP	Rotina de estudos	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) ...	100,00%	0,00%	0,00%

4. Análise dos dados e das informações

Em 2024, a Universidade Positivo investiu em excelência acadêmica, que lhe rendeu reconhecimento internacional: foi a instituição brasileira melhor avaliada no ranking THE, relativo ao ODS 4 – Educação de Qualidade, e obteve o 62º lugar mundial nessa categoria. Conquistou ainda o 23º lugar nacional no ranking geral e o 18º lugar nas ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Fortes) e ODS 17 (Parcerias para os Objetivos).

Das 50 avaliações realizadas pelo MEC nos cursos de graduação em 2024, 36 foram de cursos EAD e 14 de cursos presenciais. Doze deles foram avaliados com nota 5, outros 32 receberam nota 4 e 6 receberam nota 3, o que conforma a qualidade acadêmica.

A pesquisa realizada pela CPA com os estudantes obteve participação de 59,89%, e demonstrou que os índices de satisfação e de recomendação com a instituição aumentaram significativamente em relação a 2023, com resultados melhores do que os do ano anterior em todos os campi e unidades. Dentre as fragilidades apontadas pela pesquisa, destacam-se alguns aspectos relativos a infraestrutura (especialmente wi-fi), a serviços (principalmente relacionados ao atendimento) e ao entendimento do propósito das atividades de extensão. Planos de ação foram elaborados e estão em implementação em 2025 para corrigir esses aspectos, com iniciativas como melhorias físicas e de canais de atendimento, bem como ações de comunicação para conscientização dos estudantes a respeito da importância e objetivo das ações de extensão em diálogo com a comunidade externa.

Na pós-graduação Lato Sensu, a UP registrou um crescimento de matrículas, com 704 novos alunos em 2024. A área da Saúde lidera essa demanda, com destaque para Enfermagem, Estética e Psicologia. Houve ampliação também no número de cursos EaD, para 110 cursos ativos, e a implementação de recursos de realidade virtual e inteligência artificial para otimizar a experiência dos alunos.

A internacionalização foi foco de muitas inovações em 2024: o Edital de Intercâmbio passou a ser semestral, enviando 16 alunos para universidades na Europa e América Latina. Neste ano a UP também recebeu estudantes

estrangeiros, incluindo três francesas da ENSAP para cursar Arquitetura e Urbanismo, firmou novas parcerias internacionais e ofereceu bolsas Santander para estudantes da UP.

Na pesquisa e inovação, a UP ampliou os projetos de iniciação científica e tecnológica, conseguindo mais recursos da Fundação Araucária para pesquisas. Fortaleceu seu Sistema de Pós-Graduação, consolidando a Câmara de Pós-Graduação e Pesquisa (CPGP-UP).

Sob o ponto de vista de sustentabilidade e infraestrutura, ressalta-se a manutenção do Sistema de Gestão Ambiental baseado na ISO 14001/2015, o investimento na troca completa das lâmpadas convencionais por LED e na expansão da usina fotovoltaica para geração de energia sustentável dentro do campus, bem como o projeto C.U.R.A. (Consumo e Uso Racional da Água), reduzindo desperdícios e custos, além do reaproveitamento da água do lago para irrigação.

Em relação ao impacto social, a instituição expandiu seus projetos de responsabilidade social, com destaque para os que acontecem no âmbito da extensão, em parceria com organizações de diferentes segmentos. Organizou e sediou diversos eventos, incluindo a Semana dos Povos Indígenas e o Miss Eva 2024 (concurso mundial para pacientes oncológicas). Manteve o selo Instituição Socialmente Responsável, promovendo projetos de impacto social e ambiental.

Essas conquistas demonstram o compromisso da Universidade Positivo com a excelência acadêmica, inovação, sustentabilidade e impacto social, previstos no PDI da instituição.

5. Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional** - teoria e experiência. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional** – leituras complementares. 2. ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política**, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6. ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

_____. **Participação é conquista**: noções política social e participativa. 4. ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

_____. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política**, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.

_____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem**: discussão de caminhos. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional**: quantidade qualidade. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN , N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional – teoria e experiências**. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____; Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída - Avaliação Institucional e Resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

_____; Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional**: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”. São Paulo: Terracota, 2012.

_____; Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo**: Políticas e Projetos. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas: concepções e práticas**. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília, 2004. Disponível em:
< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.

_____; **Nota técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014**. Institui o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES). Brasília, 2014. Disponível em:
<https://seavi.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_No65_2014_Relatorio_CPA.pdf>.

_____; **Portaria nº 1.382, de 31 de outubro de 2017**. Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
<<http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1382-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria nº 1.383, de 31 de outubro de 2017**. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
< <http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1383-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria Normativa MEC nº 19, de 13 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e

Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Brasília, 2017. Disponível em:

<[https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia do INEP ref a avaliacao de IES e cursos de graduacao.pdf](https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia_do_INEP_ref_a_avaliacao_de_IES_e_cursos_de_graduacao.pdf)>.

_____; **Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/D9235.htm>.

_____; **Portaria MEC nº 20, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80171-anexo-1-portaria-normativa-n-20-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 21, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80181-anexo-2-portaria-normativa-n-21-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 22, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80191-anexo-3-portaria-normativa-n-22-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 23, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos. Brasília, 2017. Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80201-anexo-4-portaria-normativa-n-23-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

Documentos internos da Universidade Positivo

- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2021-2025)
- Projeto de Avaliação Institucional da Universidade Positivo

